

环卫工人、外卖骑手、快递小哥……他们如同城市的“追光者”，黎明前出发，寒夜里奔波，守护着城市的整洁与脉动。而长春，正以日益细致的关怀，为他们打造一个“温暖驿站”。这样的“双向奔赴”，正成为这座城市最美丽、最动人的风景——

家，就在你的身边

本报记者 吴茗 于悦 马贺

记者调查

数九寒冬，北国春城银装素裹，寒风刺骨。然而，在长春的大街小巷，一股股暖流正悄然汇聚，温暖着那些在严寒中坚守岗位的户外劳动者。环卫工人、外卖骑手、快递小哥……他们如同城市的“追光者”，在黎明前出发，在寒夜里奔波，守护着城市的整洁与脉动。而这座城市，也正以日益细致的关怀，为他们打造一个“温暖驿站”，让暖意与守护在寒冬中“双向奔赴”。

暖心驿站 全城覆盖

长春市各街道社区聚焦户外劳动者最迫切的需求，大力推进“暖心驿站”“爱心驿站”建设，将原本散落的公共服务资源高效整合，转化为一个个触手可及的“温馨港湾”。

在朝阳区，驿站的版图不断拓展，细节之处尽显用心。崇智社区的“暖心驿站”内，刚结束扫雪工作的环卫工人刘大姐和同事们手捧热气腾腾的姜茶，坐在椅子上舒缓冻僵的手脚。“清早干完活进来暖和一会儿，身上有了热气，再出去干活就舒坦多了。这里还能上洗手间，真是解决了我们的大难题！”刘大姐感慨道。在光明社区一楼的“爱心驿站”，几位歇息的环卫工人围坐闲谈，手机插在墙边的插座上充电。“外面天寒地冻，进来能喝口热水、充充电，心里也跟着暖起来。”一位老师傅笑着说。

近年来，朝阳区通过主动摸排场地资源，发动各部门协同发力，已建成“暖心驿站”300余处。它们不仅精准对接了户外劳动者的实际需要，更悄然织就了一张覆盖全城的民生保障网，让温暖无处不在。

而这股暖流并非朝阳区独有，它已拓展至整座城市。在绿园区青年路街道，下辖社区纷纷设立“爱心驿站”；春阳社区将社区阅览室改造为“环卫工人休息处”，备齐热水、纸巾等物资。宽城区鞍山路社区的荣心党群服务站里，“暖心驿站”的标志格外醒目，加热设施、整齐的座椅、饮水机、应急药箱一应俱全。依托社区扎实的 service 功能，这个小小驿站已发展为集休闲、取暖、便民服务于一体的温馨场所，成为环卫工人、快递小哥奔波路上可靠的“补给站”。

标识邀约 商圈联动

除了社区构筑的爱心驿站，在商户林立、人流熙攘的商圈，另一种灵活而温暖的关怀模式也在生根发芽。

中午时分，桂林路美食街一如往常般喧闹。外卖骑手王伟送完一单，便熟门熟路地走进了那家悬挂着“骑手友好商家”标识的华莱士门店。接上一杯热水后，他与几位同行坐在一旁稍事休息，等待下一单派送。“看见这个牌子，心里就踏实了，知道能进来歇会儿，喝口水。”王伟说。店长一边忙碌一边表示：“骑手们非常辛苦，进来歇个脚、喝口热水，对我们来说只是小事，却能给他们带来很多方便。”

这块小小的标识，源自桂林街道西康路东社区的倡议。针对商圈内外卖骑手、快递员众多，却长期面临休息难、饮水难、充电难等问题，社区启动了“骑手友好商户”建设，按照位置便利、热心公益等标准，优选了首批10家商户统一挂牌。一个标识，就是一份无声而温暖的邀请，为辛劳的人们，提供了能歇一会儿的“据点”。

“以前想喝口水、找个地方充电，都得转悠好久，也不好意思随便进店，怕影响人家生意。”骑手小浩坦言，“现在有了这个标识，就像找到了‘专属驿站’，特别方便。”在一家参与活动的麻辣烫店，店主告诉记者，看到骑手和环卫工人的辛苦，他们自愿加入，“添杯热水，让他们暖和一下，我们也很高兴。”

走访中，记者发现，有的商家不仅提供饮水、歇脚等基



“暖心驿站”成为户外工作者的“温暖避风港”。

(受访者供图)



