

发挥生态优势 建设美丽白山

本报记者 蔡冲春 金泽文 高源

以全面建设全域“绿水青山就是金山银山”实践创新基地为总牵引，聚焦绿色低碳、环境优美、生态宜居、安全健康、智慧高效五大导向，着力补短板、强弱项、扬优势，全面提升城市品质和竞争力，以高品质生态环境支撑经济社会高质量发展。

日前，白山市出台《美丽白山建设实施方案（2025-2027年）》，明确了奋斗目标。

生态是白山最大的优势、最足的底气、最亮丽的品牌。“十四五”时期，全市各地各部门齐抓共管、合力攻坚，污染防治攻坚战实现圆满收官。环境空气质量创历史新高；22个国省控断面达标率、优良水质比例、9处县级以上集中式饮用水水源地水质达标率均为100%；受污染耕地和污染地块安全利用率保持100%；功能区声环境质量夜间达标率达97.4%。

“十五五”时期，该市将筑牢生态安全屏障，推动绿色低碳转型，打造“两山”转化全国样板，实现“好山好水好风光”与“高品质生活”双赢。

到2027年，美丽城市建设取得显著成效，实现绿色低碳、生态宜居、安全智慧的高质量发展。在绿色低碳方面，单位GDP二氧化碳排放和能耗完成省定任务，社区低碳能源设施覆盖率达到70%以上，城区新建绿色建筑占比保持100%。在生态环境方面，空气质量持续改善，地表水Ⅲ类及以上水体比例、集中式饮用水源地水质达标率均保持100%，重点建设用地安全利用率稳定保持100%。在生态宜居方面，推动城区“15分钟社区生活圈”建设，功能区声环境夜间达标率达到95%以上，全面推进“无废城市”与海绵城市建设。在生态安全方面，环境风险源管控率保持100%，生物多样性稳步提升。在智慧管理方面，智慧高效管理体系基本建立，公众生态环境满意度达到95%以上，实现城市治理现代化与居民获得感双提升。到2035年，绿色生产生活方式实现全域普及，生态环境实现根本好转，生态空间格局全面形成，生态系统多样性保护成效显著，智慧高效治理体系成熟运行，美丽白山取得标志性成果。

——推动绿色低碳高质量发展。

优化国土空间开发保护格局。立足“大长白山”区域生态基底，强化空间战略布局引领，促进生态空间与生产生活空间衔接融合，严格生态保护红线管理，提高生态产品供给能力和生态系统服务功能。

积极稳妥推进碳达峰碳中和。全面推进重点领域减污降碳协同增效，在结构调整、产业升级、控煤减排、清洁能源替代等方面实现突破，推动实现绿色低碳高质量发展。

健全现代化绿色产业体系。锚定绿色低碳高质量发展

方向，以新质生产力为支撑，推动产业高端化、智能化、绿色化、集群化发展，实现生态优势向绿色发展核心竞争力转化。

加快城区低碳建设步伐。提高社区配备充电站（桩）、换电站、分布式能源站等低碳能源设施数量，优化低碳能源设施布局。

推进交通运输绿色转型。持续推进煤炭、建材、矿产品、林业产品等大宗货物“公转铁”“公转水”，推进交通装备清洁化智能化更新，稳步淘汰国Ⅲ及以下排放标准营运车辆，完善绿色交通基础设施，多措并举构建生态环保、高效智能的现代化交通体系。构建高品质绿色出行体系，以提升城区绿色出行比例为核心，坚持公共交通优先发展，加快完善城市慢行交通系统，推广新能源旅游交通工具在重点区域和景区的应用，同步推进绿色生活方式培育。到2027年，市城区实现绿色出行比例达到70%以上。

——提升城市生态环境质量。

加强生态环境分区管控成果应用。形成问题识别、精准溯源、分区施策的工作闭环，防范结构性、布局性环境风险，有效降低生态环境重点管控单元主要污染物排放强度，为深入推进污染防治攻坚提供有力支撑。

完善大气污染综合治理体系。针对重点区域和生态敏感区实施差异化管理，聚焦工业源、燃煤源、交通源和扬尘污染加强全链条治理，实施细颗粒物与臭氧“双控双减”行动，推进多污染物协同控制与区域联防联控。到2027年，城区6项主要污染物稳定达标，环境空气质量持续保持在全省前列。

维护美丽白山魅力绿水。加强城市生活污水处理设施、配套管网建设和运行维护，提高污水收集处理效率，强化工业企业源头截污，保障重要江河生态流量，推动水生态保护修复，加快推进美丽河湖保护与建设，到2027年完成浑江美丽河湖保护与建设任务。

强化耕地与黑土地保护利用。加强农业面源污染系统治理，严格农用地风险管控，推进受污染土地修复治理，完善土壤污染治理与修复全过程监管制度，保护人体健康和周边环境安全。

