长春市德昌社区探索基层治理新路径——

共享停车：破解商圈停车困局

本报记者 马贺

记者调查

城市商圈繁华背后，藏着周边老旧小区普遍的民生困扰。车流密集、车位紧张的现状下，小区内乱停乱放、夜间噪声扰民、邻里因抢车位产生争执等问题屡见不鲜。与此同时，商圈内大量驻街企业、沿街商铺员工日间停车缺口巨大，“上班无位可停”成为行业常态，商居供需矛盾长期存在。

针对这一双向治理难题，长春市红旗街道德昌社区精准破局，以共享停车精细化治理为切入点，通过试点改造、规范运营、错峰盘活闲置资源，让德昌小区8号楼、信义小区等老旧小区告别杂乱乱象、实现环境提质，有效补齐商圈停车配套短板，为商圈与老旧小区共生共治探索出可借鉴的全新路径。

实施共享停车方案后，德昌小区8号楼门前的乱停车现象得以解决，居民终于有了宽敞的通行空间。 本报记者 马贺 摄

商居双向需求凸显 错峰治理实现环境蝶变

一天午后，记者走进德昌小区8号楼，看到的与大家印象里老旧小区拥挤杂乱的模样截然不同。干净平整的路面上，车位划分清晰规整，四五十个车位有序排布，车辆顺着标线整齐停放。智能道闸平稳起落，外来车辆不能随意进出，楼前留出宽敞通透的公共区域，老人休闲、行人通行都格外从容。

小区公示栏里，中国银行参与小区停车改造的明细一目了然。设施改造投入、道闸和石柱等设施施工费用、备案车辆信息、收支流水全部公开，每一笔钱花在哪里、每一个车位如何使用，居民都能看得清清楚楚，全部透明公开。

说起小区的变化，住在楼里的居民感触最深。“以前小区停车根本没有规矩，车随便进、随便停，看着空地不少，却停不了几辆车。”居民石大哥说，过去早晚高峰，车辆堵路口、挡楼道是常态，进出小区很麻烦。车位紧张催生了不少邻里矛盾，大家经常为了抢一个车位争执拌嘴。停车乱象不仅挤占了公共空间，也让小区少了安稳宜居的氛围。

共享停车落地后，小区彻底变了模样。封闭式智能管理拦住了闲散外来车辆，车位统一规划管理。最巧妙的是错时停放模式：白天居民大多外出工作，小区车位处于闲置状态，正好开放给商圈企业员工停车；傍晚商圈工作人员下班离场，车位完整归还给居民使用。错峰利用、互不争抢，既盘活了闲置资源，又守住了居民的停车权益。短短一段时间，停车乱象消失了，邻里争吵少了，大家的幸福感提升了。

不远处的信义小区，同样告别了嘈杂混乱的旧面貌。作为紧邻商圈的开放式老旧小区，这里曾是外来车辆绕行商圈的“捷径”。不分昼夜的过境车流、此起彼伏的鸣笛声，还有频繁闪烁的车灯，让居民常年不得安宁。人车混行的小区道路，也埋下容易出现剐蹭、磕碰事故的安全隐患。

“白天吵、晚上闹，常年睡不好觉，出门走路都得提心吊胆。”居民郭女士说起从前连连感慨。如今小区出入口全部加装智能识别道闸，彻底关闭了随意通行的通道，杜绝外来车辆借道穿行。没有了源源不断的车流，小区瞬间安静下来，夜晚静谧安稳，车辆停放整齐有序，居民终于拥有了舒心、安心的居住环境。

繁华商圈，本是居住优势，却成了老旧小区的治理短板。德昌社区辖区内老旧小区密集，建成时间早、规划滞后、公共空间有限，先天硬件不足。叠加红旗街商圈巨大的人流量、车流量，衍生出一系列棘手问题：白天商圈停车资源紧张，从业者四处寻位；夜间居民集中归家，小区车位瞬间饱和，占道、抢位乱象频发。更棘手的是，这片老旧小区大多没有专业物业管理，也没有专项维修资金支撑。公共设施老化、环境维护不到位，想要升级改造无从下手，商居矛盾日积月累，成了社区治理的“老大难”问题。

“商圈繁荣带来人流车流，也造成了严重的车位时间差矛盾。”德昌社区党委书记孙微告诉记者，辖区车位最大的特点就是“日间闲置、夜间紧张”。“辖区内老旧散小区建成年代久远，路网狭窄、公共空间有限，供需错配的停车问题尤为棘手，倒逼我们社区必须探索新路径破解困局。”她说。