在长春市同志街邮政支局“爱心驿站”里，完成清扫工作的环卫工人陆续进来休息。

本报记者 马贺 摄



冬日寒风凛冽，刘健军敬老爱心志愿者联合会用一次次暖心行动，为户外劳动者筑起温暖的港湾。本报记者 于悦 摄



骑手们在友好商家歇脚候单，在奔波中邂逅了如家般的暖意。

本报记者 吴茗 摄

础服务，还准备了简易维修工具，将关怀延伸到更多细节。西康路东社区党委书记王晶晶表示，推动“骑手友好商户”建设，不仅是构建一个便捷的服务网络，提升骑手们的职业归属感，也是激励商户履行社会责任，推动商圈从单纯的“商业集聚”向更有温度的“服务共生”转变。目前，美食街上挂牌商户已达10家，而更多的商户也敞开大门，欢迎户外劳动者进门取暖。街道未来将持续深化这项建设，建立评估和激励机制，逐步扩大覆盖范围，让这份从商圈生发的暖意，流淌到更广阔的街巷。

志愿奔赴 街头送暖

当社区构建站点，商圈亮出标识，还有一群人身着“志愿红”，主动走向街头，将温暖直接送到户外劳动者手中，他们就是长春市众多的志愿者。

冬至日，天空飘着细碎的雪粒，永昌街道丰顺街服务站内却暖意浓浓。长春市刘健军敬老爱心志愿者联合会的志愿者们，正在为户外工作者包饺子。揉面、擀皮、填馅、捏褶，大家动作娴熟流畅，不一会儿，一个个包裹着爱心的饺子被摆上桌面。

考虑到许多环卫工人、快递员无法离岗，“爱心送饺小分队”踏雪出发，将刚出锅、热气腾腾的饺子送到他们手中。“这么冷的天，能吃到热乎乎的饺子，心里真是暖洋洋的！”刚完成路面清扫的环卫工人李景云捧着饭盒，笑容满面。志愿者递上饺子的同时，不忘贴心叮嘱：“雪天路滑，您一定要注意安全！”

这份冬日里的守护已持续多年。自2017年起，每逢隆冬，刘健军志愿服务团队都会聚焦户外工作者面临的种种难题，推出针对性服务。在刘健军经营的“小不点美发店”门口，“免费取暖、热水供应、手机充电”的牌子格外醒目。“考虑到环卫工人清雪特别冷，我们经常煮红糖姜茶，给大家驱驱寒。”

不仅如此，帽子、手套、暖贴、围巾……每年冬天，联合会都会准备一批暖冬物资。更令人动容的是，一些志愿者们还自费购买毛线，亲手编织成一条条厚实的围巾。一场大雪过后，50条载满心意的手工围巾便送到了环卫工人手中，这份“独家定制”的温暖，实实在在地捂热了他们的身心。而刘健军的理发店，常年坚持为户外工作者免费理发，春节前还会组织专场义剪，让大家焕然一新迎接新的一年。

“户外工作者守护城市，我们守护他们。”刘健军朴实的话语道出了所有志愿者的心声。寒风中，那些跃动的“志愿红”穿梭于街头巷尾，用包一顿饺子、送一杯姜茶、织一条围巾、理一次头发的实际行动，将点滴温暖汇聚成河，悄然织就了这座城市最动人、最有人情味的风景。

记者手记：

从星罗棋布的社区驿站，到商圈里温暖的标识，再到街头奔走的志愿者，长春正在用多层次、网格化的温情举措，回应着户外劳动者的冷暖需求。这些“温暖驿站”不拘形式，不限空间，共同构筑了一个有温度的城市支持系统，让那些在寒风中忙碌的身影，不再孤单前行。

寒冬终将过去，但这座城市传递的尊重与关怀，却如种子般扎根生长。这份温暖，源于看见，成于行动，贵在坚持。它让每一个为城市运转付出辛劳的个体，都能感受到归属与尊严，也让春城之名，在冬日里焕发出更加真切动人的暖意。这是一座城市与它的守护者之间，最美好的“双向奔赴”。



疑惑我来解，烦恼我来排。深度挖掘新闻细节，全面剖析事实真相，为您澄清谬误。扫一扫，加入我们，私信我们，共同关注身边的社会热点问题。

热点评说

随着吉林省新雪季火热开启，一场宏大的冰雪盛宴吸引着八方游客。而在人气沸腾的餐馆里，一个细微变化正悄然发生：向来以分量“实在”著称的东北餐桌上，多了一碟碟精致的小份菜、半份菜选项。这不仅仅是菜量的调整，更是吉林冰雪旅游从“拼资源”向“优服务”转型的一次生动实践。

