

“孤独逝者”身后事谁来兜底——

一场跨越血缘的真情守护

本报记者 韩玉红

记者调查

2026年1月10日凌晨2点，长春市至爱老年医疗护理院，身患重病的张某安静地走完了人生最后一程。她虽然没有亲属，但她的身后事，并未因此陷入混乱。仅仅数小时后，她的遗体被妥善移送至殡仪馆此后数日，退租、清账、清偿、提取身后待遇、规划安葬……一系列繁杂事项高效、平稳、充满尊严地完成。

主导并完成这一切的，并非她的家人，而是她生前居住地的“当家人”——长春市绿园区迎宾街道润民社区党总支书记、居委会主任迟超，以及一个由迎宾街道干部、迎宾派出所所长、至爱老年医疗护理院院长等共同组成的临时“亲友团”，他们联手进行了一场与时间赛跑的“善终守护”，不仅为逝者保全了最后的体面，更在基层治理的空白地带，探索了一个极具参考价值的“全流程闭环”解决方案。

紧急响应

为困境生命兜底

2025年12月7日，润民社区党总支书记迟超收到一条简短却沉重的求助信息：“我生病了，想借点钱。”发来自称的居民网名“人生苦短”，迟超第一时间核实身份，全面摸排家庭实际情况，一场与困境“赛跑”的救助就此拉开序幕。

求助者张某，2025年11月份确诊为脑瘤晚期，身体每况愈下；其母亲王某英，因脑血栓导致完全失能，母女二人居住在润民社区的公租房内相依为命，不仅无亲属可依，还背负了数万元外债。迟超当即决定，必须把这对母女的冷暖安危放在心上，扛起社区的兜底责任。

12月12日，张某再次通过微信语音向迟超求助，称母女二人生活无法自理，急需社区帮忙找一位护工。迟超多方联系，细致比对护工人选，不到一天就落实好护理人员，12月13日护工正式上岗，暂时缓解了母女二人的照料难题。

12月22日清晨，张某不慎跌落到床下，无法自主起身，情急之下拨打119求助。迟超闻讯后立即组织人员赶到，发现这个家庭已濒临绝境。

“必须立即安置，这是帮扶，更是安全底线。”迟超深知，让这对母女继续独处，风险不可估量。然而，现实难题接踵而至：母女二人病情危重，送养老院需要费用和监护人签字，绝大多数机构望而却步。

“没钱也得送，没人签字我们来签，没人接收我们去协调。”迟超联系了长春市至爱老年医疗护理院院长台丽伟。在了解情况后，台丽伟果断拍板：“迟书记的担当让人动容，他说这个底他兜兜。那我们也不能只考虑经营和风险。好事要办好，这个担子我们一起扛。”当天下午，在未收取任何费用、仅凭社区担保的情况下，母女二人顺利入住养老院，得到了及时专业的医疗照护。

绿园区迎宾街道党工委副书记刘洪波第一时间成立了处理此事的工作小组，多管齐下，快速处理。“迟超，你大胆去干，街道是你的后盾，有问题咱们一起解决，有责任我们来担。”迎宾街道办事处副书记牛昊的话掷地有声。迎宾街道武装部部长樊桦作为包保润民社区的干部，与迟超一道反复推演潜在风险，将群众安置于个人得失之前，让关键的第一步稳稳迈开。

循法前行

在实践空白区搭建通道

暂时安置了，但真正的挑战才刚刚开始。母亲王某英生命垂危，张某病情也在不断恶化。社区必须在张某意识清醒前，为办理后续所有事务取得合法授权，否则领取待遇、清偿债务、安葬骨灰等都将无法依法进行。

“我们查遍了，问遍了，像这样无亲属、社区需要全程处理后事的情况，网上没找到可借鉴的案例。”迟超翻阅《中华人民共和国民法典》等法律法规，咨询公证机构，理清了社区可作为意定监护人或遗产管理人的法律路径。最佳方案，是在张某清醒时完成委托公证。

这需要一个个关键证明。迟超找到迎宾派出所所长吴明说明了情况。吴明立即组织警力，在繁杂的户籍档案中细致排查，以最快的速度确认张某已无其他直系亲属。“这类查询有难度，但事关群众切身利益，我们必须全力配合，做好服务保障。”吴明表示。



从2025年12月至今，迟超奔波百余趟，为张某母女办理生前、身后事宜，厚厚一沓材料是这位“亲人”倾注心血的默默付出。

（本栏图片均为本报记者韩玉红摄）



“中国好人”、迎宾派出所所长吴明（男）带领民警主动履职尽责，助力迟超后续的一系列工作“提速”。



办妥张某母女的事宜后，迟超（右）专程赴长春市至爱老年医疗护理院表达对院长台丽伟的敬意。

温情闭环

诠释“善终”即“善始”