立足实情精准谋划 创新模式盘活闲置资源

面对治理难题，出路究竟在何方？社区没有坐等上级政策，也没有被动敷衍应对，而是主动下沉一线、走访摸排，全面开展调研工作，跳出“就停车管停车”的单一治理思维，积极探索盘活闲置资源、对接商居供需、以资源收益反哺小区运维的破题新路径。

社区网格员逐小区、逐楼栋实地踏勘，精准统计小区早晚车流峰值，摸排车位闲置时段，全面梳理周边银行、书店等各类沿街商户及驻街单位的停车需求。同时，逐户走访倾听居民心声，摸清居民核心顾虑——大家普遍担心外来车辆进入小区扰乱生活秩序、挤占自有资源、带来安全隐患。在精准摸清供需两端的痛点与居民的顾虑后，社区确立了“居民主导、错时开放、社区监督、收益公用”的治理思路，决定以试点先行、逐步扩面的方式，探索适配商圈老旧小区的共享停车治理新模式。

思路化为行动，关键在于落地推进。社区率先选取辖区中国银行周边的小区作为首个试点，起初居民因对共享停车模式不了解，担心外来车辆占用车位、影响居住环境，普遍存在抵触心理。社区多次召开居民议事会、楼栋恳谈会，用实地摸排的车流数据摆事实、讲道理，详细讲解错时停放规则、车位开放时段、收费定价标准及资金使用去向，逐一打消居民怕扰民、怕乱管、怕资金乱用的顾虑。

在达成全员共识的基础上，社区搭建起规范完善的运行机制：实行“日间错时共享、夜间居民优先”模式，工作日白天将小区闲置车位向周边企事业单位、沿街商户有序开放，晚间全部预留，优先保障居民停车需求；停车收费标准由居民集体商议确定，社区仅搭建平台、做好监督协调，不参与任何收益分配；所有停车收支账目定期公示，全程公开透明，主动接受全体居民监督。

与此同时，社区创新构建“以停养修、商居互惠”的良性循环机制，探索出老旧小区自治运维新路径。错时共享停车产生的全部收益，统一划入小区专属公共管护专项资金账户，实行专款专用、专项管理。所有资金悉数用于小区道路修缮、设施维修、绿化养护、监控设备升级、环境卫生整治等民生实事。依托信托式公共账户管理模式，资金收支全程留痕、可查可溯，彻底补齐无物业老旧小区“无资金、无人管、无维护”的治理短板。

深化商居协同共治 基层微治理惠及民生

小小的车位改革，拉近了商居关系。社区以共享停车为治理纽带，积极引导辖区新华书店、沿街商户等经营主体深度参与社区治理，常态化开展便民服务、公益帮扶等活动。曾经相互争抢资源的商居双方，彻底转变为共建共治共享的邻里伙伴，商居隔阂有效消除，社区凝聚力、向心力显著提升。

目前，这套成熟完善的共享停车治理模式已在德昌社区7个老旧小区全面落地见效，闲置车位资源被充分盘活，有效填补了商圈日间停车缺口，助力商圈营商环境优化升级；小区多年存在的停车乱象、邻里纠纷、车流扰民等问题得到根治，人居环境持续优化。老旧小区依靠自主创收实现治理“自我造血”，无需居民额外出资，即可持续开展环境改造与设施升级，治理难题得到有效破解。试点小区的蝶变效果，也让辖区其他老旧小区居民深受触动，不少居民主动向社区咨询申请，希望引入共享停车治理模式，改善居住环境。

记者手记：

商圈繁华与老旧小区，看似相邻，却长期存在发展错位、资源对冲的治理矛盾。一边是商圈企业停车难，一边是小区车位白天闲置、夜晚紧张，简单粗暴的封闭或开放，都无法兼顾商居双方利益。德昌社区的可贵之处，在于没有用“一刀切”的整治方式，而是立足民生实际、尊重居民意愿，用精细化、有温度的微治理盘活存量资源。

从摸排调研、协商共治，到错时共享、以停养修，这套治理模式巧妙化解了停车难题，既为商圈发展补齐配套短板，也让老旧小区实现环境提质、设施焕新、秩序升级。不用大拆大建，无需大额投入，依靠机制创新实现小区长效“自我造血”，让居民成为最大受益者，也让商户成为共建者。

细微之处见治理温度，方寸车位彰显民生底色。德昌社区的实践证明，老旧小区治理不必求大求全，找准供需痛点、用好闲置资源、坚持群众主导，就能化解多年顽疾，为城市商圈周边老旧小区精细化治理、商居融合共生，提供接地气、可复制的基层样板。