“大盘”遇“小胃”：旅游热潮下的服务新考题

吴茗

“眼馋肚饱”，成了不少南方游客在吉林餐桌前的真实写照。锅包肉、地三鲜、铁锅炖等东北美食名声在外，但传统的大盘盛放，常常让渴望多品尝几样的游客犯了难。点少了不甘心，点多了又浪费，“甜蜜的负担”背后，实则是游客多元化、精细化消费需求与地域传统供给模式之间的差异。冰雪是冷的，旅游服务却必须暖心。这份“暖心”，首先要读懂并尊重游客的不同习惯。

菜单“变小”的背后，是服务意识的“变大”

可喜的是，市场给出了灵敏回应。在长春的餐饮商圈，部分餐馆主动调整菜单，醒目地标注出小份选项。价格更灵活，选择更丰富，让游客既能浅尝辄止，也可大快朵颐，更从源头减少了“舌尖上的浪费”。老字号韩庄等品牌餐饮的跟进，更具示范意义。这并非对本土饮食文化的“妥协”，而是基于用户思维的主动升级。一碟小份菜，兼顾了游客体验、企业效益与社会责任，实现了多赢。

从“小份菜”到“大服务”：冰雪胜地的进阶之路

小份菜的普及，折射出吉林冰雪产业日趋成熟的运营思维。打造世界级冰雪旅游胜地，绝不止于拥有顶级的雪场与景观，更在于构建一套与之匹配的、以人为本的软性服务体系。这通“小份菜”，正是服务体系“精细化”的体现。它提示我们，服务的优化往往藏于细节：能否让交通接驳更顺畅？能否让住宿体验更舒心？能否让每一个旅游环节都传递出尊重与温度？吉林冰雪的“温度”，既在皑皑白雪之上，更在这些润物无声的服务细节之中。

吉林冰雪季的这份“小份菜”，品出了新味道。它超越了餐饮本身的范畴，成为观察地方旅游产业是否真正以游客为中心、是否具备快速市场响应能力的窗口。当越来越多的“小份菜”出现在各个服务环节，当贴心的细节汇聚成流，吉林所传递的，便不仅是冰天雪地的壮美，更有一份宾至如归的温暖与诚意。这，正是冰雪经济走向高质量发展的“大智慧”。

剪纸传古韵 童心映初心

本报讯(李俊颖 记者于悦)剪刀翻飞裁锦绣，彩纸流转承文脉。近日，长白县文明办启动“多彩假期 为爱护航”文明实践特色品牌活动，首期非遗剪纸体验活动吸引众多少年儿童踊跃参与。孩子们在指尖创作中“沉浸式”体验非遗剪纸，度过充实有趣的假期时光。

活动特邀白山市朝鲜族剪纸非遗代表性传承人姜宇峰前来授课，一开场姜老师就用生动的民俗故事，把朝鲜族剪纸的历史渊源、艺术特色讲得绘声绘色，让孩子们瞬间明白这小小的剪纸里藏着先辈的智慧与生活的温度。

实操环节更是干货满满，姜老师用通俗的语言拆解纸张对折、纹样设计、剪刀使用的技巧，手把手教孩子们握剪、下刀，耐心纠正每一个小细节，让非遗技艺传承更具温度。孩子们全程专注投入，紧盯老师示范，小心翼翼地裁剪创作。随着剪刀起落，一张张普通的彩纸好似有了生命，蜕变为灵动的朝鲜族传统纹样、鲜活的吉祥民俗图案。“快看我的！”“我剪的是祈福纹样！”完成作品的孩子们欢呼雀跃，举着剪纸四处展示，现场欢声笑语此起彼伏，热闹又暖心。

作为“多彩假期 为爱护航”系列活动的开篇活动，这场剪纸体验把传统文化传承变成了孩子们看得见、摸得着、玩得“嗨”的实践课。

精准宣教护骑行

本报讯(田荣 王玉民 记者于悦)近日，镇赉县公安局交通管理大队走进外卖站点，开展“精准宣教护骑行”交通安全宣传活动，为奔波在街头的骑手们送上“安全大礼包”，全力筑牢出行安全防线。

“头盔一戴，安全常在！闯红灯、逆行这些行为看似省时间，实则藏着大风险！”在镇赉县美团外卖站点，宣传民警、辅警拿着图文并茂的宣传手册，面对面给骑手们“划重点”，细致讲解安全头盔的正确佩戴方法，以及骑行中避让行人、遵守信号灯等注意事项。民警还结合近年来电动车典型事故案例，现场还原危险瞬间，深刻剖析交通陋习背后的严重危害，让骑手们直观感受到“一时侥幸”可能引发的惨痛后果，引导大家自觉遵规守纪、规范骑行。

