

纵深

空铁同驰畅归途

春节期间长春交通保畅走笔

本报记者 刘姗姗



春节期间,长春机场客流保持高位运行,多项数据刷新历史纪录,尽显北国春城的文旅魅力与航空市场的强劲活力。

马年新春,冰雪为媒,我省迎来文旅与出行的双重热潮。2月15日至23日春节假期,探亲流、冰雪旅游流、南下避寒流、务工出行流四方汇聚,长春机场、长春站两大交通枢纽火力全开,南航吉林分公司精准护航,空铁联动、政企协同,以屡创纪录的运输数据、暖心细致的服务举措,在冰天雪地里铺就一条条平安顺畅的团圆路,让这个春节的春城出行,既有流量的热度更有服务的温度。

空港展翅

单日客流跨入“8时代”

春节假期,长春龙嘉国际机场人头攒动、秩序井然,起降的航班穿梭云端,勾勒出航空市场的火热图景。

这个假期,吉林机场集团所属各机场共保障运输航班4770架次,旅客吞吐量75.1万人次,货邮吞吐量777.8吨,较2025年同期分别增长2.6%、6.5%、11.8%,而长春机场更是交出了创纪录的答卷:3804架次运输航班、60.9万人次旅客吞吐量,同比双增3.0%和6.6%,航班量与旅客量双双刷新历史峰值,正式迈入单日客流“8时代”。

自春运启幕,长春机场的热度便一路攀升,航班起降量多次打破历史纪录,2月23日单日起降476架次,充足的运力为旅客出行筑牢根基。旅客吞吐量更是接连迎来高光时刻,2月18日至21日连续4天刷新纪录,从68899人次起步,突破7万人次大关,攀升至73105人次,2月23日更是一举冲上81048人次,连续5次刷新纪录的背后,是冰雪旅游的强劲吸引力——冰雪旅游流占比超70%,长三角、珠三角、成渝地区的游客奔赴春城,让广州—长春、上海—长春跻身全国热门航线。

热度之下,服务更暖。航站楼里,爱心服务台、志愿服务点随处可见,无陪儿童、银发老人、孕妈妈等特殊旅客,从值机到登机都有专人全程引导,与长春龙嘉火车站的“一对一”联动衔接,让特殊旅客的接驳无缝衔接;南方旅客“暖心驿站”里,贴心适配北方冬日出行需求,母婴室、应急医药箱、免费饮水点位全覆盖,点滴细节让旅途暖意融融。紧扣冰雪文旅特色,机场打造专属服务集群,文旅服务中心一站式提供旅游咨询、线路预订、行李托管,雪场直达专线、滑雪装备便捷托运,让冰雪爱好者轻装出发;红韵新春装饰与冰雪打卡点相映成趣,除夕夜工作人员与旅客共话新春、同庆佳节,让候机大厅里年味满溢,旅途也成了别样的新春体验。



长春站候车室12306服务台增设应急退改签窗口,旅客无需往返售票室,真正实现“足不出室、就近办票”。

从长春站暖心服务看铁路春运

翟明樾

春运是一年中客流量最大、服务压力最重的时期,也是检验交通服务质量最直接的窗口。面对风雪严寒与返乡客流叠加的考验,长春站没有停留在保障通行的基础层面,而是聚焦旅客出行中的实际需求,推出一系列看得见、摸得着、用得上的便民举措,让春运旅途更有温度、更具质感。

春运的核心,从来不只是“走得了”,更在于“走得舒

心、走得安心”。在长春站,便民服务融入每一个细微之处:“春之约”爱心服务台持续为旅客提供出行指引、盲文服务卡等贴心服务,让特殊旅客不再为出行难题困扰;升级改造后的第三卫生间,兼顾老人、儿童、残障人士等群体需求,补齐了公共场所服务的短板;站台新增的休息座椅,让旅客能够短暂歇脚,缓解旅途疲惫;地下通道的彩虹引导地贴,清晰标注行进方向,有效减少旅客绕路、迷

