

发展中的四平。梁永军 摄

# 共建文明城市 照亮幸福之路

——四平市城市文明建设工作记事

本报记者 王纪佳 杨率鑫 王秀

近年来,四平市始终坚持以人民为中心的发展初心,紧紧围绕“创建文明城市、让生活更美好”核心导向,常态化抓实市容环境整治、公共秩序规范、市民素养提升等城市文明建设重点工作,构建起“全域覆盖、全民参与、常态长效”的工作格局,让文明之花绽放在城市各个角落,全力建设崇德向善、文化厚重、和谐宜居的文明城市。

## 健全体系机制 凝聚发展合力

今年5月23日,全国精神文明建设表彰大会在北京召开。四平市梨树县十家堡镇、伊通满族自治县马鞍山镇等9个村镇新获评“全国文明村镇”;四平市委党校、吉林省二人转艺术剧院有限责任公司等12个单位新获评“全国文明单位”;刘淑梅家庭、贺玉莲家庭新获评“全国文明家庭”;四平市第一高级中学新获评“全国文明校园”。另有14个文明村镇、20个文明单位、1个文明家庭、1所文明校园通过复评。共计57个集体、3个家庭获全国表彰。这是四平市精神文明建设的亮眼答卷,更是全市干部群众“养英雄气、传英雄志、创英雄业”的生动实践,四平人民倍感荣耀、倍加珍惜。

为了让文明新风吹遍英城大地,四平市委、市政府将城市文明建设作为城市发展总体布局的“精神内核”,深化文明培育、文明实践、文明创建,在健全工作体系、抓好问题整治、提高市民素质、营造文明氛围、常态长效推进等方面持久发力,固强补弱、久久为功,竭力让文明成为四平最鲜明的标识、最深厚的底蕴,为城市发展提供强大精神动力。

健全领导体系。市委八届十次全会明确提出,“大力推进全国文明城市创建,加强城市文化软实力建设,提高市民文明素质”。每年定期召开市委常委会研究精神文明建设工作,成立以市委书记、市长为双组长的城市文明建设工作专班,召开全市文明城市建设工作会议,制定《四平市创建全国文明城市实施方案(2025—2027年)》,明确城市文明建设总体布局、任务目标、保障措施,推进各项工作扎实开展。

建立工作机制。设立创城工作专班办公室,抓好城市文明建设的任务分解、



四平交警联合志愿者开展“安全驾驶 文明出行”交通安全宣传劝导活动。

组织实施、指导协调、实地督导等工作。制定印发《关于在全市规范公益广告宣传管理的通知》《关于在市区开展“三类广告”专项治理行动》等文件,先后建立城市文明建设“工作提示”“实地暗访通报”“网络舆情处置”“专项机制会议”等工作机制;开展专题培训3次,针对城市文明建设突出问题适时召开专项整治会议,构建起目标明确、管理有序、常态长效的工作格局。

明确工作任务。根据全国文明城市指标体系和评估要求,制发《城市文明建设工作指导手册》,明确重点工作任务、牵头部门和责任单位,对各区各部门材料自查、实地考察、问卷调查等任务进行细化分解,坚持问题导向,深入查找存在的短板弱项和突出问题,建立问题台账,实行销号管理,推动城市文明建设任务“事事有人管、件件有着落”。

## 深耕精细管理 打造宜居环境

城市文明最直观的体现是宜居水平、百姓幸福指数。四平市聚焦群众反映强烈的环境痛点、秩序难点,持续提升城市精细化管理水平,让城市既有“颜值”更有“内涵”。

精准有效推动专项治理。持续开展城市不文明现象专项整治行动,统筹协调、推动各区各部门做好城市管理各方面工作,以治理“小问题”为切口,提升城市大文明。印发《市区“三类广告”治理指引》,从源头治理“小广告”,定期清理、更换破损公益广告;已累计查处“不礼让行人”41300余起、劝导教育“行人翻越护栏”2500余起;开展“僵尸车”联合整治行动,已清理“僵尸车”720余辆;开展不文明养犬专项整治,查处不文明养犬154起。

