

# 司法赋能 守护“诗和远方”

## ——全省法院以高质量司法服务保障文旅产业蓬勃发展纪事

李菲菲 本报记者 王艺博

### 法经纬

近年来,全省各级法院忠实践行“绿水青山就是金山银山”理念,立足我省文旅产业发展实际,以“如我在诉”理念为引领,以打造良好文旅市场环境为目标,持续探索司法服务保障新模式,充分发挥审判职能作用,为文旅产业高质量发展注入法治动能。

3年来,全省各级法院共受理各类文旅纠纷案件854件,在维护司法公正、规范文旅市场秩序、构建法治化旅游环境等方面发挥了重要作用。

一项项服务文旅产业高质量发展的司法实践,正如同破土而出的新苗,在吉林大地茁壮成长。

### 提升审判质效 依法审理文旅纠纷

伴随着我省文旅市场持续升温与群众法律意识不断增强,文旅领域司法保护需求日益增长,对审判工作提出更高要求。全省各级法院始终坚持依法妥善审理文旅纠纷,积极回应社会关切,努力营造公平、透明、可预期的法治化文旅环境。

“我们坚持将法律适用与文旅行业特点相结合,既严守法律底线,也充分考虑行业实际,努力让每一份裁判都体现公平正义。”省法院副院长赵东巍表示,在审理文旅纠纷过程中,全省法院注重规范自由裁量权行使,统一裁判尺度,切实提升司法公信力。

针对旅游消费引发的投诉纠纷,全省法院依托综治中心平台,充分发挥多元解纷机制作用,强化源头治理。“我们联合多部门,强化诉前调解和行业调解,力争把纠纷化解在萌芽状态。”抚松县人民法院杨盛鹏法官表示,通过源头治理和多方协同,相关诉讼案件数量已呈现显著下降趋势。

在诉讼案件中,各级法院严格遵循合同自由和合同严守原则,准确认定买卖合同、服务合同条款效力,依法适用惩罚性赔偿制度,保障旅游者的知情权、自主选择权和公平交易权。

在处理因滑雪、登山、划船、漂流、徒步



长春市双阳区人民法院山河人民法庭(生态旅游法庭)旅游巡回审判点启动“假日法庭”工作机制,开展“法护文旅·畅游无忧”专项普法宣传活动。

等活动引发的人身损害赔偿纠纷时,各级法院审慎适用《民法典》“自甘风险”条款,依法审查经营者、赛事组织者的风险提示、安全保障及救助义务,厘清第三者侵权责任,切实维护旅游消费者合法权益。“在审理此类案件时,既要考虑参与者对自愿承担风险的认知,也要压实管理方的安全主体责任,依法厘清各方责任,让消费者玩得放心、游得安心。”省法院民四庭庭长谷娟表示。

各级法院还注重保护“吉字号”地理标志,维护品牌声誉与竞争力,在农文旅融合发展过程中,助推吉林区域特色经济发展。面对灵活用工、远程办公、平台经济等新业态涌现的现状,各级法院深入研究新业态劳动争议问题,帮助涉文旅企业防范用工风险,平衡保护劳动者权益与促进企业健康发展,更好地为吉林旅游经济发展提供外卖、用车等平台服务。

### 优化法庭布局 建强专业审判团队

全省各级法院持续优化人民法庭布局 and 标准化建设,结合本辖区旅游资源分布情

况,合理设立旅游派出法庭,切实承担起护航“全域旅游”发展的职责。立足我省旅游资源特色,各级法院积极探索生态旅游审判改革,融入“枫桥式人民法庭”创建与党委领导的基层治理格局,探索构建具有地域特色的生态旅游审判新模式。

以查干湖生态保护与旅游发展为例,前郭尔罗斯蒙古族自治县人民法院查干湖人民法庭加挂查干湖生态旅游法庭牌子,有针对性处理涉及旅游景区环境污染侵权纠纷。“我们依托专业审判团队,建立涉旅游纠纷快速处理通道,重点化解景区污染、生态破坏等侵权纠纷,努力实现法律效果与生态效益统一。”查干湖生态旅游法庭庭长马金山介绍,这一举措不仅强化了对旅游景区生态环境的司法保护,也提升了纠纷化解的专业性与时效性。

