

写在前面

“十四五”以来，吉林市锚定“全省最优、全国一流”营商环境目标，系统推进各类环境建设，并于2023年起创新开展“九解一协调”帮扶企业行动。该行动聚焦企业面临的市场、融资、清欠、人才劳动力等九类难题，建立协调机制，首创“企业知心人”制度，通过数字化平台实现诉求闭环管理。这一制度体系已从1.0版迭代至3.0版，累计办结企业诉求20587件，办结率达98%，构建起“有求必应、无事不扰”的全生命周期服务体系。

在这个帮扶企业的行动中，吉林市打造横向协同、上下贯通的组织体系，选派2413名“企业知心人”一对一包保企业，累计盘活“双停”企业222户，推动一批重大项目落地。通过开发助企服务平台、健全快速响应机制，将企业诉求平均响应时间压缩至1个工作日。同时，深化职能转变，将企业开办时间压减至30分钟内，工程建设项目平均审批用时压减至30个工作日。

一系列举措显著激发了经营主体活力。全市经济增速连续两年位居吉林省第一，综合信用指数稳居东北地级市首位。近日，该行动获详国务院减轻企业负担部际联席会议办公室2025年“服务企业在基层”典型案例，其经验做法将在全国范围内推广。

聚焦工业强基
服务创新升级

优化营商环境是实现振兴发展的“先手棋”，是增强区域核心竞争力的关键一招。吉林市将“九解一协调”帮扶行动作为优化营商环境的系统工程，通过机制创新与精准服务，激发工业主体活力，夯实实体经济根基。

在丰满区，“企业知心人”机制成为破解企业高频难题的“金钥匙”。“多亏‘企业知心人’帮忙协调，公司急需的100万元融资款24小时内到账，解了资金周转的燃眉之急！”近日，吉林市广胜信息技术服务有限公司负责人，提起丰满区“九解一协调”助企服务不住地称赞。丰满区相关负责人表示，这背后是系统的制度支撑：该区重构了企业诉求受理规范，建立“四位一体”闭环工作体系，推动服务从“被动响应”转向“主动出击”。通过“请上来+走下去”双轨工作法，仅二季度就现场解决融资、用工等问题230余件。

如果说丰满区体现了“点对点”的精准“滴灌”，那么吉林经开区则在“面”上推进了生产要素的系统性改革。面对蒸汽价格上涨给北沙制药等企业带来的成本压力，经开区没有停留于临时协调，而是深入调研，创新推出工业蒸汽“网源合一”运营模式。通过引入竞价机制、理顺供汽关系，短短一年多实现蒸汽价格“四连降”，从每吨410元降至295元，为40余家企业节约成本过亿元。这一改革实现了汽源企业、管网企业与用汽企业的多方共赢，将生产要素保障转化为实实在在的竞争力。

服务的深度，更体现在从“解一事”到“治一类”的升华。蛟河市的实践提供了生动注脚。当松花湖管业门前道路破损影响运输，“企业知心人”协调市政部门，用2小时修复完毕；天益石材因资金与用工问题可能停产，“知心人”不仅3天内协调贷款999万元，更通过广泛招工助其打破冬季停产惯例，甚至主动帮助企业拓展国内外销售渠道。蛟河市将服务列为“一把手”工程，通过“双选”机制选派精干“知心人”，并系统梳理共性诉求，推动服务深层变革。从72小时为4家企业解决用电难题，到协调客运补贴、化解陈欠、优化执法清单，体现了从解决单个问题向营造普惠性发展环境的深刻转变。

聚焦农业振兴
服务直达田间

吉林市“九解一协调”服务模式持续向广袤乡村延伸，聚焦农业经营主体的急难愁盼，通过政策“滴灌”、技术下田、市场搭桥、金融“活水”等



▼吉林市相关部门召开限上商贸企业与市直学校解市场难题产需对接会。



▲企业“知心人”深入企业了解情况。

►招聘会现场开到了企业车间，方便求职者使用工作单位。

奋进『十四五』江城答卷：『九解一协调』行动助力营商环境持续跃升

本报记者 李婷 姜岸松

多措并举，将优化营商环境的触角深入农业生产全链条。

在永吉县，服务农业的“组合拳”打得精准而全面。针对涉农企业普遍存在的“政策找不到、看不懂、用不上”难题，该县推动“企业知心人”将政策解读“送上门”。金家乡相关负责人带队为东祺万昌粮业开展现场办公，专项宣讲并演示申报流程，让企业清晰规划“红利路”。与此同时，技术服务也实现了“面对面”。县农业技术推广总站专家深入农场，量身定制科学储粮方案，从“楼子晾晒法”到堆放标准，进行手把手指导，将“藏粮于技”落到实处。当秋收后农机检修遇到技术瓶颈，司法部门的“知心人”主动搭建桥梁，协调专业技术人员现场指导养护，确保了生产工具的可持续运行。

