

酒店从开工到运营仅12个月的“抚松速度”、从资质认定到产值翻倍的“抚松力度”、民宿产业从无到有的“抚松温度”、全力打造投资目的地的“抚松高度”，且看“中国人参之乡”抚松县以营商环境之优，为高质量发展积蓄——

拔节生长的力量

本报记者 蔡冲春

温暖的阳光映照下，长白山野山参交易市场暨万良同仁堂大药房古朴端庄。推门而入，同仁堂大药房的牌匾厚重。工人们正有条不紊地安装药柜，野山参交易市场、人参博物馆、人参检验检测中心也同步进行装修。

“县市场监督管理局当天就为我们办理了药品经营许可证。”抚松县鼎参堂万良人参市场管理公司副总经理张国红说。去年4月开工之后，县里的自然资源、住建、消防等部门主动服务，来到现场进行指导，不到10个月便完成主体验收。优良的营商环境坚定了公司投资的信心，今年，他们将投资建设中药材交易中心。

始终把营商环境建设作为“永不竣工的工程”，抚松县紧盯项目落地堵点难点，全面压缩审批时限、简化办事流程，以“怎么行、怎么快”为出发点和落脚点，围绕让企业“少跑腿、好办事、不添堵”下足功夫。一套优化营商环境组合拳打出，迎来高质量发展的加速期。

“抚松速度” 尽量压缩审批时限

走进位于抚松县松江河镇的全季酒店，淡雅的装修风格，尽显温馨的氛围。

“筹建酒店的时候，我们什么都不懂。”酒店的投资人、吉林省山中仙投资管理有限责任公司总经理李天宇说。

2025年3月，公司启动抚松全季酒店项目建设。项目推进过程中，全县各部门主动靠前、精准服务、高效协同，以“保姆式”全流程帮扶破解项目落地难题，创造了“从想法到开工仅百余天、从开工到运营仅一年”的“抚松速度”。

项目启动初期，面对手续繁杂、流程不熟、时间紧迫等难题，抚松县重点项目服务中心副主任曹健宇带队入企，开展“一对一”全流程精准辅导。他们梳理项目从拿地、备案、规划、环评到施工许可的全链条手续流程，逐一拆解环节、倒排时间节点、明确责任部门，为项目制定详细的推进时间表与路线图。同时，协调各审批部门开辟“绿色通道”，推行容缺受理、并联审批、限时办结，实现多环节同步推进、无缝衔接。

项目从去年3月初构想启动，在重点项目服务中心全程跟踪、全程帮办、全程督办下，仅用100多天就完成从土地获取、方案设计到全部前期手续办理，顺利实现开工建设。相较传统模式压缩近三分之二的过程，彻底解决企业“多头跑、反复跑、办事慢”的痛点，极大地节省了企业的时间成本与人力成本。

针对酒店项目土地出让金额高、一次性缴纳压力大的实际困难，抚松县自然资源局主动对接，积极作为，依据惠企政策，企业获批分期缴纳土地出让金，为企业盘活资金、保障建设投入提供关键支持。

3月20日开业的酒店，入住率持续攀升，有两天92间客房全部住满。“我们今年准备上二期项目，建设商业综合体和会议中心。”李天宇对酒店的未来充满信心。

“抚松力度” 勇于创新敢于担责

伴随着机械的轻鸣，一片片人参切片如雪花般落下。一时间，抚松县真奇中药材公司的车间里弥漫着浓郁的参香。

“我们原来只能卖原料，附加值低。如今有了趁鲜切制的资质认定，迅速打开销售市场，今年一季度同比产值增加了近一倍。”公司总经理李博说。

“中国人参之乡”抚松县盛产人参，趁鲜切制的资质认定却成了部分人参加工企业发展的“拦路虎”。如果缺少资质认定，只能将优质的人参当作原料出售。不仅价格低，销售市场也受限制。

听到企业的诉求后，县市场监督管理局立即出面协调。没有相关的政策许可，他们就向上争取；没有部门签字盖章，他们就勇于担责。在根据相关文件要求，经企业自主申报、县市场监督管理局审核后，先后确定了6批中药材产地趁鲜切制加工企业。为这些企业“松绑”，让他们轻装上阵，加快发展。

作为一家集保健品与普通食品研发、生产于一体的

企业，吉林省鲜溯源去年6月签约入驻抚松经济开发区。他们的产品涵盖提取人参浓缩、丸剂、饮品、冻干等全系列成品。

“从项目签约到即将投产，抚松县用实实在在的服务，为我们打通了发展快车道。”站在即将投产的车间里，公司总经理于蓬发说。

保健品与食品生产行业审批环节多、专业性强、标准要求高，如果仅依靠企业自身去办理，将面临一系列现实难题：审批流程复杂、专业门槛高、跨部门协调难度大、时间与经济成本双重压力巨大。