通过设立巡回法庭与巡回审判点,司法服务进一步向基层延伸,打通便民“最后一公里”。吉林市丰满区人民法院松花湖人民法庭充分发挥巡回审判点优势,在舒兰市俄罗斯风情假日景区、龙潭区雾凇岛旅游景区、五家山滑雪场等地设立旅游巡回审判点,推动旅游纠纷及时高效化解,有力维护游客合法权益。“在景区设立巡回点,不仅能及时解决纠纷,也对旅游经营者起到了法治教育作用。”巡回审判法官汤丹说。

各级法院还积极组建文旅纠纷专业化审判团队,选拔审判经验丰富、专业知识扎实的法官集中审理相关案件。辉南县人民法院依托样子哨法庭,组建专门团队审理旅游合同纠纷、侵权纠纷等案件,提升审判专业化水平。延边朝鲜族自治州中级人民法院聚焦文旅产业发展的司法需求,深入了解吉林文旅产业发展面临的新情况、新问题,形成

高质量的调研成果并转化运用,为审判工作提供有力的理论支持。

### 强化源头预防 构建法治宣传阵地

全省各级法院以府院联动机制为抓手,推进制度创新、数据共享、多方联动与多元解纷,聚力实现文旅纠纷及时化解,助力旅游强省建设。

长春市双阳区人民法院与生态环境执法部门通过召开研讨会等形式,共商生态旅游司法保护路径,成立文旅纠纷调解委员会,建立健全纠纷快速调处机制。“我们将大部分旅游纠纷在诉前高效化解,既减轻了游客维权负担,也维护了旅游市场秩序。”双阳区人民法院生态法庭庭长赵海涛介绍,该机制运行以来,文旅纠纷诉讼案件同比下降明显,旅游者与经营者的合法权益得到更及时保障。

在构建综合治理格局方面,集安市人民法院聚焦人参产业发展司法需求,立足集安市自身特色产业发展实际与资源优势,参与建设全国首个专注线上产业的政法联合体——集安市人参产业法治服务中心,构建起“1+4+N”工作模式。“我们通过对人参种植、加工、销售全产业链提供法律服务,推动产业与法治深度融合。”集安市人民法院人参法庭庭长周加历说。

此外,各级法院不断创新法治宣传方式,提升普法实效,通过线上线下多种渠道开展法律咨询、法律宣传、法律答疑等法律服务,讲好吉林旅游法治故事,塑造诚信安全的吉林旅游形象。

### 记者手记:

游客们在吉林的白山松水间畅游,而另一张看不见的“网”——由巡回审判点、专业法庭和联动机制构成的司法服务网,正全力支撑着这份惬意与安宁。

这张“网”体现在每一个细节里。从滑雪场边的即时调解,到对人参的品牌保护,再到对“自甘风险”条款的准确适用,司法的作用不再是事后补救的“灭火器”,而成为融入肌理、前置护航的“稳定器”。

蕴含其中的“如我在诉”理念尤为珍贵。当法庭走进景区实现就地化解,我们看到的不仅是效率,更是一种将心比心的司法温度。这种温度,是“诗和远方”最坚实的底色,与冰雪运动的激情、黑土地的厚重交织在一起,共同构成了游客心中一份可感知的安全感。

上图:长春市双阳区人民法院人民法庭(生态旅游法庭)干警深入某鹿业养殖公司上门送法,解答企业法律需求,引导企业进行生态养殖,服务林下经济发展。

下图:前郭县人民法院干警在查干湖冬捕期间设立便民旅游巡回审判点。(本栏图片均为资料图片)



“3车大学生多,要提醒保管好随身物品,下车带好行李。”

“15年96号有4位男性打工回乡旅客,一人一瓶白酒,提醒适当饮酒,看好现金等贵重物品,谨防电信诈骗。”

2026年春运第一天,由吉林白城开往北京的K1190次列车乘务长陶思卓和往常一样,一边在车厢巡视,一边在手机里记录着在这趟绿皮车上守护平安的“警务密码”。

4年前,从警校毕业后,陶思卓便考入了沈阳铁路公安局白城公安处。和在警校期间憧憬的追捕大案要案不同,陶思卓在经历派出所和特警支队的锻炼后,又转战到列车车厢,开启了在方寸之间守护平安的征途。

