

延边州：

监管赋能强保障 维权提质惠民生

本报讯(记者张维国 相文雅)2025年,延边州以激发市场活力、提振消费信心为核心目标,持续拓宽消费维权渠道,高效化解消费纠纷,切实保护消费者和经营者合法权益,全方位营造安全放心消费环境,为全州消费市场平稳健康发展提供坚实保障。

日前,在汪清县“你点我检”食品安全专项行动中,工作人员通过社区公告、线上问卷、现场征集等多种渠道,让群众直接参与“点单”——想抽检哪些食品品种、哪些经营场所,都由百姓说了算。抽检过程中,工作人员还会邀请群众代表全程监督,抽检结果通过政府官网、超市公示栏、社区微信群等平台及时公示,实现“点单、抽检、公示”全流程透明化。

正在超市采购的李女士向记者介绍,自己不仅是汪清县“你点我检”食品安全活动的参与者,还是抽检方向的建议者。“咱们老百姓把最关心、最想抽检的食品品种和经营场所告诉相关部门,还能及时了解相关食品的抽检结果,心里特别踏实!”

延边州聚焦民生领域强化监管赋能,全方位筑牢消费安全防线。创新开展“你点我检”食品抽检,制作4期问卷调查,深入商超、乡村、养老机构、社区,广泛征集消费者最关心的食品种类,根据群众投票结果,选取前10个品种,对大型商超、农贸市场等场所开展抽检400批次。紧盯居民生活必需品和重点领域,严厉打击哄抬物价、价格欺诈等违规收费行为,发放提醒告诫书800余份,责令整改16起,引导企业主动退费90余万元,维护市场价格秩序稳定。开展“雷霆”“铁拳”系列执法行动,坚持从严从重违法打击,同时落实“首违不罚”“轻微免罚”规定,全年减免或免于罚款约550万元,为小微企业、个体工商户纾困减负留足发展空间。强化药品流通、医疗器械安全监管,持续强化药品不良反应监测,上报药品不良反应报告3128例,聚焦无菌和植入、医疗美容、青少年近视防治等重点品种,紧盯冷链运输、异地设库、网络销售等关键环节,部署开展安全风险隐患排查整治行动,行动累计查办案件29起,完成医疗器械经营、使用环节抽样39批次,对检验不合格产品严格落实



3月15日,2026年延边州暨延吉市纪念“3·15”国际消费者权益日宣传咨询服务活动在延吉市人民公园举行,全州各县(市)同步开展配套活动。活动现场设诚信承诺墙、政策普法专区、维权调解台及优质企业展区,活动当日接受群众咨询200余人次,高效化解消费纠纷,切实提升群众维权意识。孙昉 摄

实闭环处置。

同时,延边州拓宽维权渠道,开展多元化消费维权保障工作。在线上维权方面,重点培育投诉集中企业纳入ODR(在线消费纠纷解决)机制,2025年,新增ODR企业11家,总数达到244家,全年累计受理投诉306件,办结率100%,为消费者挽回经济损失22.7万余元。在线下维权方面,大力推进消费维权服

务站建设,将维权触角延伸到商场超市等消费一线,全年新增消费维权服务站14家,现有370家服务站成为消费者身边的“维权驿站”,全年累计处理投诉咨询603件,办结率100%,挽回经济损失2.8万余元。

结合延边跨境旅游消费特点,延边州强化国际消费维权服务保障,对9家国际、俄罗斯消费维权服务站实施动态监管,优化跨境

消费维权流程,全面提升国内外游客消费体验。依托敦化市六鼎山景区、珲春市防川景区等14家旅游领域“放心消费示范单位”,建立景区消费维权监管工作平台,实时掌握消费舆情动态,发挥示范引领作用。全年14家示范单位接待游客603万余人次,处理消费投诉58件,办结率100%,挽回经济损失3.3万余元。

和龙市：

一纸“正”印闯世界 一块“金锭”富边城

本报讯(记者郭春焱)“这张认证书,不仅是一张通往国际市场的‘出海通行证’,更是长白山桑黄卓越品质的权威背书!”手捧刚刚获得的香港优质“正”印证,吉林桑黄生物科技集团有限公司董事长孙成忠难掩激动。

近日,和龙市吉林桑黄生物科技集团有限公司传来喜讯:其核心产品桑黄茶成功通过香港优质“正”印证审核。这标志着产自长白山脚下的“森林黄金”,在产品品质与安全性上获得了权威认可,为“和龙桑黄”叩开全球大门迈出了坚实而关键的一步。

据了解,香港优质“正”印证是香港地区极具公信力的品质标识,由香港认证中心(HKCC)依据国际标准进行严苛审核,以全程质量管控和权威市场监管著称,被誉为产品的“国际绿色通行证”。