在企业最需要帮助的关键阶段，抚松县为企业一路“开绿灯”，高效破局。成立专人专班，全程代办帮办，从净化车间建设、环评办理，到工厂生产手续审批，逐一梳理、逐项推进；点对点指导材料准备，现场协调解决难点堵点，做到急事快办、特事特办、难事帮办；打破部门壁垒，压缩审批时限，大幅缩短项目周期。

“正是有了县里的强力支持，我们才能在短时间内完成全部前期手续，企业也将如期投产、稳定运营。”于蓬发说。

“抚松温度” 像办自家事儿一样

汽车一路疾行，路过长白山国际度假区，寂静的山林间，积雪尚未融化。道路左拐，驶入抚松县东岗镇果松村。沿着村路前行，一排二层小楼映入眼帘，玺麓民宿到了。民宿有6间套房，每间套房有两到三个卧室，为家庭出游提供了便利。

宽敞的客厅里，壁炉里柴火正红，散发出阵阵暖意。在随意摆放的沙发上，民宿的主理人王延斌唠起了家常。他在果松村土生土长，外出打工多年。去年，看到家乡靠近旅游景区，加之沈白高铁的开通，便与人合伙投资建设民宿。

“县文旅局的工作人员像办自家事儿一样，全程帮我们办理了特种行业许可证、公共卫生许可证、营业执照和食品经营许可证，帮了我们大忙。”王延斌说。开业不久的民宿迅速走红，春节期间一房难求。

作为新兴产业，民宿面临着“准入难、监管难、建设难”和“人才、文化支撑不足”等问题。抚松县聚焦企业反映集中的审批、运营、要素等关键环节，系统破解。

坚持以企业需求为导向，推动审批流程再造和服务模式创新。出台民宿规范管理及发展指导意见，明确准入标准和办理路径。整合公安、消防、市场监管等部门的审批事项，创新推行民宿“四证”办理“一站式”服务机制。由乡镇统一受理、部门并联审批、材料共享复用，将原本2至3个月的办理周期压缩至20日以内，实现企业“最多跑一次”。建立由文旅、市场监管等9个部门组成的民宿发展联席会议制度，推动监管信息互通、问题会商解决，提升服务企业的协同效率。创新“国企平台+村集体+专业运营机构”合作机制，由国企承担基础设施建



抚松县精准发力，系统破解“准入难、监管难、建设难”和“人才、文化支撑不足”等问题，推动民宿经营主体加快培育壮大。图为玺麓民宿。

设和前期投入，降低企业初始投资压力；村集体以资源入股，解决土地、房源等要素供给问题；引入专业品牌团队负责运营管理，提升项目市场化水平。建立“党建引领+产业培育”人才服务机制。由组织部门牵头，面向返乡创业人员、村级骨干和文旅从业者，系统开展民宿经营管理培训，重点培育一批懂市场、会经营的民宿主理人。推动人参采挖习俗、满族剪纸等融入民宿经营场景，帮助企业由“提供住宿”向“提供综合消费场景”转型，提升市场吸引力和盈利能力。

目前，全县民宿经营主体发展至74家，13家民宿被评为全省丙级旅游民宿，1家民宿被评为全国乙级旅游民宿，产业发展势头持续向好。

“今年我们将全力发展乡村旅游，打造民宿集群。”抚松县文旅局党组书记刘本琪说。

“抚松高度” 全力打造投资目的地

打造极具吸引力的投资目的地，是抚松县持续优化营商环境的目标。为此，他们实施了对企业的“三个点对点”服务机制，即点对点传达各项政策、点对点帮办代办、点对点听取意见建议，让企业实实在在感受到政府的贴心服务，真正做到部门搞服务、企业受尊重。

在抚松县市场监督管理局局长高建堂看来，审批就是服务。“企业的需求就是我们工作的号角，企业家就是我们的家人，想企业之所想，急企业之所急，全力以赴为企业做好各项服务，这就是我们的工作。”

“大力推行合并办理，以土建工程施工许可与精装修施工压缩并联服务，从源头避免重复审批。”抚松县住房和城乡建设局副局长隋桂军说。该局组建助企服务专班，对重点项目进行全周期跟踪指导，有效破解企业堵点难点问题，切实为企业减负增效。

“我们合并建设工程规划许可证和建设工程设计方案的审批，同时核发建设用地审批与建设用地规划进度，大大减少了审批时限，为企业赢得了工期。”抚松县自然资源局局长戴虎表示，该局相关科室实行连体式、接力式审批，一环扣一环，让企业少跑腿。

在抚松县政府6楼走廊的墙壁上，张贴着重点项目实施进展情况表，标注了今年74个重点项目的投资概况、开工时间、需要办理的手续和目前的办理情况。指着画上鲜艳的对号，未办结的一片空白。曹健宇指着小红旗笑道：“这面红旗代表项目所需要的审批事项全部完成，也代表着我们胜利了。”

