

文明，是一座城市最深厚的底蕴，更是衡量民生福祉的重要标尺。2025年，中共松原市委七届十次全会锚定经济振兴、活力开放、生态秀美、文化繁荣、平安幸福的“五个新松原”奋斗目标，全面启动“五个专项行动”，将“我为家乡作贡献”文明城市创建专项行动置于关键位置，把文明城市建设工作提升到服务城市发展全局的全新高度。全市上下凝心聚力、真抓实干，从解决群众急难愁盼问题入手，用实实在在的行动让城市面貌持续焕新，让文明成果更多更公平惠及全体市民，筑牢民生根基、厚植文明底色。

松原：厚植为民情怀 擦亮文明底色

本报记者 张红玉

一线攻坚解民忧 民生实事落地有声

民之所盼，政之所向。松原市委将文明城市建设与民生改善深度融合，构建起“总召集人一副总召集人一召集人一成员”四级责任体系，把工作重心沉到基层、落到一线。市委主要领导以“四不两直”方式常态化开展“晨检夜巡”，深入背街小巷、居民小区、农贸市场、交通路口等群众生活一线，察民情、找问题、解难题，以“头雁效应”带动各级干部主动下沉，化身文明城市建设的服务员、监督员、施工员，让民生实事件件有回音、事事有着落。

路灯亮了，民心暖了。文化路、伯都讷大街、建业路部分路段路灯不亮，夜间出行成为周边居民的烦心事。巡查组发现问题后，当即要求市住建局连夜制定维修方案，3天内完成320盏路灯的安装与维修，漆黑的街巷重新亮起明灯。家住文化路的居民王女士笑着说：“之前孩子晚上放学，我总要下楼接，现在路灯亮堂堂的，孩子自己走我也完全放心，这才是真真正正为百姓办的好事。”

电梯通了，生活顺了。隆江学府小区电梯停用问题，让高层住户苦不堪言，老人孩子上下楼全靠步行。巡查组现场交办整改任务后，属地和相关部门快速响应、连夜检修，短短几天就让电梯恢复运行。小区居民李先生感慨道：“电梯停运的那阵子真是寸步难行，现在通了电梯，大家上下楼方便多了！”

小区新了，环境美了。光宇盛世华城、康庭雅苑等老旧小区，曾因基础设施老化破损等问题让居民颇有怨言。针对这些问题，相关部门现场敲定改造方案，快速推进路面修补等工程，原本老旧小区焕然一新。与此同时，兴隆街排水不畅、东镇西路路面破损、和平路万丰国际及扶余大路翰林苑人行步道破损等民生堵点，也逐一建立问题台账、实行销号管理，让群众出行更顺畅，生活更舒心。

全市城区划分为30个片区、837个实地点位，“街道吹哨、部门报到”快速响应机制高效运转，从主要负责人到基层干部，层层压实责任、层层狠抓落实，形成了“带头干、齐心干、扎实干”的生动局面，让群众真切感受到，文明城市建设的过程，就是解决民生问题、提升生活品质的过程。

机制创新强治理 精准施策提质增效

文明城市建设，既要立足当下解民忧，更要着眼长远建机制。2025年，松原市以制度建设为抓手，构建起组织领导、常态化建设、点位长、问题闭环整改等核心工作机制，制定实施《松原市文明城市建设工作机制》《常态长效机制》等一系列制度文件，将文明城市建设纳入法治化、规范化、常态化轨道，让城市管理更精细、服务更精准，让治理效能持续提升。

松原市创新建立“线下+线上”双线闭环的民意响应体系，让群众诉求有处说、有人管、有回音。线下开展全覆盖、滚动式实地巡查，形成“发现-派单-整改-反馈-审核”的全链条可追溯闭环；线上整合“12345”便民热线、“源声热线”“文明松原随手拍”小程序等渠道，广泛收集群众诉求，全年推动解决群众反映的具体问题13134项。

各职能部门立足本职、协同发力、同向而行，以精细化治理擦亮城市文明底色，让民生红利持续释放。市公安局以“科技+管理”提升交通治理水平，启用无人机开展空中交通管控，精

本版图片为资料图片



在公园、广场及居民小区，常态化开展文明养犬主题宣传活动，引导市民自觉文明养犬。松宣摄

志愿服务蔚然成风，志愿者深入社区街巷开展清洁活动。王学雷摄



松原一江两岸风景。王学雷摄



曲亚波获评“感动中国2024年度人物”。松宣摄

准查处机动车违停、非机动车逆行等违法行为，同时加强文明养犬管理，开展“清风”专项行动，劝导不文明养犬行为2600余人次，让城市秩序更规范；市住建局聚焦基础设施补短板，应急修补人行步道207处、总面积8800平方米，疏通下水井47个，维修检查井216座，让城市“硬件”更完善；市商务局牵头改造阳光商城、松江农贸市场，推动市场环境“颜值与内涵”双提升，常来阳光商城买菜的张阿姨说：“以前，市场里地面积水、摊位杂乱，买菜得小心翼翼绕着走，现在，地面干净了、摊位摆得整整齐齐，买菜的心情都敞亮了。”

市城管局重拳整治城市“十乱”问题，通过“疏堵结合”设置便民市场，规范市容秩序；市场监管部门严查各类经营问题，让市场经营更规范；市交通局建设95128约车平台，实现微信、热线等多渠道约车，为市民提供安全便捷的出行服务。各部门协同联动，构建起“全域覆盖、全程管控、全员参与”的城市治理新格局，让城市发展更有温度、更有质感。