2025年,市园林管理中心和市政设施维护管理中心聚焦提升城市绿化和城

市基础设施维护水平,扎实推进绿化美化、公园广场和市政道路维修维护等各项工作,完成康平路、紫气大街、英雄大街等16条街路乔木2805株、灌木7214株、各类花草约96.9万株的栽植任务;完成玄武公园口袋公园、海丰苑口袋公园收尾工程,新建小微绿地4处,面积9730平方米,打造东吉街10.05公顷花海景观



四平市开展城市“僵尸车”专项整治行动。

带;科学规划花期,完成5.5万平方米观赏花卉栽植,实现6月至10月景观连续绽放的效果;对公园、广场基础设施开展全面检修,累计维修地面、立面6744平方米,维修体育器材、小品58处、灯具1151盏,维修老化线路2755延长米、公厕设施82处。修补道路自然破损坑槽约23000平方米,修复人行步道1500平方米、道路灌缝30000余延长米,维修路名牌550余处、道路路灯及景观灯饰13000余盏,疏通雨水、污水管道98公里,切实为市民打造宜居、安全的公共空间。

实地暗访整治突出问题。四平市建立实地暗访通报机制,组建实地暗访工作组,采取“实地暗访—问题反馈—限期整改—回头看—一情况通报”的闭环工作模式,定期深入主次干道、社区小区、背街小巷、公园广场、交通路口等地点进行暗访,针对发现的问题,督促各地各单位完成整改并给予业务指导。2025年完成4轮实地暗访,向各地各部门下发问题提示函32份,撰写问题整改情况报告4期。

新闻媒体监督整改成效。开设《民声关注》曝光类栏目,结合城市文明建设向群众广泛收集问题线索,已发布“小区牛皮癣为何屡禁不止”“文明养犬责任之绳谁来牵”等节目18期。问题曝光后,各有关部门立即行动,采取有力措施加以整改;推进城市文明建设网上舆情整治工作,及时关注网络舆情动态,已妥善处置网民反馈人居环境、城市管理、网络文明、市民素质等相关问题34起;“文明卫生城市随手拍栏目”已发布1115期,持续为提升市容市貌贡献力量。

营造浓厚社会宣传氛围。在全市主要街路、公园广场、医院、景区景点、建筑围挡、公交车站、公交车身、出租车顶灯等,持续刊播文明宣传标语;组织机关事业单位干部职工开展城市文明建设知识普及、文明行为引导宣传教育活动;组织市区内各中小学校开展“小小拉大手”活动,将文明行为引导、争做“新时代好少年”等内容纳入“开学第一课”“主题班会”,引导学生、家长广泛参与,在全社会形成争做文明市民、建设文明城市的浓厚氛围;开展“文明礼让、志愿同行”主题活动,组织志愿者在市区内主要交通岗、重点路口,以点带面开展文明交通、文明提示、文明劝导等志愿服务活动。

## 聚焦文明铸魂 提升人文素养

文明城市的核心是人的文明。四平市坚持以德润城、以文化人,通过典型引领、制度规范、实践养成,推动文明素养内化于心、外化于行。

在四平,好人典型不断涌现,成为引领城市文明的鲜明旗帜。他们来自不同岗位、不同领域,却以共同的善行义举诠释着“好人精神”的时代内涵,让“学好人、敬好人、做好人”蔚然成风。退休警察赵志军十年步履不停,化身法治园丁与历史守护者,开展普法活动850余次,自费15万元抢救革命文物600余件无偿捐赠,以逾4900小时的志愿服务深刻诠释“退休不褪色”;非遗代表传承人赵丹丹三十载匠心守护,不仅抢救性保护千余部二人转珍贵文本,更创新“二人转+”模式创排现实题材剧目130余部,让传统艺术在新时代焕发光彩、走向世界;“新农人”刘阳扎根乡土,以“宁可亏损也要履约”的坚定诚信面对市场波澜,更带领23户脱贫户共同致富,用实干与信誉擦亮新时代职业农人的金字招牌;普通村民赵君芳则以二十余载无声付出,先后悉心照料四位患病的父母与公婆,用日复一日的坚韧守护,谱写了孝老爱亲、甘于奉献的动人诗篇。他们来自不同领域,却以同样的善行义举标注了城市的精神高度,汇聚成四平道德星空最璀璨的星光。四平市通过持续选树、宣传、礼遇这样的身边典型,让一个个鲜活的好人故事激荡人心,引导广大市民见贤思齐、崇德向善,真正把文明素养转化为日常行动自觉,为文明城市铸就温暖而坚实的精神基底。

