

交通赋能冰雪游 畅行吉林暖客心

全省各地交通运输部门高效服务新雪季

冰雪为媒，交通先行。随着新雪季大幕拉开，我省各地交通运输部门精准发力，以“保畅通、优服务、强监管”为核心，织密冰雪旅游交通保障网。从白城的“定点接单保障车队”到白山的“巡网融合”新模式，从长春的“一活动一方案”到吉林市的文旅专线“穿新衣”，九市（州）及长白山管委会、梅河新区因地制宜推出特色举措，通过开通冰雪直通车、优化线路衔接、强化应急储备，打通游客出行“最后一公里”。

执法力量动态巡控、驾驶员专项培训、投诉渠道畅通高效，各地以严监管护航安全出行；定制客运、24小时包车、公铁联运等创新服务，让冰雪之旅更具温度。路网保通有力度、运力调配有精度、服务提升有深度，全省交通人用实干担当，为冰雪旅游高质量发展注入强劲动力，让八方游客在吉林尽享冰雪乐趣。

四平：优化调整线路 守住安全关卡

为确保雪季旅游运输工作安全、有序、高效进行，四平市交通运输局结合本地实际，全力以赴做好新雪季运输服务保障工作。

重点强化运力保障，根据冬季旅游景点的分布和游客需求，做好运力投放，并根据客流形势变化，优化调整运输线路。主要冰雪旅游景区叶赫那拉滑雪场现已开通“四平-叶赫那拉”滑雪场定制客运，投放车辆6台，日发班次18次。同时，做好车辆准备和人员培训，督促客运企业对运输车辆技术状况进行全面检查和维护，为车

辆配备防滑链、沙袋、灭火器等器材，指导客运企业加强驾驶员、乘务人员冬季安全驾驶及服务培训，提高驾驶员的安全意识和驾驶技能和服务水平。

加大执法力度，加大对火车站、客运站等重点场所执法力量投入，依法从严查处违法违规行为，并强化文明执法，对过往司乘人员提供暖心服务，全面展示交通运输文明执法的精神面貌。

下一步，四平市将进一步加强冰雪旅游交通运输服务保障，加大执法检查力度，不断提升客运服务质量，助力全省冰雪旅游高质量发展。

辽源：开行直通车 全天包车服务

为进一步服务冰雪旅游发展、保障游客便捷出行，辽源市交通运输局坚持统筹联动，全力筑牢旅游运输保障体系。

在运输保障方面，结合辽源市冰雪旅游景点分布特点，整合各类运输资源，计划开通3条冰雪旅游直通车线路，同步规划8条旅游公交专线。辽源市本级3家旅游包车企业合计94台旅游包车，提供24小时全天候包车服务，并与市级旅行社精准对接，专项承接外市冰雪旅游运输业务。

在市场监管方面，坚持协同共治，建立健全与公安、文旅、市场监管等部门的协同执法机制，分阶段、有重点地开展执法检查巡查工作；将景区周边区域作为监管核心，严肃打击非法营运、拒载议价、哄抬运价等各类违法违规行为；推行“5+2”“白+黑”执法工作模式，实现道路运输市场监管全覆盖、无死角。

下一步，辽源市将始终以服务冰雪旅游发展、保障游客便捷出行作为核心任务，扎实推进冰雪旅游运输服务提质升级。

通化：多元保障换乘衔接 精准完善出行规划

为做好新雪季运输服务保障，通化市交通运输局优化运输组织，强化换乘衔接。新雪季开通6条定制客运线（2条至万峰滑雪场、4条至机场），投入24台车。增开多条公交线路，包括3条市内至万峰公交、4条高铁站至万峰免费专线，以及龙嘉机场、桃仙机场至万峰的冰雪直通车。

638台出租车接入网约车平台，引入神州租车设4个自助网点、70余台车支持异地还车。同时，完善出行指引，线下在交通枢纽、景区、酒店等通过展板、手册等方式公示线路、班次、票价及投诉渠道，线上通过官网、公众号等平台动态发布客运信息，方便游客规划出行。

该局还开展冬季隐患排查整治，整改13项隐患、整改率100%，并在高铁站、万峰滑雪场设执法服务点，专人值守并公布投诉电话，组建流动稽查组，在重点区域巡查，联合公安交警执法，开展出租车专项整治，严查高价、拒载等行为。

下一步，通化市交通运输局将与文旅、民航、铁路等部门保持信息共享，优化执法资源配置，压实企业主体责任，扎实做好新雪季运输保障各项工作。



在通化万峰滑雪场，滑雪运动员和爱好者们精彩震撼的滑雪表演，让人热血沸腾。（资料图片）

本报记者 石雷 摄

白山：无缝落地接 融合巡网游

白山市创新实施“大交通+落地接”运输服务模式，同步推进巡游出租车网约车改革，通过强化运力衔接、提升叫车效率、完善应急保障，构建起高效顺畅的冰雪季旅游运输服务体系。

