

# 万人社区如何建成幸福家园

## ——探寻吉林市文庙街道天胜社区创新基层治理密码

本报记者 韩雪洁

### 记者调查

#### 居民的心思咋知道？ 走访收集“需求清单”

一个居民5400多户，人数过万的社区，如何做好基层治理大文章，解决好居民的急难愁盼？吉林市文庙街道天胜社区聚焦老旧小区多、老年群体占比高、居民就业需求迫切等实际问题，走出了一条党建引领、社企共建、志愿服务助力的新时代基层治理的有效路径。一个曾经“纷繁复杂”的大社区，如今逐渐变成居民安居乐业的“幸福家园”。近日，记者走进天胜社区，探寻社区创新基层治理密码。

天胜社区成立于2000年，是吉林市第一批成立的社区，地处城市核心商圈，现有居民5426户，10163人，党员782人，辖区企业358家，社区工作人员22人。30年以上老旧小区多，一些小户设施陈旧、环境脏乱差，居民意见大。要做到精细化服务很难，怎么办？

“我们的网格员每人负责300户居民，每天除了在社区综合窗口值班人员，其余的网格员全部下沉到自己的网格中，去走访、收集和解决日常问题。社区还在居民家门口建立了8个网格服务间，实现在居民‘家门口’提供全方位的服务，跟居民打成一片。”樊晨是天胜社区党委书记、居委会主任，她扎根社区25年，热爱社区工作，提起社区的大事小情，如数家珍。

天胜社区有一串长长的居民“需求清单”，那是居民在基础设施维修、环境卫生整治、便民服务供给等方面的135个诉求。这是社区党委充分发挥党建引领作用，通过入户走访、召开居民议事会、线上征集意见等多种方式收集的。走访排查到位，服务在前，社区工作由被动转为主动，居民的投诉量大幅下降。

把百姓所思所想变成社区行动。有一位独居老人要去医院看病没有人陪，就向网格员求助，网格员像亲人一样陪着去看病。社区居民党先生在儿女去世的时候，因为悲痛不愿意走出家门和人接触，社区网格员和志愿者知道后，每年都要陪他们老两口一同过父亲节、母亲节，现在他已经走出家门，参与到社区的红色宣讲团队，还自费出版了两本红色故事书籍，并将书籍捐给了社区的孩子们。

王某曾因一时冲动犯罪服刑，出狱后从外省来到天胜社区居住，网格员走访时发现他生活困难。社区协调爱心企业及志愿者每季度给他家送米、面、油等物资，温暖帮扶，还给他和妻子介绍工作。2025年春节，他给社区党委书记发微信：“听党话、跟党走，做一个阳光的人。”

#### “老大难”问题咋解决？ 社企“共建”力量下沉

天胜二区无物业管理，环境治理一直是个难题。为了帮助小区改变面貌，社区动员辖区世贸万锦大酒店、环城农商行等29家企业，针对需求清单，根据自身资源优势，逐一认领、落实，共捐资15万元，认领花苗2万多株，修筑花坛600延米，建成凉亭5座。经过3年集中开展“四美庭院”活动，多年来的“问题小区”变成“样板小区”、花园小区。

通过与辖区28家企业联合开展“党建共建”，天胜社区党委把资源引进居民家门口。社区无力解决的问题打包成“项目”，由企业认领解决。2025年社区还开展了“点亮楼道”行动，短短15天，15家企业主动认领并点亮了483盏声控灯。

针对困难群体就业，社区创新实施“家门口就业”工程，开设“家门口手工坊”，通过就业来凝聚民心。商圈用工量大，社区定期联合辖区企业、人力资源机构举办“家门口招聘会”“就业集市”，有效解决184人就业难题。社区与多家企业联合，开展代加工项目，解决社区部分居民的收入难题。编织、缝棒球、非遗剪纸、无人机螺旋桨等特色项目，累计培训居民400余人次，已带动100多名居民稳定就业，人均日增收50—100元。“我得过大病，做完手术后身体也不好，来社区做手工，和大家说说话，还有收入，心情也好了很多。”居民杨女士一边仔细地叠着药品说明书，一边笑着对记者说。还有一位居民表示，在家门口干活，既能照顾家，每个月还有固定收入，心里特别踏实。居民挣到钱，“反哺”社区基层治理，有的成为社区政策宣传员，有的认领单元长，有的主动帮扶困难邻里。

2025年，吉林市开展了“解难题暖心大走访”活动，街道负责人下沉社区进行全覆盖走访，累计解决天胜社区老旧小区改造、低保申报等方面220余个具体问题。同时借助市里推动街道、城管、公安、住建、市场监管5支行政力量下沉，还在短期内拆除了32个违建，帮助解决了23栋楼供热未达标问题，居民的满意度大幅度提升。