让“德者有得”蔚然成风。四平市深入实施公民道德建设工程,出台《四

平市礼遇和帮扶道德典型的实施办法》,加大对先进典型的关心关爱力度,连续10年举办“四平好人年度人物”发布活动,为“四平好人”礼赞颁奖。25人荣登“中国好人榜”。此外,在全市推广“文明经济”活动项目,通过帮助文明农户发展庭院经济增加收入、引领社区居民参与活动并获得奖励的形式,推动“物质文明”和“精神文明”共同发展。

让“文明实践”见行见效。实施中华传统节日振兴工程,广泛开展“我们的节日”主题活动;深化农村移风易俗,组织创作移风易俗优秀文艺作品21个,《文明花开春满园》入选全国移风易俗优秀文艺作品;发起“同心工程”文明实践项目,组织各文明实践中心(所、站)开展“同心铸魂、暖阳、扶残、助学、护爱、富民、易俗、净美”等志愿服务活动,助力城市文明建设。

让“文明理念”深入人心。出台《四平市文明行为促进条例》,发布条例宣传解读视频、短文22条(篇),制作文明行为引导沙画短视频18个,组织“学文明条例、做文明市民”宣讲活动510场;在市、区两级开设“文明月月行”宣传专栏,已发表短文270余篇,被省级及以上媒体采纳并宣传报道152篇;开展“争做文明有礼四平人”主题实践活动,联合网络名人“四平警事董叔”发布文明出行微视频,持续抓好维护环境、文明言行、文明旅游、文明出行、文明餐桌、文明祭祀、文明上网等文明素质养成教育,营造文明共建共享的浓厚社会氛围。

筑牢育人根基,培育时代新人。四平市坚持立德树人根本任务,将未成年人思想道德建设作为精神文明建设的奠基工程,构建学校、家庭、社会、网络协同育人体系,努力培养担当民族复兴大任的时代新人。开展“新时代好少年”学习宣传活动,评选100名四平市“新时代好少年”,15人获评吉林省“新时代好少年”,开展2025年四平市“新时代好少年”发布活动,通过事迹短片展播、红色故事讲述、形式多样的舞台呈现,对8名好少年的事迹进行集中发布,引导广大未成年人见贤思齐、崇德向善,从小争做担当民族复兴大任的时代新人。全市持续深化“扣好人生第一粒扣子”主题教育实践活动。开展红色经典图书赠阅活动,光明日报出版社向全市18所中小学校赠阅红色书籍。组织全市中小学生开展“传承红色基因”教育实践活动,通过线上敬献花篮、书写感言寄语等形式开展清明祭英烈、向国旗敬礼等活动,全市9万余名中小学生参与。开展“童声里的中国”少年儿童歌咏活动,精选10余个优秀合唱视频在“文明四平”视频号展示,展现新时代儿童昂扬向上的精神风貌。扎实推进未成年人心理健康教育,开展“从心出发 护航青春”心理健康教育专题讲座,特邀吉林师范大学心理学专业教授张文霞,先后走进四平市第一高级中学、四平市实验中学、四平市第三高级中学,为4200余名师生带来专业又有趣的心理成长主题讲座,反响热烈,中国文明网刊发活动报道。



双辽市文明养犬宣传日活动现场。



“我们的节日·七夕”文明实践活动在四平仁兴里沉浸式文旅街区举办。