

# 高质量发展的长春实践

行走治理

## 用『脚力』与『数力』共筑城市精细治理体系

趁着阳光正好，长春市绿园区民航家属院的老人们坐在新建的休闲长椅上闲聊，翻新的楼体立面在阳光下格外整洁；人民大街上，机动车礼让斑马线成为常态，行人过街安全感显著提升；写字楼里，智慧电梯实时监控保障安全，应急救援响应愈发迅速。

这一幅幅民生改善的生动图景，都源于2025年6月17日长春市以党建引领基层治理，创新启动实施的领导干部“走遍长春·情暖春城”行动。长春市各级领导干部扑下身子、沉到一线，集中解决一批涉及群众切身利益的突出矛盾和问题，让春城百姓感受到基层治理带来的新气象、新变化。

通过“脚力”访源、“数力”汇源，落实常态化走访联系机制、多渠道发现问题机制和数字赋能发现机制，全方位捕捉民意。这场以人民为中心的实践行动，正以高效能治理为笔、民生福祉为墨，书写着长春高质量发展的温暖答卷。

为何而干？

锚定民生坐标 践行初心使命

这场行动的核心就是要更加突出人民至上的价值取向，扎实解决群众急难愁盼问题。这场行动的启动，既是深入贯彻中央八项规定精神学习教育的实践，也是回应群众期盼、破解民生痛点的必然选择。

长春市深刻认识到，高质量发展的落脚点在于民生改善，唯有把群众的“小事”当作“大事”来办，才能让发展成果真正惠及全体市民。“走遍长春·情暖春城”行动由此应运而生，发动各级领导干部下沉一线，将民生诉求作为行动的“指挥棒”，以问题解决检验发展成效。

目标明确，路径清晰，关键在于实干笃行。各级领导干部按照行动要求，深入一线了解真情况、找准真问题、真解决问题，在解决群众急难愁盼问题中把初心树牢，以高效能治理夯实高质量发展根基。

为保持工作连续性，不给基层增加负担，在“走遍长春·情暖春城”行动中，全市各级领导按照长春市委统一部署，注重用好“四级包保”、信访联席会议、“12345”政务服务便民热线等原有工作机制，街道（乡镇）、社区（村）充分发挥已有联系服务群众工作机制，切实保证工作有序衔接，齐抓共管、系统推进。同时，建立工作评价机制，形成完整的工作流程闭环，确保工作实效。

难能可贵的是，长春市各级领导干部把情况调研走出了新意，在互联网上找重点，在评论区里找不足，一条条留言成为领导干部最关心的、最迫切解决的重点。

“这些围挡在这儿太碍事了，路都不好走了，能不能给拆了呀？”“咱们这老小区啥时候能收拾收拾？也想住得干净舒服点。”“公园的绿篱能打打不？让大家进去晒晒太阳、遛遛弯多好。”……这些问题，既是城市治理的堵点，更是群众心中的痛点。

民有所呼，我必有应。这些来自街头巷尾、网络社区的朴素呼声，没有停留在纸面或屏幕，而是迅速被梳理、研判，转化为一张张明晰的“行动清单”和“施工图”。各级干部带着这些清单和图纸，直奔问题现场。

新风拂面处，万家皆欢喜，一幅幅幸福和谐的民生画卷正在徐徐展开。

因此，此次行动，不仅是领导干部扑下身子沉到一线的扎实行动，更是一次全市上下凝心聚力以高效能治理为高质量发展筑牢根基的生动实践。

如何实干？

靶向精准施策 构建治理合力

行动伊始，长春便确立了“问题导向、一线办公、协同共治”的工作思路，各级部门既各司其职又联动发力，形成了“横向到边、纵向到底”的民生治理网络，让每一个诉求都有人应、每一个问题都有人管。

“脚步到不了的地方，问题就解决不了。”这是



二道区开展新就业群体走访慰问活动。

行动中各级干部的共识。长春市公安局以“有解思维”直面交通难题，组织交警和社区民警深入上万处路段排查隐患，建立台账闭环管理；朝阳区前进街道社区书记带队逐户走访，通过上百份调查问卷、多次居民恳谈会，摸清无物业小区居民的真实诉求；绿园区工作专班践行“一线工作法”，逐户摸排民航家属院改造需求，动态优化施工方案。从主干道到背街小巷，从写字楼到居民楼，干部的脚步丈量着城市的每一个角落，也拉近了与群众的距离。

目标明确，路径清晰，关键在于实干笃行。在背街小巷环境整治中，长春经开区以精细化管理为抓手，“把脉”城市治理薄弱环节，将老旧散弃、开放式、回迁小区作为整治重点，把园林绿化提升当作亮点工程，致力于解决居民的急难愁盼问题。世纪广场站轻轨桥下的背街小巷，一块块崭新的方砖整齐排列，取代了曾经破损坑洼的路面，长春经开区住房保障和公用事业服务中心副主任赵智强介绍，“我们要加大日常巡查力度，做到发现问题及时处理，让整治成果长期保持。”

针对排查出的各类问题，长春坚持“一类问题一套方案”，推动治理从“碎片化”向“系统化”转变。在交通治理领域，长春市公安局创新“专项整治+文明引导”“源头治理+精准打击”模式，开展斑马线礼让、大货车违法等专项行动；2025年，在电梯安全领域，长春市市场监管局构建全方位监管体系，升级智慧监控平台，实现电梯故障自动报警，811件电梯投诉整改率达100%；在老旧小区治理领域，朝阳区推出“大片区”物业模式，将4个相邻小区“化零为整”引入专业物业，以“先服务后收费”打消居民顾虑；绿园区整合住建、水电热等多部门资源，同步推进民航家属院管线更新与环境改造，让老旧小区“旧貌焕新颜”。