疑惑我来解，烦恼我来排。深度挖掘新闻细节，全面剖析事实真相，为您澄清谬误。

扫一扫，加入我们，私信我们，共同关注身边的社会热点问题。

热点评说

外卖失窃，不仅仅是丢了一份饭

吴茗 董佳怡

近期，高校外卖频频被盗的乱象在网络引发热议，许多学生纷纷吐槽。本是为便捷就餐而点的外卖，却屡屡在取餐点位不翼而飞。这些看似不起眼的小事，正不断侵蚀着学生的安全感，也暴露出校园管理中存在的漏洞与短板。

对大学生而言，点外卖早已成为极为普遍的生活方式。课业繁忙、课余时间紧张，不少学生通过外卖节省时间、调剂口味。一份外卖也许不算昂贵，却是辛苦学习一天后的一顿热饭，是朴素而具体的生活期待。而如今，校园里的外卖柜、楼栋取餐点，却成了失窃高发区。

不少学生反映，自己按时下单、按时取餐，却频繁遭遇外卖凭空消失。发现餐品被偷之后，多数人只能自认倒霉。由于单份外卖金额不高，难以达到立案标准，绝大多数偷外卖行为最终都不了了之。近乎零成本的犯错，让个别贪图小利的人愈发肆无忌惮，也让偷餐乱象屡禁不止。

看似只是丢了一份饭，背后却是实实在在的权益受损。学生花钱购买、合法拥有的餐食，却在校园公共区域反复丢失。一次次发生的偷外卖事件，让本应安心、纯粹的校园氛围大打折扣。每次丢餐，不仅造成经济损失，更带来委屈与无奈。

值得深思的是，长期蔓延的偷餐行为，正在悄然败坏校园风气。大学本是立德树人、涵养品德的地方，一言一行都在塑造青年人的三观。贪图小便宜、随意盗取他人物品，无论金额大小，都是对公序良俗的破坏，是对道德底线的践踏。

追根溯源，校园偷外卖屡禁不止，与监管盲区、巡查疏漏、惩戒力度不足密切相关。多数校园外卖存放区域人员混杂、监控覆盖不全，且缺少专人看管，管理漏洞明显。同时，涉案金额小，难以形成有效震慑，导致偷餐行为反复滋生，难以根治。

校园安全不只关乎人身安全，财产安全和生活安稳同样不可忽视。一所优秀的高校，既要营造浓厚学风，也要涵养端正校风，打造安定和谐的校园环境。整治外卖偷窃乱象，不需繁杂举措，重在落实精细化管理。校方可以完善取餐区域的监控布设，消除盲区；在就餐高峰时段增加安保巡逻，强化现场管控；同时，常态化开展诚信与法治教育，让全体学生认清偷盗行为的违法性和危害性，自觉守住道德与行为底线。

小小一份外卖，折射出校园治理的真实水平。杜绝偷外卖乱象，守护的不仅是学生的一餐热饭，更是校园秩序、道德底线与人文温情。期待校方倾听学生心声，补齐管理短板，根治外卖失窃问题，让每一位学子都能在安心、舒心的校园里学习与生活。

旁观者“变身”监督员：

让文明餐桌理念深入人心

本报讯（王琳 贾思萌 记者吴茗）为深入践行勤俭节约、艰苦奋斗的传统美德，5月26日，辉南县西凤街道爱国社区组织开展“文明餐桌我先行·勤俭节约树新风”主题视频拍摄活动，通过手把手教学、随手拍互动的创新形式，让文明餐桌理念深入人心。

活动现场，社区工作人员和志愿者面向参与居民开展短视频拍摄技巧教学，用摄像头精准捕捉餐桌浪费、暴饮暴食、大声喧哗、随意插队、餐具乱摆等各类不文明餐桌行为。“一对一”精准指导，“手把手”纠正拍摄误区，确保每一位参与者都能熟练掌握基础随手拍技能，能够独立完成餐桌场景短视频拍摄。

居民们化身“文明观察员”，立足家庭餐桌、社区食堂、周边餐饮店等场景，拿起手机随手拍摄身边真实画面，以镜头监督陋习、倒逼文明转变。

随手一拍，践行的是节约美德。本次活动以新颖的短视频拍摄形式，让居民从文明餐桌的旁观者变为参与者、监督者、传播者，不仅让大家熟练掌握了基础视频拍摄技巧，也深刻地认识到餐饮浪费的危害和文明用餐的重要意义，有效调动了居民参与文明创建的积极性和主动性。