法律通道打通后，一场与生命赛跑的“温情接力”全面展开。

2026年1月5日，王某英去世，社区专班妥善处理后事事宜。迟超返回养老院给张某讲述其母亲身后事已办妥，此时发现张某的状态急转直下。他加快推进协调相关单位，快速准备文书。1月8日，在张某病床前，公证员顺利为其完成了公证程序。明确授权润民社区处理其母女全部身后事宜。这张文书，成了后续所有操作的“通行证”。

1月9日下午，取得公证书后，迟超带着为张某备好的寿衣赶到床前，并告知已按其心愿，将其父亲骨灰迁移至与母亲同处。“她已不能说话，但我问‘这样安排你满不满意’，她用尽全力，冲我眨了眨眼睛。”次日凌晨，张某安然离世。

社区工作旋即转入纷繁有序的事务处理阶段：根据公证授权与张某生前确认的清单，提取住房公积金、清偿债务；奔波于住房保障、物业、公用事业、公安、社保、医保等部门，办理公租房清退、费用结算、户口注销等一切手续；迟超多方联系，为这一家三口选定了一个墓园。所有事项处理完毕后剩余的款项，按照张某通过公证表达的意愿，目前已全部捐赠至绿园区社区发展专项基金，将定向用于帮扶润民社区的困难居民，形成“帮扶—清偿—回馈”的闭环。

“好人”携手

凡人善举显担当

这场无先例、高风险的民生托底服务，能够全程平稳推进、圆满收官，核心在于“好人”携手担当，社会各方力量同向发力。

作为2022年第二季度“长春好人”标兵，迟超为妥善处理后事，四处奔波。从法律法规到政策流程，他抓紧一切时间学习、咨询。“没有现成的路，就只能一边学，一边问，一边往前走。心里就一个念头：既然管了，就要管到底、管圆满，不留隐患，不负所托。”迟超说。

迎宾街道党工委副书记、2022年第二季度“吉林好人”牛昊，迎宾街道武装部部长、2023年上半年“绿园好人”樊桦全程督导、全力支持，多次召开专题会议研判风险、部署工作，明确“责任街道担、功劳社区记”，为社区工作兜底“撑腰”，解除了基层干事的后顾之忧。2018年11月荣登

“中国好人榜”的台丽伟，其养老院不计运营成本、不推卸责任风险，主动收治无钱、无亲、病危的特殊群众，提供专业安宁疗护服务，先期垫付丧葬费；2018年8月荣登“中国好人榜”的吴明带领派出所干警主动履职尽责，为法律程序的快速推进提供坚实保障。社会各界的爱心与担当，共同汇聚成守护生命的强大合力。

处置过程中，所有参与者达成一致共识：先护生命、先解民忧。正是这种舍小我、为民生的无私担当，让这场看似难以完成的托底服务，收获了社区居民的广泛赞誉与一致好评。

专家发声

一个“地方样本”的治理启示

润民社区这场跨越生死的民生托底实践，不仅是一次暖心救助，更成为新时代基层困境群众兜底服务的鲜活样本，引发社会学、社会保障领域专家学者的高度关注与深度解读，为基层治理创新提供了宝贵的实践启示。

吉林省家庭家教家风建设研究中心执行主任王亚娟表示，润民社区为无亲属困境家庭提供全周期生命托底与善终守护，是以社区担当弥补家庭缺位、以公共温情筑牢民生保障底线、以大爱家风传承人文关怀的鲜活实践。这是对“注重家庭、注重家教、注重家风”的基层落地，更是在家庭支撑不足时，以组织化关怀重构“社会大家庭”伦理的生动示范。社区以全流程闭环服务，补上特殊群体家庭照护与生命尊严缺口，将敬老恤孤、善始善终的传统家文化转化为可操作的治理行动。

在长春市社会工作协会荣誉会长唐天正看来，润民社区工作者送弱善终服务的事例，是基层工作者用行动书写的“生命教育课”。社会治理的精度，体现在对每一个生命的尊重与守护。这次事件如同一面镜子，照见了基层服务可能和可及的高度，也映射出现代社会仍需共同努力填补的人文关怀空白。

吉林大学社会学博士生导师田毅鹏表示，润民社区工作者及其所组建的救助团队为无亲属原子化家庭料理身后事，于“最后一程”的体面送别中，守住了民生底线。这不仅是一次跨越血缘的温情善举，更是以人民为中心的发展思想最朴素、最感人的注脚。