在运力组织方面，白山市着力打通游客出行“最后一公里”。针对乘铁路、民航抵达的旅客，开通冰雪旅游直通车、公交专线和枢纽接驳专线等，根据客流增加情况及时调整运力投放、加密班次频率，确保游客落地后快速通达各滑雪场与旅游景区。在服务创新方面，大力推进巡游出租车“巡网融合”发展。

目前全市已有500余名巡游出租车驾驶员接入网约车平台，游客可通过“滴滴”等平台一键呼叫出租车，享受便捷的上门接送服务。在应急保障方面，白山市预备了98台客车和750台出租车作为应急运力，随时应对突发客流。同时，加大对非法营运行为的打击力度，畅通“12328”服务监督渠道，确保冰雪季运输保障工作安全有序运行。

下一步，白山市将持续紧盯雪季出行需求变化，进一步细化保障措施、强化责任落实、提升服务质效，全力做好路网保通、运力调配、安全监管等工作，以更优质、更高效、更暖心的运输服务，为新雪季冰雪旅游发展保驾护航。

白城：“保障车队”定点接单 执法力量动态巡控

为迎接新雪季，白城市交通运输局以“重点投放、定点接单”为核心策略，通过组建保障车队、强化执法巡查、做好公路保通，全力营造规范、安全、有序的旅游交通环境。

在运力保障方面，该局在查干浩特、向海、月亮湖等重点景区周边，精准投入21台客运班车和40台城市公交车，满足团队及散客的集散需求。同时，组织100台合规出租车，成立“新雪季交通保障车队”，实行“95128”平台定点接单模式，要求车辆有序停靠、规范运营、明码标价，为游客提供文明、可靠

的出行服务。

在秩序维护方面，白城市加大执法整治力度，对出租车驾驶员开展安全生产和文明服务教育，从源头引导规范营运；另外，向各旅游景区沿线增派执法力量，进行流动巡查，重点抽查驾驶员营运行为，对侵害游客权益的违法行为做到及时查处、严厉打击。

白城市交通运输局接下来将进一步加大执法整治力度，提升文明服务水平，加强公路保障力度，强化预警提示，保障冰雪季出行安全便捷舒心。

长春：“一活动一方案” 畅玩冰雪春城

长春市交通运输局与各相关部门紧密协作，全力以赴做好新雪季交通运输各项保障工作，为广大市民和游客提供安全、便捷、温馨的出行服务。

该局建立与铁路、民航的信息对接机制，实时掌握客流动态，科学调度公交、轨道、出租运力。按景区开放和大型活动举办时间，陆续开通冰雪景区直通专线13条、优化公交线路12条，延长重点线路运营时间，加密高峰班次。

依托33条夜间线路服务夜间经济，并针对冰雪新天地、粉雪嘉年华等重点活动，实行“一活动一方案”，提前布设运力，确保游客出行顺畅。组织开展驾驶员服务培训，强化文明行车和应急能力，配合文旅宣传，展现长春热情好客形象。

同时，在“两站一场”及重点景区加强巡查，联合相关部门整治非法营运行为，全面落实安全生产责任，排查整治风险隐患，强化极端天气预警和应对，同步做好水上运输安全管理。

下一步，长春市交通运输局将动态优化运输组织，坚决守住安全底线，着力提升交通运输服务体验，切实为春城新雪季旅游提供有力交通运输保障。



长春冰雪新天地夜景。（资料图片） 本报记者 石雷 摄

吉林市：文旅专线“穿新衣” 服务培训“暖人心”

吉林市交通运输局围绕“畅通、文明、安全”三大目标，系统部署新雪季交通运输保障工作，通过优化专线服务、统一视觉标识、强化人员培训，全力打造具有辨识度的冰雪旅游交通服务体系。

在运力组织方面，吉林市重点强化“机场—雪场”“市区—景区”间的无缝衔接。开通机场至北大湖、松花湖滑雪场的城际公交，并安排市区至雪场的专线班车与穿梭巴士，凭雪票可免费乘坐。

针对雾凇观赏需求，灵活开通至雾淞岛、阿什哈达的专线，并通过“吉林行”APP实时发布运营信息，方便游客精准规划。同时，投入180辆配备雪板架的新能源网约车，专项服务滑雪游客，实现统一标识、明码标价。

在服务提升方面，将交通工具打造为“流动的冰雪宣传站”，为50辆网约车喷涂“大美山水迎天下”文旅标识，车内张贴宣传贴纸，强化品牌形象。组织驾驶员参加“冰雪服务专项培训”，内容涵盖主动帮提行李、使用文明用语、推介本地旅游资源等，力求让每位司机成为城市的“文旅宣传员”。

在安全保障上，吉林市交通运输部门组建工作专班负责应急保障，在吉林站、各大雪场及雾淞岛等重点区域开展常态化执法巡查，严厉打击非法营运，规范市场秩序，确保游客出行全程安全、舒心。