一张薄薄的证书,承载的是十余年对品质的坚守。日前,记者走进“黄之皇”产品展示厅,桑黄茶、超微粉、冻干粉等40余款产品陈列整齐。然而,比产品更引人注目的,是那面挂满各类认证、荣誉证书、知识产权专利及厚厚一摞检测报告的“荣誉墙”。

“品控是企业的生命线,唯有坚守品质,方能行稳致远。”谈及质量把控,孙成忠目光坚定。为擦亮“黄之皇”这块招牌,公司构建了从原料采购、生产加工到成品检测的全链条严苛管控体系。正是这种精益求精的“死磕”态度,让企业相继通过了有机产品认证、美国FDA认证,再到如今,将香港优质“正”印“收入囊中”。

对品质的坚守同样体现在每一个生产细节里。在菌种生产车间,拌料、劈料、装袋、接

种……一道道工序有条不紊;产品加工车间里,流水线上包装精美的成品依次下线、装箱、入库,每一项操作都严谨规范。“为了提升管理水平,我们通过制定和持续优化企业标准,将品质管控固化到每一个操作流程中。”该公司董事刘杰介绍。

以标准引领产业发展,已成为和龙桑黄产业的战略共识。为打通桑黄种植、加工、检测等环节的协同壁垒,在吉林省市场监督管理厅、吉林省产品质量监督检验院的支持指导下,和龙市牵头制定了3项团体标准,备案了17项企业标准,并参与制定《吉林省桑黄短木段生产技术规程》、中药饮片炮制规范及食品安全地方标准。

为迈向更高质量的发展,和龙市依托中国工程院院士、吉林农业大学教授李玉院士团队

与延边州农科院的联合攻关,成功培育出地道菌种“吉黄1号”,并通过省级品种认定;坚持仿野生林木栽培模式,全程禁用农药化肥,使得产品中多糖、黄酮、三萜等核心成分含量显著高于行业标准。

如今,和龙市已构建起集菌种研发、标准化栽培、精深加工于一体的完整产业链,并凭借科技引领,使得桑黄产业真正成为驱动乡村振兴的“金色引擎”。目前,和龙共建有桑黄大棚2000栋,种植面积超过130公顷,年产桑黄150吨,栽培规模、产量及深加工水平均位居全国首位。接下来,和龙市将持续做强桑黄全产业链,强化标准建设、深化科技攻关、优化品牌培育、扩大开放合作,把小菌种做成大产业,将长白山的生态优势转化为高质量发展的“金色动能”。

敦化市：

深耕治理 守护平安

本报讯(记者张敬源)近年来,敦化市聚焦基层社会治理,紧扣群众急难愁盼,以机制创新、专业赋能、科技支撑凝聚各方合力,将新时代“枫桥经验”深度融入市域发展各环节,用实实在在的成效筑牢平安根基,让平安成为城市最温暖的底色,也为基层治理探索出可复制、可推广的实践路径。

敦化市始终把解决群众急难愁盼摆在基层治理的突出位置,用心用情办好家门口的实事。丰跃花园小区曾因幼儿园安装防撞石球引发争议,居民和园方各有诉求,多方协调始终没有结果。得知情况后,敦化市委政法委第一时间统筹公安、教育、城管、社区、物业等多方力量现场办公,在兼顾孩子安全与居民出行的前提下,敲定调整石球摆放位置、增设专用人行通道的解决方案,仅三天便化解了这起纠纷。“以前跑断腿都没解决的,现在三天就解决了,咱老百姓的事真有人放在心上!”小区居民王大爷的这番话,正是敦化用心用情解决民生难题的生动写照。

围绕“矛盾不上交、平安不出事、服务

不缺位”的目标,敦化市创新打造“一厅两站三区”功能布局,统筹69个职能部门建立“常驻、轮驻、随叫随驻”的协同联动模式,搭建“多元调解+高效服务+协商议事”三大核心平台,实现群众诉求一站式解决、矛盾纠纷全流程化解。全市推行“一窗受理、联动处置”工作模式,针对婚姻家庭、邻里纠纷等高频矛盾设立特色调解阵地,整合政法力量、专业调解组织及社会资源形成全域协同的解纷格局,为群众提供全周期的诉求解决服务。截至目前,提供无偿法律咨询130余人次,家事纠纷化解满意度达100%,70余件跨部门问题全部办结,民生诉求办结率实现100%。

敦化市坚持专业赋能与社会参与双向发力,持续厚植基层治理根基。联合法学院设立“基层法律服务站”,联动妇联打造“婚姻家庭指导站”,创新“三官一律+两代表一委员+金牌调解员”协同工作模式,为复杂纠纷提供“法律解读+心理疏导+调解处置”一体化服务,让矛盾化解更专业、更贴心。此外,积极孵化培育社会组织,引导“五老人员”、志愿者组建巡逻队伍,以网络