站点集中宣教热火朝天，路面动态管控也毫不松懈。大队同步在商圈、餐饮街等骑手高频通行路段，部署执勤力量开展巡查劝导。“师傅，您这头盔没系紧，遇到紧急情况容易脱落！”执勤民警辅警坚持“教育为主、处罚为辅”，发现骑手的交通陋习当场提醒纠正，结合近期辖区涉外卖骑手的交通事故实例，用“身边事”警示“身边人”，让骑手们认识到交通违法行为的危害，时刻绷紧交通安全这根弦。

敦化举办职工冰雪趣味运动会

本报讯(刘伟东 记者吴茗)近日，敦化渤海湖畔银装素裹、锣鼓喧天，虽非过年，却胜似过年。上千名职工齐聚于此，在冰雪中尽情嬉戏，还共同享用了一锅热气腾腾的人参大餐——敦化市首届职工冰雪趣味运动会举办。

来自工厂、学校、医院、机关等单位的98支队伍、上千名职工，平日里多是伏案工作的“文职人员”，一到雪场，活力全开。雪地拔河激烈到绳子被扯断，双方人仰马翻，笑声不断；雪地龙舟在赛道上歪斜前行，犹如醉汉走路，趣味横生；雪圈拉人接力赛中，有人帽子飞了、裤子滑了，引来阵阵欢笑与加油声；雪地足球更是频频出现踢空摔倒的场面，但大家毫不气馁，爬起来继续奔跑，尽显一股不服输的劲头。

赛场边，“参”味美食区同样人气火爆。最吸引眼球的莫过于两根4米高的柱子，上面插满红亮的人参冰糖葫芦。现场还设有人参酵素挑战赛、热气腾腾的人参溜达鸡汤、香脆的人参煎饼、温补的人参蛋，以及免费供应的人参茶饮，供大家暖身品茗。

活动尾声，“我为职工抢福利”将气氛推向高潮。此外，现场还发放了2200张冰雪消费券，职工可凭券免费进入六鼎山景区滑冰、前往北山滑雪场游玩。一位老师高兴地表示，终于可以带孩子体验冰雪的乐趣了。

本次运动会不仅让职工动起来、乐起来，也巧妙融合了“文体旅+产业”模式。人参企业现场展销，本地农产品积极推广，通过“参”文化、“雪”经济与“工”情怀的结合，真正让职工得实惠、企业展形象、城市聚人气。

向海冬捕：冰湖腾鱼跃

本报记者 吴茗 通讯员 李桂华

日前，通榆县向海湖冬捕盛典举办。冰面是战场，经验便是罗盘。早晨7点钟不到，年过五旬的“渔把头”王占彬，踩着积雪俯身细察冰层纹路，指尖轻叩，凝神细听。多年的冬捕生涯，让他仅凭冰面颜色与细微裂痕，便能锁定鱼群聚集的“卧子”。“开冰！”一声令下，渔工们齐声应和，冰锣起落、冰屑纷飞，机械与人声协奏，在湖面上凿出一列透亮的冰眼。穿杆、走钩、下网……传统工序在寒风中一丝不苟地展开，2400米长的渔网如游龙般在冰下滑游走，织就一张期待丰收的巨网。

晌午刚过，“起网了！”的呼声点燃全场。绞盘隆隆转动，渔工们喊着整齐的号子合力拉网。网口渐出冰面，湖水翻滚，随即银光迸溅——胖头、鲤鱼、草鱼争相跃出水面，噼里啪啦地摔在冰面上，溅起一片清冽的水雾。鱼越出越多，很快铺就成一条跳跃的“鱼路”，在冬日阳光下耀耀夺目。围观游客的惊呼声、快门声与渔

工们淳朴的笑声交织在一起，冰湖之上一片欢腾。

“我们坚持用大网眼渔网，捕大放小，每年还向湖里投放鱼苗，这样才能让向海湖永远鱼肥水美。”向海湖渔场负责人一边查看出鱼情况，一边向记者介绍。

近年来，渔场将生态养护放在首位，通过科学投放、水质监测、限制捕捞等措施，守护这片水域的可持续生机。

“从来没见过这么震撼的冬捕，鱼这么大、这么多，真是开眼了！”游客邱实举着手机不停拍摄，脸上写满兴奋。

通榆县文广旅局相关负责人表示，向海湖冬捕已成为本地冬季旅游的“金字招牌”。未来，通榆将继续推动“冰雪+文旅”深度融合，拓展冬捕文化内涵，串联周边生态景区，打造精品冬季旅游线路，让古老的渔猎文化在新时代焕发新生，真正将“冷资源”转化为乡村振兴的“热动力”。