铁轨飞驰

千趟列车铺就团圆路

与空港的火热交相辉映,长春站的春运画卷同样精彩纷呈。2月15日至23日,长春站累计发送旅客76.9万人次,到达旅客81万人次,探亲流与旅游流在北上南下的铁轨上交会,北京、上海、哈尔滨、延吉、长白山等热门方向一票难求,却难阻团圆的脚步。

腊月二十八,长春站迎来节前出行高峰,57列临时旅客列车加开,11列夜间高铁上线,动车组重联、普速客车加挂,运力拉满迎客流;节后正月初七,返程高峰接踵而至,31列临时列车再启,节日期间累计139列热门方向始发临客飞驰,让归乡与出游的旅客都能畅行无忧。“一日一图”的科学调度,让每一趟列车都精准对接客流需求,长吉珲、长白山等线路客流节节攀升,长春至北京、哈尔滨等方向的列车,成为旅客往返的重要纽带。

人潮涌动处,服务暖人心。长春站的售票窗口与自助设备动态全开,候车室12306服务台的应急退改签窗口,让旅客“足不出室就能办票”,告别来回奔波的烦恼;实名制口、安检口、换乘通道里,党员突击队与青年志愿者的身影随处可见,分流疏导、答疑解惑,让客流高峰下的车站秩序井然。“春之约”爱心服务团队全程守护重点旅客,假期里为1110名老幼病残孕旅客提供专属帮扶,“雷锋便民服务队”及时解决11个出行难题,85件遗失品中有51件物归原主,每一次帮扶都让团圆路更暖心。

空铁联运的升级,更是让出行体验再升级。长春站12306空铁联运服务台,新增“航旅纵横”自助值机、航空咨询二维码,扫码就能办临时乘机证明、查航班动态,免费航空服务电话、实时航班信息屏,让联程旅客无需多跑,一站通达。针对夜间高铁抵达后的接驳难题,车站与轨道交通、公交集团实时共享信息,及时调配出租车,打通出行“最后一公里”,让深夜抵达的旅客也能安心回家。候车大厅里,“冰雪迎大冬 长春过大年”主题活动热闹上演,文艺展演、民俗互动、非遗技艺轮番登场,让旅客在候车间隙,邂逅北国春城的独特年味。

银翼护航

南航暖心伴行冰雪路

春运大幕下,南航吉林分公司的银翼穿梭云端,成为护航春城出行的重要力量。春运期间,南航在吉林执行进出港航班超5300班次,日均132班,覆盖全国36个城市43条航线,新增长春至珠海、义乌、西双版纳等直飞航线,加密长春至海口、三亚至每日4班,至广州、上海最高每日7班,一张高效密集的空中航线网络,让旅客的出行选择更多、路途更短。

紧扣“南下避寒,北上滑雪”的出行需求,南航精准调配运力,在长春至广州、深圳、三亚等长途航线上,投放A330、B787等宽体客机,宽敞的客舱、舒适的平躺座椅、便捷的机上WiFi,让长途飞行不再枯燥;针对冰雪旅游热潮,南航加大长白山机场运力投放,长白山至广州、深圳航班日均最高2班,新增长白山至武汉航线,为奔赴冰雪之约的游客,架起便捷的空中通道。

春节假期,南航吉林分公司累计执行进出港航班1200余班,运送旅客17.4万余人次,2月23日单日运送旅客2.2万余人,出港1.2万余人,创下春节假期历史新高;2月20日起,出港航班平均客座率超90%,21日至23日达95%以上,火热的客流背后,是旅客对南航服务的认可。

客流高峰下,暖心服务不打烊。南航增设专属值机柜台、“家庭旅客”专柜,为无陪儿童、老年旅客提供全流程陪伴服务,流动引导岗在值机区随时疏导,让排队等候的时间更短;机上的“三个一”专属服务——一声问候、一份餐食、一场互动,让老人和孩子感受云端温情。立春主题航班上,春卷飘香、民俗分享,让旅途成为感受传统文化的美好时刻。

