

写在前面

“十四五”以来，吉林市锚定“全省最优、全国一流”营商环境目标，系统推进各类环境建设，并于2023年起创新开展“九解一协调”帮扶企业行动。该行动聚焦企业面临的市场、融资、清欠、人才劳动力等九类难题，建立协调机制，首创“企业知心人”制度，通过数字化平台实现诉求闭环管理。这一制度体系已从1.0版迭代至3.0版，累计办结企业诉求20587件，办结率达98%，构建起“有求必应、无事不扰”的全生命周期服务体系。

在这个帮扶企业的行动中，吉林市打造横向协同、上下贯通的组织体系，选派2413名“企业知心人”一对一包保企业，累计盘活“双停”企业222户，推动一批重大项目落地。通过开发助企服务平台、健全快速响应机制，将企业诉求平均响应时间压缩至1个工作日。同时，深化能级转变，将企业开办时间压减至30分钟内，工程建设项目平均审批用时压减至30个工作日。

一系列举措显著激发了经营主体活力。全市经济增速连续两年位居吉林省第一，综合信用指数稳居东北地级市首位。近日，该行动获评国务院减轻企业负担部际联席会议办公室2025年“服务企业在基层”典型案例，其经验做法将在全国范围内推广。

聚焦工业强基 服务创新升级

优化营商环境是实现振兴发展的“先手棋”，是增强区域核心竞争力的关键一招。吉林市将“九解一协调”帮扶行动作为优化营商环境的系统工程，通过机制创新与精准服务，激发工业主体活力，夯实实体经济根基。

在丰满区，“企业知心人”机制成为破解企业高频难题的“金钥匙”。“多亏‘企业知心人’帮忙协调，公司急需的100万元融资款24小时内到账，解了资金周转的燃眉之急！”近日，吉林市广胜信息技术服务有限公司负责人，提起丰满区“九解一协调”助企服务不住地称赞。丰满区相关负责人表示，这背后是系统的制度支撑：该区重构了企业诉求受理规范，建立“四位一体”闭环工作体系，推动服务从“被动响应”转向“主动出击”。通过“请上来+走下去”双轨工作法，仅二季度就现场解决融资、用工等问题230余件。

如果说丰满区体现了“点对点”的精准“滴灌”，那么吉林经开区则在“面”上推进了生产要素的系统性改革。面对蒸汽价格上涨给北沙制药等企业带来的成本压力，经开区没有停留于临时协调，而是深入调研，创新推出工业蒸汽“网源合一”运营模式。通过引入竞价机制，理顺供汽关系，短短一年多实现蒸汽价格“四连降”，从每吨410元降至295元，为40余家企业节约成本过亿元。这一改革实现了汽源企业、管网企业与用汽企业的多方共赢，将生产要素保障转化为实实在在的竞争力。

服务的深度，更体现在从“解一事”到“治一类”的升华。蛟河市的实践提供了生动注脚。当松花湖管业门前道路破损影响运输，“企业知心人”协调市政部门，用2小时修复完毕；天益石材因资金与用工问题可能停产，“知心人”不仅3天内协调贷款999万元，更通过广泛招工助其打破冬季停产惯例，甚至主动帮助企业拓展国内外销售渠道。蛟河市将服务列为“一把手”工程，通过“双选”机制选派精干“知心人”，并系统梳理共性诉求，推动服务深层变革。从72小时为企业解决用电难题，到协调客运补贴、化解陈欠、优化执法清单，体现了从解决单个问题向营造普惠性发展环境的深刻转变。

聚焦农业振兴 服务直达田间

吉林市“九解一协调”服务模式持续向广袤乡村延伸，聚焦农业经营主体的急难愁盼，通过政策“滴灌”、技术下田、市场搭桥、金融“活水”等

奋进“十四五”江城答卷：

「九解一协调」行动助力营商环境持续跃升

本报记者 李婷 姜岸松

多维举措，将优化营商环境的触角深入农业生产全链条。

在永吉县，服务农业的“组合拳”打得精准而全面。针对涉农企业普遍存在的“政策找不到、看不懂、用不上”难题，该县推动“企业知心人”将政策解读“送上门”。金家乡相关负责人带队为东祺万昌粮业开展现场办公，专项宣讲并演示申报流程，让企业清晰规划“红利路”。与此同时，技术服务也实现了“面对面”。县农业技术推广总站专家深入农场，量身定制科学储粮方案，从“楼子晾晒法”到堆放标准，进行手把手指导，将“藏粮于技”落到实处。当秋收后农机检修遇到技术瓶颈，司法部门的“知心人”主动搭建桥梁，协调专业技术人员现场指导养护，确保了生产工具的可持续运行。

破解“销售难”，是提升农业效益的关键。舒兰市的“企业知心人”注重提升资源链接能力。面对永强商贸公司销售渠道单一的困境，莲花乡负责人不仅快速为其对接下游饲料企业，签下数百万元订单，更积极协调头部餐饮品牌，利用本地直播平台帮助企业“触网”销售，成功助推“舒兰大米”走向云贵川市场。这一案例，标志着服务从解决眼前滞销，升级为主动开拓域外市场、塑造品牌影响力的新层次。

农业生产的周期性特征，使得资金周转压力尤为突出。“九解一协调”机制同样在此精准发力。在中新吉林食品区，众星农机经销公司在销售旺季面临流动资金紧张的难题。“企业知心人”不仅深入调研，更在银企对接会上为企业“站台”推介，最终助其获得73万元关键贷款，并协调下调了存量贷款利率，切实降低了经营成本。这种“融资+降本”的双重助力，让企业能够心无旁骛地抢抓农时、服务春耕。