疑惑我来解，烦恼我来排。深度挖掘新闻细节，全面剖析事实真相，为您澄清迷雾。扫一扫，加入我们，私信我们，共同关注身边的社会热点问题。

社区精准助力 点亮幸福微光

本报记者 吴茗

“以前一直在家休养，心里总觉得不是滋味，真没想到现在能自己走出来，还能和大家开开心心聊天。”家住长春市永昌街道的初阿姨今年71岁，此前，因患脑梗塞导致右侧肢体瘫痪，不仅出现肢体肌肉萎缩、关节僵硬的问题，心理也随之陷入阴霾，整日郁郁寡欢，同时也给家庭带来了沉重的照护压力。

了解到初阿姨的困境后，义和社区“吉康之家”工作人员第一时间入户摸排走访，全面掌握其身体状况与心理需求，为她建立了专属个人康复档案。针对初阿姨的实际情况，工作人员联合专业人员为其量身定制了一套循序渐进的居家康复方案，方案涵盖肢体功能恢复、心理情绪疏导、日常居家护理等多方面内容，各环节环环相扣、精准发力。

在持续的专业康复指导与悉心照料下，初阿姨的身体状况逐渐迎来积极转变：原本僵硬的关节日渐灵活，萎缩的肌肉慢慢恢复力量，从起初抬腿都十分费力，到能够自主慢慢坐起，再到可以扶着扶手缓慢行走，每一点进步都让家人倍感欣慰。与此同时，初阿姨的心理状态也发生了变化，她的眼神重新焕发出光彩，脸上露出了久违的笑容，彻底走出了自卑、封闭的心理阴霾，开始主动与邻居打招呼、拉家常，还能在家人陪伴下，前往“吉康之家”参与各类文体活动，与其他康复伙伴互动交流、分享康复心得，重拾生活的信心与热情。

初阿姨的蜕变，正是永昌街道义和社区“吉康之家”用心服务残疾群体的生动缩影。作为吉林省残联打造的特色服务品牌试点，“吉康之家”以社区居家康复为核心抓手，紧紧聚焦辖区残疾群众的急难愁盼问题，积极整合各方资源，不断完善康复服务体系。该服务站集社区康复、托养照护、就业帮扶、文化体育、志愿助残、办事服务六大功能于一体，创新构建“阵地服务+上门服务”双轮驱动康复服务模式，全力推动社区康复与居家康复深度融合，真正把专业、贴心的康复服务送到残疾群众家门口。

为筑牢服务根基，“吉康之家”一方面持续完善硬件基础设施，对服务场所进行无障碍升级改造，标准化打造康复训练室、心理咨询室、文体活动室等多功能服务区域，配备齐全各类专业康复设备，为残疾群众提供优质的康复环境；另一方面，积极引入专业康复师团队，面向永昌街道辖区内户籍残疾人群，免费开展康复训练专业指导服务。针对行动不便、无法自行前往服务站点的重度残疾人，“吉康之家”还主动提供入户康复服务，让康复关怀走进千家万户，切实贴近每一位有需求的残疾群众。

截至目前，义和社区“吉康之家”开展的各类康复服务，已累计惠及辖区残疾群体700余人次，用专业的服务、暖心的关怀，为辖区残疾群众搭建起温馨的康复港湾，有效缓解了残疾家庭照护压力。

精准帮扶暖民心

本报讯（记者韩玉红）“出锅喽！大爷大妈快趁热吃！”近日，长春市双阳区云山街道博山社区敬老食堂内，饭菜飘香。几位老人正边吃边聊。“这山饭不仅暖胃更暖心。孩子在外工作也放心了。”一位独居老人感慨道。这顿免费提供给75周岁以上老人的午餐，已成为社区的一项温暖标签，目前已累计惠及超过6000人次。而这，正是博山社区推动党建服务从“最后一公里”精准延伸至“最后一米”的一个生动缩影。

如何将服务做实做细？博山社区党委以基层党组织服务群众“1331”工作体系为依托，创新构建“党员包户聚民心”网络。通过将180名党员与20名单元长编成“民情搭档”，对辖区5659户居民实现了网格化全覆盖包保，变被动等待为主动发现。党员们成为流动的“民情探头”，与单元长形成“双保险”，确保问题有人管、诉求有回应。机制运行以来，从楼道照明到老人购药，已累计闭环解决居民急难愁盼问题200余件。