## 绿皮车上的“警务密码”

本报记者 刘巍

“说一点落差都没有,那肯定是假话。”陶思卓袒露心声,他无数次想象热血沸腾、惊心动魄的追捕场景,如今却在流动的车厢里处理看似琐碎的“小事”。

初到乘务支队,陶思卓就迎来一次实战。那天,列车刚刚从甘旗卡发车,车厢连接处传来争吵声。陶思卓本能地要冲过去控制局面,但师傅孟庆名却伸手拦住了他。“先听。”孟庆名轻声说。原来是一

位大爷的编织袋占了过道,年轻人要求挪开,言语间起了冲突。孟庆名走上前,蹲下身帮大爷整理袋子:“大爷,这山货真新鲜,摸着像是榛子啥的吧?给城里闺女带的。”大爷脸色缓和了。随后,又转向年轻人:“兄弟,出差辛苦吧?来,搭把手,咱们把大爷的东西挪个稳妥地方。”三言两语,云开雾散。回到宿营车,孟庆名对陶思卓说:“在特警队,讲究的是制敌于瞬

间,在这里,要化矛盾于无形。两种速度,一种担当。”

从那以后,陶思卓收起了心理的落差,开始如饥似渴地学习师傅身上的“知识”,充实自己的实战经验,特别学习用手机记录流动车厢里的“警务密码”。

陶思卓说,和师傅学习的“警务密码”救了命。有一天晚上,6车8号边座上放了一个手机,无人认领。陶思卓拿起备忘录,急忙

道:“有位大爷在北京刚刚做完心脏搭桥手术,还有高血压,抓紧去扶!”同行的大娘睡着了,不清楚,打了电话发现的确是大爷的手机。他和同事,还有附近三个车厢的乘务员紧急寻找大爷,最后发现9车的厕所门锁着,却无人回应,紧急情况下,用列车钥匙打开厕所,原来是厕所空气流通不好,大爷血压升高,坐着晕过去了,幸好及时发现,吃了降压药喝了些温水缓和了过来。

陶思卓说,每一次乘务,他都仔细观察那些形象鲜明的旅客,把“他们”留在手机里,提醒自己以往巡逻时多注意、多提醒、多预防。他和战友们守的,不是一辆车,而是一条路;不是一趟行程,而是无数人的归途。

## 法治阳光照亮行程

本报讯(记者董鸣宇)近年来,珲春市人民检察院第五检察部(未成年人检察部门,以下简称“未检部门”)聚焦未成年人法治教育与权益保护核心职责,以检察开放日为重要载体,创新活动形式、拓宽参与范围,开展检察开放日活动,吸引珲春市第三幼儿园、珲春市第一小学、第二实验小学、第四中学、第五中学、第六中学等多所学校师生及社会各界人士400余人走进珲春市人民检察院法治教育基地,通过“沉浸式体验+精准化宣讲”模式,让“法治种子”在青少年心中生根发芽。

在活动组织中,未检部门打破单一普法模式,构建“内外联动”的创新工作格局。对外深化协同共治,联合河南街道阳光社区与珲春市第一小学共同策划检察开放日活动,将校园法治教育与社区保护力量有机融合,通过“法治课堂+基地打卡+互动实践”的多元形式,引导学生在真实场景中感悟法律威严、增强维权意识,推动形成“学校—社区—检察”三位一体的未成年人保护合力。

对内强化业务协同,主动联合第二检察部业务骨干组建“反诈宣讲团”,针对青少年涉世未深、防范意识薄弱的特点,量身打造防范电信网络诈骗知识讲座。讲座中,检察官结合真实案例,用通俗易懂的语言解析“刷单返利”“虚拟货币交易”等校园高发诈骗套路,厘清“帮助信息网络犯罪活动罪”的法律边界,传授“未知链接不点击、陌生来电不轻信、个人信息不泄露”的防诈口诀,帮助孩子们筑牢财产安全与法律风险的双重防线。

从幼儿园孩童在互动展区里感知法治温度,到中小学生在模拟法庭体验司法流程,再到反诈讲座上的踊跃问答,普法系列活动以“沉浸式体验+精准化宣讲”的方式,将抽象的法律知识转化为可感可学的内容。参与师生纷纷表示,这种“零距离”普法形式新颖、内容实用,既增强了法律意识,又提升了自我保护能力。