筑牢绿色生态屏障。持续实施长白山森林生态保护与修复重点工程，提升森林生态功能与碳汇能力，推进自然保护地整合优化，加强矿山生态修复治理，实施生物多样性保护工程，严厉打击毁林开垦、盗伐滥伐等违法行为，到2028年国家重点保护野生动植物物种保护率达到95%以上。



优良的生态环境，成为白山市发展冰雪经济的基石。

——优化城市生态宜居品质。

优化城市生态空间布局。统筹推进城区生态廊道、通风廊道、城市绿道、景观廊道及基础设施一体化布局，完善“15分钟社区生活圈”绿色开放空间，提高公园绿化活动场地服务半径覆盖率。

打造宁静和谐美丽白山。优化调整城区声环境功能区，加大重点领域噪声污染防治力度，全面推动宁静小区建设。

高标准建设“无废城市”。完善生活垃圾分类处理全链条运行机制，严格落实建筑垃圾分类管理制度，全面降低工业固体废物产生强度，强化危险废物监管，构建“减量化、资源化、无害化”的循环经济产业体系。

大力发展绿色生态旅游。以发展全域旅游为统领，以“避暑+冰雪”为主要内容，不断丰富旅游新业态，推动实现“旅游城镇化、城镇景区化、景区国际化”。

——强化城市环境健康安全保障。

加强城市集中式饮用水水源地保护。推动实施白山市饮用水水源地保护区规范化建设、曲家营水库饮用水水源地保护工程等项目建设。

交出群众满意的民生答卷

——白山市12345政务服务记事

代锰 王东博 本报记者 金泽文

“我们院里经常有电动车飞线充电，存在很大的安全隐患。”白山市浑江区社安小区居民刘女士来电反映。工作人员迅速协调业务管理部门，推动安装大功率充电桩，既消除了安全隐患，又解决了充电难题。群众诉求马上办，在白山，只要拨通12345政务服务便民热线，无论多细小的“急难愁盼”都会被当成大事来办。而且，接诉即办。

聚焦热点

一键转接直达办理

“接诉”是责任担当，“即办”是民生期待。白山市坚持以12345政务服务便民热线串联起万家民生，统筹做好“接”和“办”两篇为民服务大文章。

推动“接诉即办”向基层加强、延伸、创新。一方面，畅通民生服务效能释放堵点，聚焦“水电气热”等城市“生命线”维护，持续强化与供水、供电、供气、供热单位“7×24小时”对接联动，实现热线电话“一键转接、直达办理”，统一相关事项办理答复口径，及时向群众提供“咨询帮办”服务，促使市建成区水电气热工单量同比降低30%以上。另一方面，抓住诉求受理能力提升这个重点，不断深化“一

号受理”，全面对接省“互联网+督查”、省长信箱、市长信箱等网络互动平台，打造“多维合一”的反馈通道。全面强化“动态知识库”建设，推行“首席咨询官”制度，累计将12大类1.4万多条热点、高频咨询问题录入平台知识库，并动态更新完善，切实减少群众咨询事项等待时长。2025年，全市12345政务服务便民热线累计开展服务15.1万次，按时办结率、服务满意率分别达到99.99%和98.08%，交出了一份群众满意的民生答卷。

协同联动

快速响应高效处置

充分发挥热线的“探头”和“油门”作用，白山市明确将首次接收工单的承办单位确定为首办单位，同步完善多领域协同和各区县联动办理机制，清晰界定首办责任的具体内涵和相互关系，规范引导54家承办单位设立专岗、指定专人、成立专班，全方位快速响应、全时段高效处置、全流程及时反馈。同时，通过构建“多方联动+数据驱动+媒体监督+制度保障”的协同体系，有效释放12345热线在破除部门壁垒、激发多元共治等方面的资

源共享、优势互补叠加效应，推动各级承办单位跨部门、跨行业、跨区域沟通交流、协同联动，提前发现和化解潜在矛盾，实现由单一治理向综合治理的积极转变。

深度融合

多元主体长效治理

如今，12345热线的服务范围越来越广，企业群众的信任感和认可度也越来越高。2025年，白山市再次启动热线领域专项调研行动，通过加强互动沟通，深化数据分析，更加精准地捕捉城市治理与发展的着力点和突破点。结合以往工作经验，科学运用“高频事项库”和“共性问题池”两个模块，有效支撑季节性、周期性问题的前期预判，完成专报26篇，先后获得市级领导签批30次，涵盖高铁时代、物业服务、供热服务等六方面重点领域。通过一个诉求解决一类问题，通过一个案例带动一片治理。同时，进一步优化重点民生诉求“上交统评”和“下交群评”两个路径的融合贯通，推动高频共性、重点难点问题有效解决，发动多元主体进行评议、化解，激发群众参与社会治理内生动力。