破解“销售难”，是提升农业效益的关键。舒兰市的“企业知心人”注重提升资源链接能力。面对永强商贸公司销售渠道单一的困境，莲花乡负责人不仅快速为其对接下游饲料企业，签下数百万元订单，更积极协调头部餐饮品牌，利用本地直播平台帮助企业“触网”销售，成功助推“舒兰大米”走向云贵川市场。这一案例，标志着服务从解决眼前滞销，升级为主动开拓域外市场、塑造品牌影响力的更高层次。

农业生产的周期性特征，使得资金周转压力尤为突出。“九解一协调”机制同样在此精准发力。在中新吉林食品区，众星农机经销公司在销售旺季面临流动资金紧张的难题。“企业知心人”不仅深入调研，更在银企对接会上为企业“站台”推介，最终助其获得73万元关键贷款，并协调下调了存量贷款利率，切实降低了经营成本。这种“融资+降本”的双重助力，让企业能够心无旁骛地抢抓农时、服务春耕。

一位参会企业代表感慨：“这种精准对接，比我们自己盲目推销效率高太多了，真正帮我们找到了‘家门口’的市场。”

在民生服务领域，“九解一协调”则彰显出“温度计”与“推进器”的双重价值，直击群众急难愁盼。一方面，政务服务在“九解一协调”机制协调下持续向人性化、便捷化升级。市住房公积金管理中心通过深化“跨省通办”，让退休后定居北京的姜先生仅用3天就远程办妥提取业务，“真是太方便了！”这样的赞叹，正是对流程重塑、数据跑路成效的直接肯定。2024



吉林市多家农商行推进银农对接，银行专员向农民讲解贷款政策。

岗、送人入企等组合方式，成功为吉林瑞尔康光学科技有限公司解决用工420人，为吉林华微斯帕克电气有限公司招聘一线工人146人。另一方面，全力推进数字赋能，依托“互联网+就业”模式，打造“就业云招聘”直播带岗品牌，通过求职登记码、岗位信息码实现“指尖求职、云端招聘”。年初以来，已开展直播带岗132场，吸引观看68.2万人次，单日最高场观达3.5万人次，线上线下的融合极大提升了招聘的覆盖面和成功率。

协同攻坚，闭环跟踪，凝聚服务企业合力。面对规模化、结构性的用工难题，“六位一体”模式中的部门联动与跟踪问效机制发挥了关键作用。该模式强调跨部门协同攻坚，如在应对重点区域产业扩张带来的用工缺口时，政数、教育、人社、退役军人事务等多部门通过专项联席会议，共同开出“拓宽招聘渠道、推动校企订单培养、对接特定群体”等30余条务实“药方”，并建立快速响应工作群，将协同机制转化为实时在线的解题能力。同时，建立“登记—跟踪—反馈—优化”服务闭环，在每场招聘会后，通过电话、走访等方式对企业和求职者进行回访，对未成功匹配者持续提供岗位推荐与指导，直至其稳定就业，形成了服务效果的保障机制。

赋能成长，前瞻布局，助力企业与人才共进。在解决“有没有人”的基础上，服务进一步向“人好不好用”“企业如何发展”延伸。全市积极开展如“一起益企”中小企业数字化转型等培训活动，组织“企业知心人”及企业相关人员参与，通过解读前沿政策与实战案例，为企业培育新质生产力、提升核心竞争力提供智力支持。这标志着服务从满足即时用工需求，前瞻性地迈向赋能企业长远发展与人才素质提升的新阶段。

吉林市企业服务局相关负责人表示，从破解当前“招工难”到布局未来“数字化转型”，当地通过“六位一体”服务模式与“九解一协调”等机制协同发力，正系统性地构建一个既能服务企业安居乐业，又能赋能企业招才育才的优质生态，为区域高质量发展注入源源不断的人才动能。

聚焦“招才引智”
服务赋能成长

人才是高质量发展的第一资源。吉林市将人才服务从单一的招聘引进，深化为涵盖安居保障、精准对接、协同攻坚与赋能成长的全链条生态建设，着力破解“引、留、育、用”关键环节的难题。其中，市就业服务局探索形成的“六位一体”服务模式，作为“服务企业在基层”全国优秀案例，为这一系统性工程提供了扎实的实践支撑。

安居方能乐业，筑牢人才扎根基石。解决人才的后顾之忧是“留才”的第一步。吉林经开区在深入企业走访中，敏锐捕捉到民营企业引进人才面临的通勤与居住困难，随即盘活闲置房源，打造80套“拎包入住”的人才公寓，以低于市场的租金和配套服务，让人才安心落户。这种主动响应的服务，正是全市就业服务体系持续开展“万名人社干部进万家”活动的缩影。通过组建就业服务专员队伍，深入全市用工企业，人社系统不仅广泛收集诉求，更推

本版图片为资料图片，由吉林市政务服务和数字化建设管理局提供