“我在这儿住了好多年，以前那环境，真是让人摇头，雨一下就成了‘小水塘’。我们这些老伙计，

没事都不爱下楼。现在路面重修了，楼宇间还做了绿化，处处透着整洁与生机。”长春市朝阳区四六一住宅小区的居民看在眼里，感触最深。改变始于朝阳区实施的精细化改造项目——从屋面防水到自来水内网，从供热管道到路面硬化，再到绿化铺设，一系列改造瞄准了居民日常生活中的难点、堵点，使小区面貌焕然一新。

长春新区将开展“敲门暖心”行动、“换位走流程 服务转作风”实践活动，与产业园满园增效、停缓建项目清理、闲置土地盘活利用等工作相结合，统筹推进“走遍长春·情暖春城”行动。截至目前，已治理完成市政道路、街路绿化、住宅小区、公园治理等小修小补修复类问题千余个，治理完成环境卫生、市容市貌、工地环境等精细化管理类问题近万个。

协同共治是行动高效推进的关键。角色转换与联动服务协同，面对节假日等旺盛客流量的时间点，南关区全安街道执法中队联合全安广场派出所，创新工作模式，推动执法人员从“管理者”向“服务者”延伸。前进街道构建“社区党委+业委会+物业+志愿者”四方议事机制，实现治理合力；电梯安全治理中，市场监管部门与消防、维保单位联动，形成快速救援体系。这种“全市一盘棋”的格局，确保了问题不推诿、整改不拖延。



南关区全安街道精细治理滋养城市烟火，多元服务赋能永兴早市。

干出成效：

民生福祉升级 群众获得感倍增

从交通出行到居住环境，从安全保障到政务服务，“走遍长春·情暖春城”行动的成效体现在群众生活的方方面面，更镌刻在群众的获得感与幸福感的背后，离不开“数字赋能”的有力支撑。行动充分利用数字化平台与渠道，广泛收集社情民意，对民生诉求进行智能分析与精准归类，并迅速推送至对应责任部门，形成了“源头发现—智能分拨—高效处置”的治理闭环。

长春市交警支队二道交警大队通过实时采集海量交通流数据，精准锁定了辖区内14处常态化拥堵点段。他们不仅分析成因，更带着“一点一策”的定制化方案，协同住建、城管等部门开展治理。岭东路沿线学校较多，高峰时路

面拥堵，交管部门通过优化信号灯配时、增设即停即走区域，配合交警疏导，早晚高峰拥堵时长得以缩短。同时，依托覆盖全域的高清视频系统，指挥中心自动识别事故、即时派警。

截至目前，长春交警、辅警走遍了全市所有街路，开展了三轮排查，累计起底交通实际问题6000多件，包括排查交通信号配时是否合理、交通标线施划是否合适、安全设施防护是否到位等。

随着这些精细化措施的落地，城市安全运行的防线愈发牢固。运用信息化手段打造“智慧监管”，将电梯通过技术部门纳入96555救援体系，电梯安全投诉率持续走低，保证居民的出行安全；完善区域交通微循环，更好保障行人安全，全力疏通城市“毛细血管”，多方发力让城市“动脉”更加通畅，群众居住安全感显著提升。

民生服务质量持续提升。长春市212个派出所户籍窗口实现42项高频交管业务“一窗通办”，累计办理业务25.9万件；新增多个急救站，搭建5G智慧急救平台，扩建调度指挥中心，建成“15分钟生命安全急救圈”；分类施策推进围挡整治，累计排查上千处围挡，推动“集中整治”向“长效治理”转变，努力做实做细问题整改“后半篇文章”。通过“拆、退、透、用”等方式，将闲置地块转化为停车场、口袋公园等便民空间，并严控新增围挡，推动整治成效持续惠民。

民生服务质感的提升，最终要落脚于一个个具体问题的解决与急难愁盼的回应。“走遍长春·情暖春城”行动开展以来，正是通过对一件件民生实事的精准攻坚，将服务的温度传递到了城市的末梢。

在中韩示范区，针对尚德华苑小区A区道路破损塌陷、楼体外墙渗漏等直接影响居民生活和安全的突出问题，工作人员迅速响应、现场督导，推动问题及时解决，让小区面貌与居住安全感同步提升。在二道区，以亚泰桃花苑等小区为代表，长期困扰居民的40部“高龄”电梯被纳入全区首批国债更新改造项目，惠及居民2759户，出行安全与便利从“痛点”变为“亮点”。在九台区，面对新城一号小区1号楼业主多年未能办理房产证的遗留难题，相关部门主动作为，通过开辟绿色通道、简化审批环节，帮助居民终于拿到了期盼已久的“红本本”。自行动开展以来，仅九台区就已累计走访企业、社区、重点人群等各类主体上百次，推动化解涉及城乡建设、民生保障等领域的实际问题150余件。

“既要解决好交办的事项，也要发现和解决百姓反映突出的新问题，真正让群众有获得感。”这些来自不同区域、关乎不同生活切面的扎实改变，看似点滴，却真切地将政策温度转化为群众手中可触可感的获得感，映照出“走遍长春”行动背后“情暖春城”的深层内涵。这场以脚步丈量民情、数字赋能治理的行动，不仅解决了一批民生难题，更构建起“民有所呼、我有所应”的长效机制。在长春全面振兴的新征程上，“人民至上”的理念正转化为更多惠民实绩，让春城的每一个角落都充满温暖与希望。



世纪街道开展市容秩序整治行动，全面提升城市精细化治理水平。



►冬季降雪后，朝阳区桂林街道启动“网格吹哨、多方报到”机制，将清雪任务分解至各网格。



►天青社区开设上门助餐服务提升居民幸福感。

# 振兴突破正当时