马年新春的春运大考,在冰与暖的交融中圆满答卷。空铁联动织密出行网络,暖心服务浸润旅途全程,不仅守护千万旅客平安团圆,更成为吉林文旅繁荣、经济发展的鲜活注脚,勾勒出民生出行的美好图景。(本栏图片均为资料图片)

路的情况。这些举措看似微小,却精准对接旅客最迫切的需求,解决了出行途中最现实的问题。

优质的服务,从来不是华丽的宣传,而是发自内心的换位思考。在天寒地冻的春运里,一把座椅、一次指引、一句提醒、一次搭手,传递的都是车站对旅客的体谅与关怀。工作人员坚守岗位、主动服务,把“人民铁路为人民”的宗旨,转化为日常工作中的每一个动作、每一次回应。这种不搞形式、不做表面文章的务实作风,恰恰是春运服务最需要的品质。

春运大考,考的是运输能力,更是为民初心。从改善硬件设施,到提升服务细节,长春站用一系列举措,回应着旅客的期盼。这不仅是服务水平的提升,更是服务理念的转变——把旅客的感受放在首位,把群众的需求落到实处,让便民利民不再是一句口号,而是贯穿春运全过程的实际行动。

“冷资源”变成了“热经济”

我省三地上榜冰雪热门TOP10

本报讯(记者刘姗姗)随着春节假期收官,同程旅行发布的《2026春节假期旅游消费盘点报告》正式出炉。报告显示,我省凭借冰雪资源的深度开发与文旅融合的持续发力,在全国冰雪旅游版图中表现抢眼。在“热门冰雪旅游目的地TOP10”榜单中,吉林长白山、吉林市、长春市三地联袂上榜;平台数据同时印证,我省春节期间景区预订热度同比增长超260%,冰天雪地正加速转化为金山银山。

举家到东北过大年,沉浸式体验地道东北“年味儿”,依然是2026年春节假期冰雪游的传统热门选择。在备受关注的“热门冰雪旅游目的地TOP10”榜单中,我省表现尤为突出:长白山以优质的雪场资源与完善的度假配套位列全国第二,长白山万达国际旅游度假区成为家庭游及春节旅居的首选目的地;吉林市紧随其后位列第五,北大湖滑雪场的专业雪道与雾凇岛的自然奇景,构成了“动与静”结合的冰雪盛宴;长春市位列第八,长春冰雪新天地作为冰雪亲子游的热门景区,预订热度增幅居前,与净月潭的林海雪原风光共同吸引着八方来客。

室内滑雪场成为本次春节冰雪文旅消费的全新增长点。长春万达室内滑雪场进入热门室内滑雪场榜单。这一趋势标志着吉林冰雪旅游正从季节性观光向全季候、沉浸式体验转型升级。

数据的“狂飙”直观反映了吉林旅游市场的火爆程度。据同程旅行平台调取的我省春节假期景区及酒店相关数据显示:全省景区预订热度同比增长超260%,其中长春市增长近180%;酒店住宿市场同样全线飘红,全省各地酒店预订热度同比增长明显,其中长春市增长近80%,延边朝鲜族自治州增长超120%,跻身春节期间全国酒店预订增速最快的城市之列。

从冰雪景观的打造到度假配套的升级,从“冷资源”到“热经济”,2026年春节,吉林用一场冰雪之约,向全国展示了东北振兴背景下文旅产业的强劲活力与无限潜力。

守护最美水上风景线

本报讯(记者邹鸣亮)松花江吉林段雾凇如玉,江上游船往来有序。作为串联雾凇奇观与冬季沿江风光的“黄金旅游线”,松花江吉林市区至小雾凇岛9.2公里航道,是目前东北地区冬季唯一通航航道。新赛季以来,省航道局以保通保畅为主线,扎实开展冬季航道养护,全力保障旅游船舶安全航行,为吉林冰雪文旅发展筑牢水上保障。

为护航新赛季旅游发展和春运水路安全,省航道局提前谋划、靠前部署,专门制定《护航2025—2026年新赛季旅游航道保通保畅工作方案》,成立工作专班,主动对接辖区水路营运企业,精准掌握航行需求。工作人员更新航道图、编制航标指引手册,现场指导船员规范航行;针对小雾凇岛段航道开展专项测量,优化航标配布,科学布设智能航标8座,同时坚持每日监测气象、水文变化,及时发布极端天气和水位预警,从源头保障航行安全。