白山市江源区：

探索“冰雪+”新路径

本报讯(戚莹莹 张立鑫 记者高源)白山市江源区围绕“冰雪+”，开展层次丰富、覆盖广泛、特色鲜明的文旅体活动，将“冷资源”转化为“热经济”与“暖教育”，探索出一条以冰雪为纽带，深度融合文化、教育、体育与旅游的发展路径。

“冰雪+文化”，赋能研学实践。该区将冰雪活动作为传承地域文化与红色基因的生动课堂，教育系统组织学生走进松花石博物馆，在聆听家乡“石文化”的历史与滑雪文化关联中，深化对家乡的认知与自豪。同时，研学足迹延伸至石人血泪山罹难矿工纪念馆，让青少年在银装素裹中缅怀先烈，使冰雪假期成为深刻的“寻根”与“铸魂”之旅。在社区，“薪火传承”红色讲堂将东北抗联故事带入孩子们心中，让红色基因在冰雪映照下焕发新的时代光芒。文化浸润，让冰雪体验超越了简单的娱乐，升华为情感认同与文化自信的培育过程。

“冰雪+教育”，促进全面发展。该区打破传统假期模式，构建社会、学校、家庭联动的实践育人新



徒步爱好者们结伴而行，尽情享受白山市江源区冰雪带来的快乐。

格局。团区委联合社区开展“社区伴成长”主题活动，通过“冰雪奇缘”科普课堂、民俗手工、环保实践等，让孩子们在玩中学、在服务中成长。全区中小学校同步开展“冰雪+”特色实践，鼓励学生参与滑雪体验、雪雕创作、民俗美食制作等，让假期充满探索与创造的乐趣。幼儿园则引入冰壶等趣味赛事，从小培养运动兴趣与团队精神，实现从“玩得开心”到“学得充实”的质变。

“冰雪+旅游”，彰显地域魅力。他们充分挖掘

和整合区域内冰雪与民俗资源，打造独具吸引力的冬季旅游产品。瑞鑫度假村等将满族风情建筑、火炕、花棉袄等民俗元素与打雪仗、拉爬犁等冰雪项目有机结合，为研学团队和游客提供沉浸式的东北冬日生活体验。依托干饭盆、仙人谷等地的林海雪原、雾凇奇观，设计特色徒步路线，成功将生态冰雪景观转化为大众可参与的体育旅游产品，吸引了大量户外爱好者，生动展现了“活力江源”的冰雪奇观与文旅温度。



新年伊始，白山市浑江区区人武部组织基干民兵以极寒环境为天然演兵场，展开冬季适应性训练，在林海雪原掀起练兵热潮。邹惠阳 陈亮 摄

志愿服务暖寒冬

赵洪涛 本报记者 金泽文

1月7日，白山市浑江区三道沟镇滴沟村村民郑德祥的家里来了一位“客人”。他就是国网白山市城郊供电公司党员服务队队员刘贵良，一进家门，就为郑德祥家的电采暖设备接上电，合闸后，确认空气能电热设备升温正常，又向郑德祥叮嘱了一些用电注意事项。

2024年，浑江区持续实施农村清洁取暖改造项目，在三道沟镇推广电采暖。为了保障村民在取暖季能及时用上电采暖，国网白山市城郊供电公司按照“先接入、后改造”的接电服务原则，为电采暖客户敷设供电线路、安装专用峰谷电表。有电采暖改造需求的村民只要打一个电话，党员服务队队员就会上门服务，办理接电业务，装表接电。队员们还整理了电采暖峰谷时间段和电价信息，定期在客户微信群中发布并更新，提醒

村民合理用电，降低取暖用电成本。截至目前，全镇电采暖客户已达总户数的三分之二以上。

在推进美丽乡村建设进程中，白山市大力实施农村清洁取暖改造项目、中小学校取暖“煤改电”等。党员服务队积极服务，推进乡村电气化建设，做好各项电力延伸服务和志愿服务。

三道沟镇小学平房教室建成已有30多年，冬季取暖一直依赖烧柴和煤。国网白山市城郊供电公司党员服务队了解到这一情况后，主动对接学校，与爱心机构合作为学校捐赠了一台电锅炉，并负责安装、调试。党员服务队还和浑江区教育局共同开展“希望小学电采暖”行动，义务安装设备、敷设线路，帮助全区14所希望小学用上了绿色环保、温度可控的电采暖。



1月9日，抚松县“人参+冰雪+非遗”文明实践活动走进长白山华美胜地，将抚松人参、冰雪、非遗与景区旅游深度绑定，让千年文脉在林海参乡间焕发新光彩。