在解决“有人管”的基础上，博山社区着力于“管得好”，精心打造“润美博山·幸福家园”服务品牌。除了常态化的“暖心午餐”，社区还整合内部资源，每周常态化开展健康义诊、理发、缝补、磨刀等“微服务”，全年举办公益活动40余场，服务1600余人次。服务项目根据居民“点单”动态调整，力求精准回应需求。

针对生活中那些令人头疼的琐事，博山社区升级“安心办”便民服务平台，整合了水电燃气、家电维修等资源。居民无需四处寻找小广告，一个电话或通过网格员上报即可解决。全年320余件的帮办代办背后，是社区将自己定位为“服务终点站”的决心。

一位双阳区博山社区干部感慨道：“以前是居民找社区，现在是党员找问题。服务真正从‘最后一公里’推到了‘最后一米’。”

“林海参乡·暖阳驿站”启用

本报讯（吕海良 记者马贺）为切实关爱新就业形态劳动者，精准解决卡车司机、环卫工人等群体喝水、休息难题，近日，抚松县泉阳镇精心打造的“林海参乡·暖阳驿站”启用。泉阳镇以党建为引领、以服务为核心，为奔波劳碌的户外劳动者搭建温馨舒适的“歇脚点”“加油站”“暖心家”。

泉阳镇地处长白山麓，是泉阳镇矿泉水物流运输往来的重要节点，辖区货车司机、快递员、环卫工人等新就业群体数量多、流动性大，普遍存在途中休憩不便、生活补给困难等问题。为切实守护户外务工人员，让奔波在外的劳动者感受属地温情，泉阳镇立足“林海参乡”地域特色，紧扣新就业群体实际需求，高标准建设“暖阳驿站”，将驿站作为夯实基层治理、传递民生温度的重要便民服务平台。

“暖阳驿站”紧邻镇区主干道及物流集中区域，地理位置优越，服务覆盖面广，可就近为过往的货车司机、一线环卫工人提供便利。驿站内部布局合理、设施齐全，休息空间干净整洁，配备座椅、饮水机、微波炉等设备，可提供免费热水、餐食加热、临时休憩等基础服务；阅览区域摆放党建书籍、安全科普、反诈宣传等读物，在便民的同时做好政策宣传引导。

泉阳镇将以“暖阳驿站”为载体，不断丰富服务内容、完善硬件设施，规范日常管护，推动驿站服务提质升级。同时，常态化开展关爱新就业群体活动，倾听群众诉求、办好民生实事，切实把关怀送到劳动者身边，让“林海参乡·暖阳驿站”成为基层治理的暖心名片、户外劳动者的幸福港湾。

赴一场“金达莱之约”

本报记者 马贺 通讯员 延长才

春回大地，万物复苏。山野退去冬日沉寂，林间草木缓缓舒展，繁花悄然酝酿绽放，共赴春日盛景。如今，在汪清林区的山林间，每年春天，金达莱都会如期盛开。

行走在林间金达莱花海，萦绕淡淡花香，清浅绵长，沁人心脾。风掠过花枝，簌簌作响，似是春日私语。沉醉在幽幽花香之中，所有烦恼随风消散。阳光穿过枝叶，洒下斑驳光影，暖而不燥，尘世喧嚣，皆被隔绝在外，只剩宁静欢喜。

枝上花朵簇簇相拥，五片花瓣舒展成漏斗模样，层层叠叠，错落有致。瓣边微卷，沾着细碎的露珠，微风拂过，露珠轻颤，如缀满



来汪清林区赴一场金达莱之约。 延长才 摄

细碎银钻，微光点点，动人至极。嫩黄的花蕊藏在花瓣间，怯生生、娇滴滴，惹人怜爱。俯身轻嗅，香气萦绕，像春风轻拂，又似低语呢喃，缠绵绕绕，落于心间，只剩万般柔软。

看到金达莱盛开，便会想起诗人贺敬之描写延边的经典诗句：“山山金达莱，村村烈士碑”。汪清作为革命老区，红色底蕴深厚。抗日战争时期，这里是东北抗联的重要根据地，也是东满特委与抗联将士的主要活动区域，杨靖宇、魏拯民等英雄在此浴血奋战，度过了漫长艰苦的斗争岁月。漫山盛放的金达莱，尽显老区蓬勃生机；肃穆矗立的烈士丰碑，铭记英雄不朽功绩。英雄精神长存，红色风骨永续流传。

这场春日花事，让诗意浸润心底，让美好充盈岁月，更让赏花的人们心怀热爱，奔赴每一场春日景致，在繁花似锦中，拥抱温柔时光，积攒前行力量。纵使人间芳华渐逝，依旧心中藏春，繁花自在。步履从容，向阳而行，将寻常岁月，酿成一路春光。