4月27日，白山市近年来规模最大、参与部门最多、提供岗位最广的“青山可期 职选白山”校园招聘会在长白山职业技术学院启幕。

学院礼堂内座无虚席，招聘企业代表和留白就业创业高校毕业生代表的发言，以及现场发布的招聘岗位清单，赢得在场1000余名学生阵阵掌声。

本次活动旨在搭建全市动员、岗位信息全覆盖的青年就业服务平台，为人才留白打通“直通车”“快速路”，实现家门口就业。

毕业生就业季临近，白山市将长白山职业技术学院2026级毕业生的就业问题和白山引才育才大计放在心上、抓在手上。全市各相关部门会同6个县(市、区)及有关企业联动，共征集岗位1194个，覆盖医药健康、新材料、清洁能源、绿色食品、文化旅游等多个领域。配套一系列就业创业政策，为高校毕业生提供就业补贴、创业扶持，助力毕业生留白就业创业。

校园招聘会场人头攒动，工作人员为学生发放政策折页，学生们拿着求职简历走向心仪的企业，招聘人员详细讲解招聘条件、就业待遇等学生关心的问题。

“在白山，我不仅学到了知识，还交到了很多朋友。更幸运的是，能通过招聘会对接到适合我的就业岗位，让我留在白山。今后我将立足康复岗位踏实工作，用所学专业服务群众。”长白山职业技术学院护理系的高欣琪说。

学习机电一体化技术专业的郑文涛来自延边，在校学习期间，不仅掌握了扎实的专业知识，也感受到了白山独特的魅力，与这座城市有了很深的牵绊，他下定决心扎根白山。他应聘的是抚松农夫山泉制造技术员岗位，希望能用所学技能踏实做事，为第二故乡白山贡献青春力量。



4月27日，白山市近年来规模最大、参与部门最多、提供岗位最广的“青山可期 职选白山”校园招聘会在长白山职业技术学院启幕。

青山可期 职选白山

金鑫 本报记者 金泽文

精耕细作铸品质

——记国网白山供电公司营销集约管控中心质量管控班

荆宝宇 本报记者 高源

他们是全国电力行业“5A级班组”、吉林省工人先锋号、国网吉林省电力有限公司“五星班组”；他们专业过硬，负责55万户用电客户的运营质量管控与大数据分析；他们充满活力，以质量为核心、以创新为驱动，成效显著。他们就是国网白山供电公司营销集约管控中心质量管控班。

精益求精，筑牢根基。成立于2018年的班组，是一支年轻的团队。成立之初，便以提升营销全业务质量为目标，通过规范流程、完善制度，全面强化稽查管控。他们创新构建了“三维一体”稽查管理体系，涵盖在线、现场、专项稽查，自建21个现场稽查规则，把在线稽查工单派单周期由月改为周，严格落实国网、省、市三级工单管控标准，制定精细化的工单审核规范。去年，实现全年451件线上工单“零退单、零差错、零考核”。班组还牵头编写了《营销业务流程监控工作规范》等多项

制度文件，形成“制度引领、流程闭环、考核严明”的管理模式，确保问题当月发现当月整改，整改完成率达100%。通过建立健全质量评价机制，班组每季度对稽查工作质量进行评估，并对县公司工单回复质量进行排名，推动工单内容迈向优质化。

数据赋能，降本增效。充分发挥电力大数据优势，他们编写了清洁能源、电动汽车、企业能效等多个领域的数据分析报告，为地方发展与企业节能提供精准支撑。聚焦“双碳”目标，他们积极参与“大美长白山，绿电百日行”活动，编写清洁能源电采暖分析报告，系统分析电采暖客户分布及发展情况，助力北方地区冬季清洁取暖项目落地。同时，结合充电站数据，实地走访考察20余家新能源企业，编写数据分析报告，为优化充电设施布局与产业推广提供决策依据，推动电动汽车推广应用和产业发展。

创新引领，斩获大奖。立足平凡岗位，争创一流佳绩。班组结合营销、用电信息采集和营销稽查系统，自主研发多项辅助程序，促使采集成功率提升至99.99%。班组以问题和短板为导向，精准施策、精益管理，通过自主研发的营销稽查监控系统工单助手和“稽查管家”，规范工单处理格式，提高稽查工作效率，促进专业指标提升。2024年，班组自主研发的《电能表信息采集智能监测系统的研制》项目荣获第49届国际质量QC小组交流活动国际金奖，成为电力行业质量管理创新标杆。2025年，创新项目《电能计量异常实时监控装置》荣获全国电力行业质量管理小组成果交流活动特等奖。截至目前，班组拥有发明专利1项、实用新型专利5项，累计获得省公司级以上创新奖项20余项。

4月28日，在中华全国总工会召开的庆祝“五一”国际劳动节暨全国五一劳动奖表彰大会上，班组被授予全国工人先锋号。



抚松县先后确定了6批中药材产地趁鲜切制加工企业。为这些企业“松绑”，让他们轻装上阵，加快发展。抚松县真奇中药材公司今年一季度同比产值增加了近一倍。