为基本单元建立邻里联防互助圈,让大家主动参与基层巡逻、隐患排查等工作,让全民共治成为市域治理的重要力量。全民参与的治理格局成效显著,2025年全市刑事案件、治安案件发案数同比分别下降17.3%、12.6%,基层自治的活力得到充分释放。

为让基层治理更高效、更精准,敦化市以数字化建设为抓手,构建起市、乡、村三级治理“一网统管”体系,接入全域治理数据动态分析治安态势,2025年成功预警土地流转矛盾等苗头性问题12起,推动纠纷化解率升至99.5%;实现视频调度、案件协查一体化运行,同年协助破案12起,突发事件响应效率提升40%;深化“网格+警格”双网融合建设,推动网格员与社区民警同巡查、同排查、同处置,联合走访群众8.6万余户,就地化解各类安全隐患207起,纠纷预防率提升35%;同时,建立“诉求受理—分流交办—联动处置—跟踪督办—反馈评价”五步闭环工作机制,让每一件民生诉求都可追溯、有保障,全市三级联动化解各类纠纷3636件,化解率达96.65%。



近年来,珲春市凭借独特的区位优势和政策支持,大力发展海洋经济,将“琿字号”海鲜推向全国市场。如今,全国每5只帝王蟹就有4只来自珲春,珲春已成为全国帝王蟹枢纽集散地。图为珲春市海鲜企业工作人员在直播销售帝王蟹。 郎鹏 摄

图们市：

乘「数」而上 打造服务群众「主阵地」

本报讯(记者张琪 代黎黎)2025年以来,图们市以12345政务服务便民热线为总枢纽,持续深化“接诉即办、未诉先办”政务服务改革,着力构建全链条响应、全周期督办、全维度赋能的民生服务体系,推动更多政务服务事项向基层延伸,为企业和群众办事提供优质、便捷、高效的政务服务环境。

近日,图们市民王女士通过12345政务服务便民热线,向政务服务大厅公安出入境窗口预约求助。王女士因急需赴香港开展商务工作,且本人下午即将前往上海,希望当天完成往来港澳通行证签证办理。了解情况后,窗口工作人员立即启动紧急办证绿色通道。

在受理过程中,工作人员发现申请人王女士户籍为上海市,身份证信息仍显示图们市,按常规流程存在办理限制。面对特殊情况,窗口工作人员第一时间向大厅负责人汇报,并积极对接延边州公安局出入境管理部门申请,经上级业务指导,通过人口信息系统核实申请人户籍信息正常,在留存户口本等相关佐证材料后,依规为申请人办理业务。从受理、收费、信息校对,再到审核、制证、打印调度单,各环节无缝衔接、高效联动,最大限度压缩办理时限。当日下午,工作人员便将签证完成的往来港澳通行证交到王女士手中。高效、贴心、便捷的服务,得到了王女士的真诚感谢与高度认可。

图们市着力构建“指导监督—协调调度—受理承办”闭环链条责任体系,推行直接负责制,建立了“每日提醒+全流程监督”机制,图们市政数局专人负责督促按时签收办结,压缩流转环节,避免黄牌工单,杜绝红牌工单。各承办单位围绕优化派单处置流程,动态更新诉求项目目录1366条,严格落实每日盯办和提前办结制度,退单率从9.95%降至0.51%,连续保持签收率、办结率“双100%”,有效保证了工单高效流转。

同时,图们市坚持群众诉求解决从“被动接诉”向“主动治理”转型,依托民声摘要、工单热点和线索摸排,精准识别高频诉求和潜在风险,加强研判分析,推动源头治理。同时,强化政策指引,建立健全热线知识库,收纳归纳热点问题450条,推动诉求办理从“事后处置”向“事前预防”升级,变“有一办一”为“举一反三”,以小切口撬动大治理,持续提升群众获得感与满意度。

图们市还针对跨部门、跨领域的复杂诉求,健全“联动会商+纪委督办”相结合的工作机制,对疑难工单集中研判、联合会商,对仍难解决的按程序报送图们市纪委监委研判督办,推动问题真解决、真落实、见实效,用实际行动为群众办实事、为企业解难题,以更有温度、更有速度的政务服务守护群众安心、舒心、放心。

2025年以来,图们市12345政务服务便民热线平台累计受理群众诉求10101件,其中智能管理平台受理10055件、市长信箱42件、领导留言板4件,及时签收率和按时办结率始终保持100%,群众满意率达到96.54%。