冬季航道养护面临寒潮、大风、雨雪冰冻及浮冰冲击等多重考验。省航道局依托视频监控、航标遥控遥测等智慧监管系统,加大线上巡查频次,实时掌握航道通航状态,有效提升了航标运行稳定性,实现精准管护、快速响应。

截至目前,该局累计开展线上线下航道巡查90次,完成航标养护1080座次,养护正常率100%,监测通报水位180次,高效处置临江门桥区航标异常问题,确保航道全程安全畅通。

老岭山脉横跨吉黑两省,是东北虎豹国家公园核心区域,这里山势陡峭,林海茫茫,冬季最低气温达零下38℃,人迹罕至。

无论天气情况和自然条件如何,深入这片深山开展输电线路巡检,守护电网安全,已成了吉林省送变电工程有限公司敦化输电运行维护站员工们的“必修课”。

春冬交替,春寒料峭,2月24日一大早,敦化输电运行维护站李长春便和班组成员出发了。

8点27分,两辆黄色电力巡检车停靠在老岭蛟河西侧山脚下,此处距离巡视线路尚有近一公里路程,往前便只能徒步前行。没走多远,工作人员的鞋底和裤腿就结上了一层薄冰,稍不注意就会打滑。

李长春所在的班组共15人,负责运维5条500千伏输电线路,总长度584.504公里,沿线铁塔1025基。其中,平吉1号线意义重大,不仅支撑着吉林、延边地区工业生产与民生用电的稳定供应,更是未来东北地区重要电力调峰枢纽——蛟河抽水蓄能电站的直连线路,其安全稳定运行直接关系到吉林电网主网架安全。

巡线老岭

本报记者 曲镜诗

春节前后进入特级保电时段,李长春班组对所辖线路跨高速、跨高铁、“防外破”等关键区段开展“一日一巡”,指派专人在线路周边大型施工现场定点蹲守全力保障节日期间线路安全稳定运行。

巡检途中,李长春一边手持工具清理路上的树障,一边反复提醒:“小心枯枝尖刺,注意边坡陡脚。”陡峭的山坡上并无道路,工作人员只能踩着前人的脚印缓慢挪动,有时甚至需要手脚并用才能保持平衡。

严寒中,寒风如刀割般刮在脸上,裸露的皮肤瞬间冻麻,戴着手套的手也很快冻硬,连握住树枝借力都变得困难。而巡线人员不仅要拨开树障,还要不时弯腰检查线路隐患,额头上冒出的细密汗珠,一遇冷风便瞬间凝结。“输电线路巡检特别费裤子、费鞋、费手套,鞋子一年能走破七八双,裤子也得穿坏六七条。”李长春笑着说。

行至平吉1号线256号塔底,李长春介绍:“无信号区域里常规无人机无法作业,引入了2台中继无人机,一台负责信号传输,一台开展巡视任务,巡检范围大幅提升。”

巡检路上,几行小动物的足迹清晰可见。近年来我省生态环境持续向好,各类野生动物频频现身山林深处。

为保障团队巡检安全,每次巡检前,李长春都会与当地政府、林场等有关部门沟通对接,确认凶猛野生动物活动区域,巡线时为工作人员统一配备扩音喇叭、防熊喷雾、防刺手套、防蛇靴等防护工具。

下午4点,历经7个多小时的艰难跋涉,平吉1号线老岭区段节前特巡工作顺利完成。李长春与班组成员整理好巡检工具,掸去身上的草木碎屑与积雪,趁着暮色尚未完全笼罩山林,即刻动身赶往蛟河临时驻地,为次日的跨区段特巡做好准备。

深山里的巡线脚步从未停歇,老岭的冰雪间,铁塔银线纵横延伸。城区里次第亮起的灯火,与山间的巡线微光遥遥相望,照亮了新春的归途,也温暖了万家岁月。