#### 便民惠民咋实现？ 志愿服务公益助力

组建志愿者队伍，让社区为民服务有了底气，也搭建起睦邻连心桥。针对孤寡、特困、失能等特殊老年群体，天胜社区组建了“银龄守护志愿者队”等18支文明实践志愿服务队伍，招募社区党员、热心居民、高校学生、区域单位等志愿者2669人，占社区总人口四分之一。志愿者们为啥这么忙？很多社区帮助过的人、支持过的企业来“反哺”社区。

根据居民需要，天胜社区孵化培育了“社区居家养老服务站”“银龄互助中心”“帮多多”等本土化社会组织，吸纳社区低龄老人、下岗技术人员200余人参与服务，提供助餐、助洁、助医、通下水、基础护理等“公益+低偿”服务，便民惠民。

一些孤寡老人收入低、生活困难，社区就组织志愿者进入家庭为老人提供公益服务，还通过邻里互助解决老人的生活难题。有一位老人生活不能自理，社区帮助照顾了189天，把老人送走，并妥善料理了后事。“这样的老人，我们伺候走8个了，这叫‘临终关怀’服务项目。”樊晨说，2021年以来，社区牵头推出“代理儿女”等特色服务，温暖了20余名空巢老人。社区还推动志愿者队伍结对帮扶35名高龄老人、12名困境儿童，解决难题150余件，获居民广泛赞誉。

天胜社区还以“文化红”品牌为切入点，开展了一系列文明实践活动，丰富居民精神文化生活，绘就幸福同心圆。连续5年组织的邻里节和“百家宴”，融洽了邻里感情；社区春晚等一系列精彩纷呈、富有特色的文化活动，给居民增添了欢乐；“老年节”已连续举办9届，形成了敬老爱老的浓厚氛围。

“侧重百姓生活质量提升、居住环境改善，通过各项活动把居民引领带动起来，让居民从旁观者变成参与者，参与到社区治理中来，增强居民民主协商意识和自治能力，很多问题就能一破解。刚开始难，甜在后头。”谈起社区的发展，樊晨眼中闪着光，信心满满。

这样的自信，在天胜社区的荣誉墙上得到印证：“全国最美志愿服务社区”“全国文明城市”“全国文明实践巾帼阳光服务站”等荣誉格外醒目，还有一张张温暖人心的居民笑脸照片，描绘了社区“亲亲热热一家人”、和和美美过日子的淳朴画卷。

### 记者手记：

有人安静专心做手工，有人开心地参加文体活动，记者来到吉林市文庙街道天胜社区时，在两个房间看到截然不同的画面。喜欢安静、能坐得住的，参加手工坊项目，每天还能增加收入。喜欢活动的，到活动室唱歌、跳舞……让百姓走出家门，天胜社区按照不同群体需求引领带动居民，效果显著。社区办公场所紧张，活动室是借的，把宽

敞的地方腾出来，用于民生项目，这就是一个基层社区服务居民的务实和创新之举。让居民下楼就能见到网格员，让群众每天都能与社区紧密联系，有了难题就想到找社区，矛盾少了，心气儿顺了，面貌新了，邻里关系更和睦、更和谐了。

“基层强则国家强，基层安则天下安”。天胜社区用实践证明，社区作为基层治理的“最后一公里”，是服务群众、连接民心的关键阵地，社区做的看似琐碎的小事，却能把党和政府的关怀直接传递给人民群众。



志愿者开展活动



“百家宴”活动融洽了邻里关系



手工项目让困难居民在家门口就业增收



连续举办9年的老年节活动让社区形成浓厚的敬老爱老氛围



社区居民在手工坊工作 本报记者 韩雪洁 摄

(本栏图片除署名外均为资料图片)

## 赴春之约 破冰绽放



春寒料峭，冻土未融，靖宇县牡丹园的山坡上，冰凌花已然绽放。一朵朵如金盏般的小花，顶着冰雪从枯草下钻出来，既是春天最早的信使，也是黑土地苏醒的信号。

冰凌花素有“林海雪莲”的美誉，是国家二级保护野生植物，学名为金盏花，属于多年生草本植物。它的花朵小巧玲珑，花瓣呈明艳的金黄色，在皑皑白雪的映衬下格外耀眼。冰凌花有着极强的耐寒能力，可抵御零下十几摄氏度的低温，还有昼开夜合的特性。在山野林间，那一朵朵倔强的“金黄”，顶着冰雪向阳而立，宛如在雪原上撒下了碎金，唤醒了沉寂一冬的大地。

冰凌花单朵花期约为10天，入夏后，它的地上部分会迅速枯萎，地下部分则默默积攒能量，孕育越冬混合芽，为来年再度绽放蓄精蓄锐。此外，它的根系还能起到固土保水的作用，减缓坡面水土流失，助力维护林下生态平衡。