近日，图们市人民法院行政（综合）审判庭法官走进向上街道兴边社区，开展国家安全教育专题宣讲活动。法官将涉军、涉密、涉及安全的真实案例转化为鲜活教材，重点解读了与居民生活息息相关的安全风险，把国家安全知识送到居民身边，引导人们增强国家安全意识，自觉维护国家安全，共同筑起社区安全防线。 付欣然 摄

光影寄温情 敬老暖夕阳

本报讯（记者于悦 实习生董佳怡 万灵丽）近日，珲春市摄影家协会组织40余名文艺志愿者走进珲春市社会福利服务中心，开展“敬老爱老·文艺暖心”志愿服务活动。

活动中，志愿者陪伴老人聊天谈心，为老人修剪指甲，并送上水果等慰问物资，传递敬老温情。现场还展出协会精选的30幅原创摄影作品，用光影展现珲春秀美风光和人文风貌，让老人们近距离感受艺术魅力。

暖心的陪伴慰藉人心，别致的光影艺术同样为老人带来别样惊喜。志愿者充分发挥专业特长，免费为老人拍摄个人纪念照和生活照，用镜头定格幸福晚年瞬间，为老人留存珍贵的影像记忆。

本次活动还特邀珲春市三疆艺术团送来演出，丰富多彩的文艺节目为老人们带来欢声笑语，丰富了老人的精神文化生活，也彰显了文艺团体的社会责任。

巧用AI+场景：

“3秒”派单搞定垃圾清运

本报记者 李抑墙

“发现小区里堆放装修垃圾、废弃家具等，掏出手机拍张照，通过小程序一键上传，系统自动精准定位、AI自动测算垃圾体量，短短3秒就完成智能派单，最快当天就能全部清理干净，省心又高效！”长春市朝阳区红旗街道建工社区华侨新村网格长范小慧日前一边向记者演示AI垃圾清运平台操作流程，一边细数数字化治理给基层工作带来的全新变化。

红旗街道老旧散小区、无物业小区集中，建筑垃圾乱倒乱放、清运滞后，一直是困扰辖区的治理顽疾。以往全靠网格员徒步巡查、逐楼摸排，遇上垃圾乱堆问题，则拍照发送微信群、手动标注楼栋点位、打电话调度指派，工作人员每日需核验近千张照片，不仅耗时费力，治理成本居高不下，问题也始终陷入“反复治、治反复”的循环。

谈及创新智慧治理模式的初衷，红旗街道该项目主创人代鹰直言，老旧小区缺少物业兜底管理，基层人力又有限，传统人工管理模式，已经远远跟不上精细化治理需求。唯有依托AI智能技术、数字算力支撑，推动基层治理从传统“人防”，全面转向数字化“智防”，才能真正补齐老旧小区管理短板，为基层干部减负松绑、为民生服务提质增效，以科技力量打通基层精准治理“最后一公里”。

带着这份民生导向的治理初衷，红旗街道主动联动科技企业，精心打造“AI+垃圾清运精细化管理”特色应用场景，自去年5月启动以来，以9个社区为试点，打造“人工智能+城市精准服务”的解决方案。经过一年的实践打磨、优化完善，形成可落地、可长效运行的成熟治理模式，并于近日入选长春市2026年首批数字经济领域能力清单，成为全市基层智慧治理的标杆范例。

“以往社区工作人员每天要花费大量时间奔走在各个小区，处理垃圾清运相关事宜，如今依托AI智慧平台，简单操作就能完成问题上报与派单，工作效率大幅提升。”吉林省明为科技有限公司负责人李强向记者介绍，AI垃圾清运系统依托强大AI大模型与AI智能体，搭建起“一键发布、智能派单、精准执行、智能审核、社区评价、智能结算”六大环节闭环，全程线上流转、数据留痕、公开透明，实现了垃圾清运工作控源、控效、控人、控量、控规、控质、控费的全方位精准管控。

一组亮眼数据，见证着实实在在的治理成效。截至目前，街道AI智能治理平台已累计处置垃圾清运任务1600余单，调配清运车辆500余次。相比传统人工治理模式，垃圾问题上报、审核效率提升100倍，群众诉求响应时间缩短90%；垃圾清运综合成本降低20%以上，人工核验、统计等事务性工作量减少90%以上，辖区建筑垃圾乱堆乱放、杂物堆积乱象得到彻底遏制，民生诉求办结满意度稳居95%以上。

从依靠“人海战术”到借力“数智赋能”，红旗街道以政企合作、AI创新为抓手，直击基层治理堵点，将数字经济成果落地民生一线，不仅破解了老旧小区垃圾治理难题，也探索出一条可复制、可推广的基层智慧治理路径，让基层治理更有力度、更有温度。