珲春市人民检察院将持续优化检察开放日活动形式,聚焦未成年人保护工作,进一步凝聚家庭、学校、社会、司法多方合力,让法治阳光照亮青少年成长每一段旅程。

## 让法律知识可触可感

本报讯(郭凯 记者王子阳)“戴上VR眼镜,仿佛亲眼看到毒品如何摧毁人生,比课本里的文字震撼一百倍!”近日,在大安市人民检察院青少年法治教育基地,刚体验完沉浸式禁毒教育的小张同学,拉着同伴激动地分享感受。这是大安公安为孩子们量身打造的“法治新体验”,让原本枯燥的法律知识变得可触可感。

春播法治种,秋收安全果。去年以来,大安公安精选78名业务骨干担任法治副校长,实现城乡学校全覆盖,让每所学校都有专属“法治守护者”。同时,创新打造“三维宣教矩阵”,让普法不再“枯燥无味”。

课堂教育“面对面”,让法治意识扎根心底。自去年秋季开学以来,大安市公安局联合教育局、检察院开展“云游法治基地”“模拟法庭大比拼”等主题活动4场次,VR体验、知识抢答、情景演绎轮番上阵,让法治意识在青少年心中悄悄发芽。

此外,民警围绕反欺凌、防性侵、禁毒反诈等热点话题,开展“法治进校园”活动60场次,通过真实案例讲故事、趣味问答互动等形式,让3000余名师生在欢声笑语中学会自我保护。

家庭延伸“手拉手”,让安全理念扎根家庭。大安公安组织各派出所法治副校长、交管大队宣传民警,向学生系统讲解交通安全、居家防护等知识,发放图文并茂的宣传手册,明确学生向家人宣讲的核心要点与任务要求。

除宣传手册外,该局宣传部门还制作了安全知识普法短视频、短剧,让学生通过“讲解+播放”的形式传递知识。通过线上线下相结合的“小手拉大手”活动,让学生化身“家庭安全宣传员”,把交通安全、居家防护知识带给家人,实现“教育一个学生,带动一个家庭”的目标,推动安全理念在家庭中扎根。

云端直播“屏对屏”,提升普法实效与吸引力。大安公安与学校协商确定直播时间,结合季节特点与热点安全问题制订直播计划,有针对性地“警务话平安”直播间直接搬进班级。

民警化身“普法主播”,聚焦防溺水、网络安全等话题与学生、家长实时互动,还在直播中设置“弹幕提问”环节,现场解答大家提出的安全疑问。直播结束后,工作人员统计每场直播的在线人数、互动留言量、回放观看量等数据,分析不同主题的关注度;定期开展直播满意度调查,根据反馈调整直播形式与内容,持续提升直播吸引力与普法实效。

## 温情普法 共护平安

本报讯(郑义秋 朱坤 记者祖维晨)近日,驻守在长白山“西大门”的八道沟边境检查站移民管理警察,在例行查验与守护外,还为风尘仆仆的返乡人准备了一份特别的“法治年礼”。

执勤现场,返乡车辆有序通行。民警在高效完成查验工作的间隙,将一份份设计清晰、内容易懂的边境管理法规宣传折页递到司乘人员手中。红色的宣传横幅、醒目的提示展板与返乡人脸上的笑容交织在一起,构成了冬日边境线上独特的风景。

该站将普法宣传有机嵌入服务流程,在停车查验区域设立便民咨询点,还将宣传触角延伸至线上,通过已建立的村镇社群、老乡联络群等网络平台,定时推送精心制作的普法短视频、动画短视频,以更鲜活、更接地气的方式,讲述守护边界的法律知识和动人故事,引导大家共同维护边境地区的和谐安定。

夜幕降临,检查站的灯光依然明亮。一辆辆载着返乡人的车辆缓缓通过,民警们的身影在灯光下拉得很长。他们用专业与坚守,将冰冷的法规条文转化为可感可知的温情守护,不仅确保了边境线的安全无虞,更筑牢了千家万户平安欢聚的基石。这个春节,因为有了他们的守护,团圆显得更加踏实、温暖。



扫描二维码,关注“彩练新闻·时政频道”更多信息