如今，冰凌花已成为承载坚韧、希望等精神内涵的东北地域文化符号，常被融入国画、诗歌创作，或是用作激励题材。作为春的使者，它在寒夜里守护生机，在暖阳中绽放芳华，为黑土地的春日写下一段动人佳话。

本报记者 吴茗 通讯员 韩丽梅 摄影报道

## “家常式”普法暖“她”心

本报讯(记者韩玉红 通讯员蔡明军 刘玉凤)3月春风暖，普法正当时。日前，延边铁路运输法院聚焦中国朝鲜族民俗园女性游客占比超八成、周边旅店近千家的特点，将普法课堂搬进景区，以“鲜花+法律”的暖心形式，为女性同胞送上“三八”国际妇女节的专属法治礼包。

活动现场，干警们手捧鲜花穿梭在民俗园的商铺与游览路线中，将“坐堂问案”变为“上门送法”。针对景区女性游客和经营者的需求，干警们紧扣妇女权益保护热点，用“家常话”解读《中华人民共和国民法典》婚姻家庭编，结合最高法发布的婚前房产加名、父母出资购房分割等典型案例，生动讲解离婚财产分割、彩礼返还等高频问题。同时，围绕反家庭暴力法，详细说明人身安全保护令申请流程、家暴证据留存等实用知识，明确“经常性谩骂、跟踪骚扰均属家暴”的法律界定，鼓励女性勇敢维权。

身着朝鲜族服饰的游客纷纷围拢咨询，旅店经营者李女士提出的“店铺合伙经营纠纷”“员工权益保障”等问题得到细致解答，她感慨地说：“平时忙着做生意，没时间学法律，今天法官上门讲解，还送了宣传手册，太实用了！”

此次活动既是延边铁路运输法院“党建+普法”机制的创新实践，也是司法服务文旅发展的具体举措。通过将专业法律知识转化为群众听得懂、用得上的“维权指南”，切实提升了女性群体的法治意识和自我保护能力。

## 大学生网购定金被骗 民警精准追赃挽回损失

本报讯(记者于悦 通讯员胡海学)3月10日下午，一名学生家长专程来到通榆县公安局团结派出所，将印着“智慧破局追赃款 警民同心谱华章”的锦旗送到民警许大庆和邓鑫手中，感谢警方为女儿追回网购被骗的定金，守护群众财产安全。

3月1日，团结派出所接到报警，辖区一名女大学生在社交平台看到二手手机售卖信息，与卖家沟通后转账千元定金，不料卖家收款后以“过年无法发货”为由拖延，之后直接失联，既不发货也不退款，学生察觉被骗后立即报警。

接警后，民警许大庆和邓鑫立即启动电信诈骗紧急处置机制开展核查，民警发现学生的定金经支付宝，转入广西籍农姓男子账户，资金流向存在异常。

民警随即与远在广西的农某取得联系，对其开展普法教育，明确告知其法律后果，要求其配合退还全部涉案款项。在法律威慑和耐心劝导下，农某认识到问题的严重性，通过支付宝将定金全额退还给报警人。

## 长春南湖公园规范露营行为

本报讯(记者韩玉红)为守护城市生态绿地、保障公共空间有序利用，3月10日，长春南湖公园依据《城市公园管理办法》等相关规定发布管理新规，针对园区帐篷搭设与露营行为作出明确规范，将于5月1日起正式施行。

南湖公园作为长春市核心生态休闲场所，承担着城市生态涵养与市民日常休闲的双重功能，是市民踏青赏春的重要选择。此前公园已划定3处绿地共享区，满足市民休闲需求，但近期出现的擅自占用公共设施、夜间违规露营等行为，不仅挤占公共资源、扰乱游园秩序，更存在治安与安全隐患；同时，春季草坪返青关键期，过度踩踏易造成草皮不可逆损伤，影响园区生态景观。

新规聚焦问题精准施策，明确绿地共享区开放时段为每年5月1日至10月15日，每日21时前市民须自行拆除相关设施并有序离场，其余时段为绿地养护期，严禁露营活动；园区木质平台等公共设施禁止长期占用，确保全民共享；共享区内仅限日间临时休闲，严禁野外用火、固定搭棚等行为。公园管理部门将强化巡查监管，对违规行为及时劝阻制止，全力维护游园秩序。

城市公园是文明建设的窗口，公共空间治理关乎群众获得感。公园呼吁广大市民自觉遵守管理规定，践行文明游园要求，不践踏草坪、不攀折花木、不占用公共资源，以实际行动参与城市公共空间共建共治，共同守护安全有序、生态优美的游园环境，让南湖公园的绿色福祉惠及更多市民。