榜样引领扬正气 崇德向善蔚然成风

文明之风，润物无声；榜样力量，催人奋进。松原市以榜样引领凝聚文明力量，让崇德向善成为全市人民的自觉追求，让文明新风浸润松原大地。

2025年，松原市举办“榜样力量 德润松原”先进典型模范人物事迹报告会，号召全市上下以先进典型为标杆，凝聚建设文明城市的强大精神合力。感动中国2024年度人物曲亚波，以及蔡旭双、于雷等本地先进模范人物受邀出席，他们的感人事迹打动了在场的每一个人。

为让模范人物“政治上有荣誉、生活上有保障、社会上有地位”，松原市出台《松原市礼遇帮扶道德模范、身边好人等先进典型模范人物的实施办法》，推出涵盖医疗就诊、子女教育、公共服务、就业创业等多个方面的15项礼遇帮扶措施，让“德者有得、善者有荣”的价值导向落地生根。同时，组织先进典型开展巡回宣讲会、座谈会30余场，通过市级媒体全方位、多角度宣传模范事迹，让榜样的力量浸润人心、直抵灵魂，带动更多市民向模范看齐、向先进学习。

在榜样的引领下，松原市新时代文明实践阵地遍地开花。活动贴近群众、贴近生活，让文明理念融入日常、化作经常。广大市民主动参与志愿服务、文明劝导等活动，从“要我文明”向“我要文明”转变，形成了人人崇尚文明、人人践行文

明、人人传播文明的良好氛围。

全民共建聚合力 家园焕新民心更齐

文明城市建设，群众是主体，更是最终受益者。松原市紧扣“我为家乡作贡献”专项行动要求，广泛发动社会各界力量参与文明城市建设，让文明创建从政府推动变为全民行动，让每一位市民都成为城市文明的建设者、守护者、共享者，凝聚起共建美好家园的强大合力。

全媒体宣传让文明理念深入人心，全市户外显示屏、公共交通载体循环播放文明城市建设主题宣传内容，公交车体、公交站点张贴文明宣传海报，文明倡议、文明知识走进大街小巷、千家万户。开展“我们如此热爱松原”系列文明主题活动，其中“爱的一万个理由”全民征集、“三行诗·写给松原的情书”征文等活动，用文字诉说大家对家乡的热爱，为文明城市建设建言献策；“老松原·新故事”口述历史计划，记录城市变迁与人文情怀；2026年松原市各界春节联欢会，用歌舞、小品、朗诵等艺术形式，讲述松原高质量发展的故事，展现文明城市建设的成果，让“热爱松原、建设松原、文明松原”的种子在每个人心中生根发芽，凝聚起全市人民共建美好家园的强大共识。

基层一线是文明城市建设的主战场，宁江区、经开区各街道社区以高度的责任感，强力推动“清洁家园”行动，干部群众同心协力，让居住环境焕然一新。

在社区工作人员的带动下，小区居民主动参与环境整治，清理楼道杂物、维护公共设施、劝导不文明行为，昔日的“脏乱差”小区变成了如今的“净齐美”，居民满意度在半年时间内提升10个百分点。家住宁江区滨江社区的刘大爷说：“现

在小区里干干净净的，楼下还有‘文明实践大集’，甬提多方便了，日子过得特别舒心，这都是文明城市建设给我们带来的实惠。”

初心如磐向未来 文明松原步履不停

如今的松原，街巷更整洁、秩序更规范、服务更暖心、民风更淳朴，城市面貌日新月异，文明新风处处洋溢。从市委主要负责人的“晨检夜巡”到基层干部的一线攻坚，从制度机制的系统构建到各部门的协同发力，从榜样力量的引领示范到全体市民的积极参与，松原市以实干笃行推动文明城市建设走深走实，让每一步建设都走在群众心坎上，让每一项成果都惠及广大市民。

文明城市建设永远在路上，没有终点，只有连续不断的新起点。站在新的发展阶段，松原市将继续以“小切口”解决城市文明建设“大问题”，推动各项制度机制从“文件”走向“实践”，持续深化专项整治行动，着力破解非法小广告、“僵尸车”清理等群众身边的难点问题；继续厚植崇德向善的社会土壤，完善先进典型礼遇帮扶机制，让文明新风蔚然成风；继续激发全民参与热情，让更多市民成为文明城市建设的参与者、受益者和评判者，推动城市文明程度持续提升。

松原市将始终坚持以人民为中心的发展思想，把群众的“幸福清单”作为文明城市建设的“责任清单”，以永不懈怠的精神状态、求真务实的工作作风，持续推动城市文明建设与民生改善同频共振，让松原这座城市更有温度、更有魅力、更有活力，在建设“五个新松原”的征程中，书写文明建设的新篇章，让文明之花在查干湖畔常开不败。



举办“我们如此热爱松原”各界春节联欢会，展现文明城市建设成果，凝聚全市人民共建“五个新松原”的精神力量。松宣摄

以“我们的节日·欢乐中国年”为主题，开展系列新春文明实践活动，为辖区群众送上一场兼具文化底蕴与民生温度的新春盛宴。松宣摄



举办“榜样力量 德润松原”先进典型模范人物事迹报告会暨城市建设工作动员会，号召全体市民向榜样学习，汇聚建设松原不竭精神动力。松宣摄

积极开展各项活动，在孩子心中种下文明松原的种子。王学雷摄