吉林市多家农商行推进银农对接，银行专员向农民讲解贷款政策。

一位参会企业代表感慨：“这种精准对接，比我们自己盲目推销效率高太多了，真正帮我们找到了‘家门口’的市场。”

在民生服务领域，“九解一协调”则彰显出“温度计”与“推进器”的双重价值，直击群众急难愁盼。一方面，政务服务在“九解一协调”机制协调下持续向人性化、便捷化升级。市住房公积金管理中心通过深化“跨省通办”，让退休后定居北京的姜先生仅用3天就远程办妥提取业务，“真是太方便了！”这样的赞叹，正是对流程重塑、数据跑路成效的直接肯定。2024

动解决诸如安居此类的基础性、共性需求，2025年以来已帮助企业解决各类问题及诉求超千个，解决率达99.3%，为产业集聚人才提供了坚实保障。

精准对接，数字赋能，提升人岗匹配质效。针对企业“招工难”与求职者“就业难”的结构性矛盾，吉林市推动服务从“大水漫灌”向“精准滴灌”升级。一方面，强化线下精准对接，除每月固定举办招聘活动外，更与多部门联合举办行业性、群体性专场招聘会，并创新开展“一企一策”定制化服务。例如，通过现场招聘、直播带



聚焦领域拓展 关注普惠民生

随着当地“九解一协调”服务从工业、农业领域向经济社会运行更深层、更广泛地渗透，其服务半径与内涵实现了关键性拓展。服务惠及更广泛的经营主体与千家万户。

在商贸流通领域，“九解一协调”服务重点从解决单个企业的供销难题，升级为搭建平台、促进产业链上下游的精准匹配与融合发展。吉林市商务、工信、政数等部门主动作为，相继策划举

年，市住房公积金管理中心837笔“跨省通办”业务，避免了群众“多地跑”“折返跑”的奔波之苦。

另一方面，针对历史遗留的民生难题“硬骨头”，“九解一协调”展现出强大的跨部门协同攻坚能力。船营区靶场路的通车便是典型案例。这条关乎2700余户居民出行与消防安全的道路，因种种原因多年未通，荒地成菜园，脏乱且危险。“九解一协调”机制启动后，市政数局牵头召开联席会议，住建、财政、规划和自然资源等多部门及属地政府合力破除障碍。从资金协调到克服施工难题，昔日梗阻终变通途。“现在路通了，心也敞亮了！”居民的朴素话语，印证了这项“民心工程”的分量。它不仅是修通一条272米的路，更是疏通了一条基层治理的“信任之路”。

聚焦“招才引智” 服务赋能成长

人才是高质量发展的第一资源。吉林市将人才服务从单一的招聘引进，深化为涵盖安居保障、精准对接、协同攻坚与赋能成长的全链条生态建设，着力破解“引、留、育、用”关键环节的难题。其中，市就业服务局探索形成的“六位一体”服务模式，作为“服务企业在基层”全国优秀案例，为这一系统性工程提供了扎实的实践支撑。

安居方能乐业，筑牢人才扎根基石。解决人才的后顾之忧是“留才”的第一步。吉林经开区在深入企业走访中，敏锐捕捉到民营企业引进人才面临的通勤与居住困难，随即盘活闲置房源，打造80套“拎包入住”的人才公寓，以低于市场的租金和配套服务，让人才安心落户。这种主动响应的服务，正是全市就业服务体系持续开展“万名人社干部进企”活动的缩影。通过组建就业服务专员队伍，深入全市用工企业，人社系统不仅广泛收集诉求，更推

荐、送人入企等组合方式，成功为吉林瑞尔康光医学科技有限公司解决用工420人，为吉林华斯帕克电气有限公司招聘一线工人146人。另一方面，全力推进数字赋能，依托“互联网+就业”模式，打造“就业云招聘”直播带岗品牌，通过求职登记码、岗位信息码实现“指尖求职、云端招聘”。年初以来，已开展直播带岗132场，吸引观看68.2万人次，单日最高场次达3.5万人次，线上线下的融合极大提升了招聘的覆盖面和成功率。

协同攻坚，闭环跟踪，凝聚服务企业合力。面对规模化、结构性的用工难题，“六位一体”模式中的部门联动与跟踪问效机制发挥了关键作用。该模式强调跨部门协同攻坚，如在应对重点区域产业扩张带来的用工缺口时，政数、教育、人社、退役军人事务等多部门通过专项联席会议，共同开出“拓宽招聘渠道、推动校企订单培养、对接特定群体”等30余条务实“药方”，并建立快速响应工作群，将协同机制转化为实时在线的解题能力。

同时，建立“登记—跟踪—反馈—优化”服务闭环，在每场招聘会后，通过电话、走访等方式对企业和求职者进行回访，对未成功匹配者持续提供岗位推荐与指导，直至其稳定就业，形成了服务效果的保障机制。

赋能成长，前瞻布局，助力企业与人才共进。在解决“有没有人”的基础上，服务进一步向“人好不好用”“企业如何发展”延伸。全市积极开展如“一起益企”中小企业数字化转型等培训活动，组织“企业知心人”及企业相关人员参与，通过解读前沿政策与实战案例，为企业培育新质生产力、提升核心竞争力提供智力支持。这标志着服务从满足即时用工需求，前瞻性地迈向赋能企业长远发展与人才素质提升的新阶段。

吉林市企业服务局相关负责人表示，从破解当前“招工难”到布局未来“数字化转型”，当地通过“六位一体”服务模式与“九解一协调”等机制协同发力，正系统性地构建一个既能服务人才安居乐业，又能赋能企业招才育才的优质生态，为区域高质量发展注入源源不断的人才动能。



▲企业“知心人”深入企业了解情况。



▶招聘现场开到了企业车间，方便求职者了解用工单位。