吉林市龙潭区雾淞岛出现绝美雾凇景观，大地银装素裹，岸边玉树琼花，吸引游客前来拍照打卡。

延边：重点线路运力充足 场站接驳组织到位



和龙市依托老里克湖风景区内丰富的冰雪资源，打造了林间探秘、雪地迷宫等多款旅游产品，吸引众多游客前来体验冰雪乐趣。 本报记者 丁研

延边州交通运输局针对热门冰雪旅游目的地，采取“定制客运+公交专线”模式提供服务。

延吉至长白山投入19台9座定制客车，冬季6:00-18:00每半小时一班；配套冰雪旅游公交专线14台车，每日7班，分高速直达和沿途经停两种模式，均停靠长白山池北区（高铁）综合客运枢纽站。延吉至老里克湖、雪岭投入19台9座定制客车，每日4班。延吉至和龙滑雪场投入2台9座定制客车，每日2班。截至目前，延边州已开通7条冰雪旅游直通车，投入23台客车；开设2条冰雪旅游公交专线和5条冰雪旅游主题城市公交线路，共投入35台客车，含2条免费线路（12台车）。另储备45台客车作为应急运力，应对客流高峰。

下一步，延边州将强化运输组织，动态调配城乡运力，加强机场、高铁站接驳工作，保障重点时段区域运力，开展出租汽车市场专项整治，努力为新雪季旅游提供优质交通运输服务。

松原：强化运行监测 服务景点串联

为全面助力冰雪旅游产业高质量发展，松原市交通运输局以吉林查干湖景区为重点，对通往该景区的路段进行运行监测和养护巡查，做好极端恶劣天气的公路保障畅工作，目前，通往吉林查干湖景区珥阿公路已落实除雪保障人员18人，准备除雪滚刷3台、融雪剂撒布车3台、除雪铲车3台、自卸车4台，使用防滑料20吨。

松原市还加强运输组织衔接，根据游客数量适时在现有通查干湖景区线路基础上加开2—5个班次，加强与机场、高铁站信息沟通，根据航班到港、高铁到站时间循环发车。统筹出租汽车、定制客运等运力，串联新雪季热点旅游区域，提升新雪季期间城市客运网络联通度。增派执法力量监管，加大对重点景区班线客运、旅游包车、定制客运、公交车辆、出租汽车经营行为的监管，严肃打击违法违规行为。

下一步，松原市将继续加强安全监管，畅通投诉渠道，全力提升新雪季旅游运输服务水平。



吉林查干湖冬捕。（资料图片） 本报记者 丁研 摄

长白山：强化“公铁联运” 提升服务效能

长白山管委会交通运输局在沈白高铁开通的基础上，强化公铁联运，推出“高铁+冰雪”旅游产品，开通了“沈阳—长白山”雪国专列，优化公交线路延伸至高铁站，春运期间实行免费接驳。

与机场建立协调机制，加密机场至池北区、池西区客运班次，实现与航班同步接驳。

通过“滴滴出行”平台开通9条定制客运班线，覆盖主要景区与雪场，提升预约出行便利性。恢复城区微循环巴士，实行招手即停，票价5元，运营时间为15:00-21:00。开通巡游主题穿梭巴士，串联北景区游客集散中心至粉雪小镇主要打卡点，免费乘坐。

联合网约车平台设置激励措施，提升高峰时段运力与服务效能。

鼓励小包团出行，引入100辆7座商务包车实行“潮汐式”运营，实现线上接单、统一审批。同时，还加强重点路段巡查与设施维护，及时除雪防滑，设置野生动物警示标志，开展交通运输安全生产督导，压实企业主体责任，强化路警联合巡查与应急值班。

下一步，该局将进一步探索“交通+旅游”智能化融合应用，加快智慧客运体系建设，提升执法队伍素质能力，保障道路运输市场秩序稳定有序，为全省冰雪旅游高质量发展贡献力量。

梅河新区：加强安全评估 开通定制专车

为确保游客在雪季期间能够享受到安全、便捷、舒适的旅游体验，梅河新区交通运输部门超前谋划，精心组织，优化旅游线路，提升服务质量。

规划优化旅游线路。根据冰雪旅游资源分布情况，合理规划旅游线路，加强对旅游线路的安全评估，确保线路设计符合安全标准，避免潜在风险。

加强运力保障。开通五奎山滑雪场、鸡冠山滑雪场、海龙湖和知北村冬季滑雪场旅游线路，优化重点景区道路交通服务，促进公交线路向旅游景区延伸。目前，4条线路、93个班次、15台车直达梅河新区冰雪旅游景区、省内

飞机场，并储备10台运力车辆，避免客流高峰时出现旅客滞留现象。

开通旅游定制专车。开通“梅河城区—五奎山滑雪场”“梅河城区—鸡冠山滑雪场”“梅河口至通化高铁站”“梅河口至长春龙嘉机场”“梅河口至三源浦机场”的旅游定制专车，并开通预约专线，乘客可根据自身需求选择运营车辆、运营时间、运营地点。

下一步，梅河新区将针对冬季冰雪旅游形势、特点，科学预测旅客流量，不断改进服务质量，用心迎接每一位前来游玩的游客。